



the power of talent

Memoria
de Sostenibilidad

*Sustainability
Report*

2014



the power of talent

Memoria
de Sostenibilidad

*Sustainability
Report*

2014

Índice

Table of contents

1 Carta del Presidente *Letter from the Chairman*

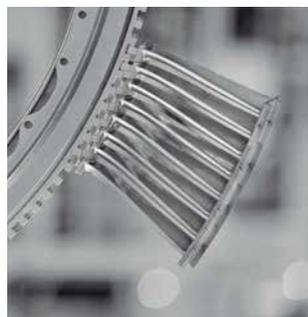
6



2

Carta del Director General *Letter from the CEO*

8



3 ITP en Cifras *ITP in Figures*

10



4

Gestión de Sostenibilidad *Sustainability Management*

14

4.1. Visión y Valores <i>4.1. Vision and Values</i>	16
4.2. Gobierno Corporativo <i>4.2. Corporate Governance</i>	18
4.3. Análisis de Materialidad <i>4.3. Materiality Analysis</i>	22

5 Actividades Principales *Main Activities*

24



5.1. Introducción: La Industria Aeronáutica <i>5.1. Introduction: The Aeronautics Industry</i>	26
5.2. Unidad de Negocio Civil <i>5.2. Civil Business Unit</i>	30
5.3. Unidad de Negocio Defensa <i>5.3. Defense Business Unit</i>	32
5.4. Soporte en Servicio <i>5.4. In Service Support</i>	34
5.5. Operaciones <i>5.5. Operations</i>	36



the power of talent



6

Personas

People

38

6.1. Seguridad y Salud	40
6.1. <i>Health and Safety</i>	
6.2. Formación y Desarrollo Profesional	44
6.2. <i>Training and Professional Development</i>	
6.3. Igualdad	46
6.3. <i>Equality</i>	

7

Productos y Tecnología

Products and Technology

48

7.1. Principales Hitos	50
7.1. <i>Milestones</i>	
7.2. Calidad de Producto	52
7.2. <i>Product Quality</i>	
7.3. Certificaciones de Producto y Seguridad	56
7.3. <i>Product and Safety Certificates</i>	
7.4. Certificaciones de Clientes y Reconocimientos	57
7.4. <i>Client Certificates and Awards</i>	
7.5. Desarrollo de Producto Sostenible	58
7.5. <i>Developing Sustainable Products</i>	



8

Medioambiente

Environment

62

8.1. Desempeño Medioambiental	66
8.1. <i>Environmental Performance</i>	
8.2. Consumo de Recursos	70
8.2. <i>Resource Consumption</i>	
8.3. Residuos	70
8.3. <i>Waste</i>	
8.4. Emisiones a la Atmósfera y al Agua	70
8.4. <i>Emissions to Air and Water</i>	

9

Compromiso con la Sociedad

Commitment to Society

74

9.1. Ética y Cumplimiento	76
9.1. <i>Ethics and Compliance</i>	
9.2. Derechos Humanos	78
9.2. <i>Human Rights</i>	
9.3. Iniciativas RSE	78
9.3. <i>CSR Initiatives</i>	
9.4. Comunicación	80
9.4. <i>Communications</i>	
9.5. Participación en Organizaciones	80
9.5. <i>Participation in Organisations</i>	
9.6. Colaboración con Universidades y Centros Tecnológicos	82
9.6. <i>Collaboration with Universities and Technology Centres</i>	



10

Información Financiera

Financial Information

84



11

Sobre esta Memoria

About this Report

94





Me complace compartir con vosotros la Memoria de Sostenibilidad 2014, que presenta información financiera, medioambiental y de responsabilidad social corporativa de nuestra compañía, en un año en el que ITP ha continuado por la senda del crecimiento y la rentabilidad.

El pasado ejercicio se cerró con un crecimiento sostenido en el volumen de negocio, lo que nos hace mantener el optimismo y posicionarnos como la novena* compañía de motores aeronáuticos en todo el mundo, a la vez que hemos continuado cumpliendo con los objetivos marcados en el Plan Estratégico 2011-2015.

Pero al margen de las cifras de negocio, 2014 ha sido el año en el que ITP ha celebrado su 25º Aniversario, un cuarto de siglo en el que la compañía ha pasado de un solo programa de defensa, el motor EJ200 para el avión de combate Eurofighter, a 19 programas de aviación comercial y de defensa. La compañía ha conmemorado sus 25 años de historia con sus empleados con celebraciones en todos y cada uno de sus centros en todo el mundo y con dos eventos de grandes dimensiones en Bilbao y Madrid.

Asimismo, seguimos trabajando en consonancia con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que nos adherimos en 2003, y que nos permite construir día a día estrategias y compromisos alineados con los principios universalmente aceptados en materia de derechos humanos, medioambiente, lucha contra la corrupción y estándares laborales. Prueba de ello es, del mismo modo, el cumplimiento que exigimos a nuestros empleados y proveedores del Código de Conducta de ITP.

Nuestro propósito es continuar trabajando y respondiendo a los nuevos retos que se nos plantean desde los ámbitos del desarrollo de nuestro negocio, la industria aeronáutica y la sociedad en general. Las iniciativas que se recogen a lo largo de los diferentes capítulos de este informe son una referencia de las actuaciones que hemos puesto en marcha.

En ITP seguimos desarrollando relaciones empresariales éticas, responsables y basadas en la confianza. Creemos que la publicación de esta Memoria es una excelente oportunidad para compartir todos estos resultados, así como para agradecer a nuestros socios, clientes, empleados, proveedores y colaboradores que estén recorriendo este camino junto a nosotros.

Ricardo Martí Fluxá

Presidente de ITP

* Informe "Top 100 Aerospace Companies" Flight International - PwC

It is my pleasure to share with you the 2014 Sustainability Report, which presents the financial, environmental and corporate social responsibility concerns of our company in a year that has seen ITP continue on its path of growth and profitability.

The past financial year closed with sustained growth in our volume of business, allowing us to remain optimistic in our position as the ninth* aerospace engine company in the world, while also continuing to fulfill the objectives established in our 2011-2015 Strategic Plan.

Business figures aside, 2014 was the year in which ITP celebrated its twenty-fifth anniversary, a quarter of a century in which the company has gone from a single defense program – the EJ200 engine for the Eurofighter combat aircraft – to 19 commercial and defense aviation programs. The company commemorated its 25 years of history with its employees by holding celebrations in each and every one of its centers around the world, as well as two large-scale events in Bilbao and Madrid.

Meanwhile, we are continuing to work in alignment with the United Nations Global Compact, which we joined in 2003. This enables us to construct day-to-day strategies and commitments in line with universally accepted principles in the fields of human rights, the environment, anti-corruption, and labor. This is evidenced by the demands we make, in turn, on our employees and suppliers through the ITP Code of Conduct.

Our aim is to continue rising to the new challenges that emerge in our business spheres, the aeronautics industry and society in general. The initiatives brought together in the various chapters of this report comprise a testimonial of the work we have set in motion.

At ITP we continue to develop ethical, responsible and trust-based business relationships. We believe that the publication of this report is an excellent opportunity to share all of these results, and to thank our partners, customers, employees, suppliers and collaborators who accompany us on this path.

Ricardo Martí Fluxá

Chairman of ITP

* "Top 100 Aerospace Companies" Report Flight International - PwC

1

Carta del Presidente

Letter from the Chairman



the power of talent

2

Carta del
Director
General*Letter from the
CEO*

Coincidiendo con la publicación de esta Memoria de Sostenibilidad, cerramos un año en el que el trabajo realizado por todos los que formamos ITP se ha visto recompensado con un nuevo ejercicio en positivo.

Durante 2014, la compañía ha continuado consolidando su crecimiento en ventas y rentabilidad, registrando un volumen de negocio de 650 millones de euros, lo que equivale a un aumento de un 8% de media durante los últimos cinco años. Además, en 2014 se han incrementado tanto el número de programas en los que participamos como el volumen de pedidos, asegurando varios años de fabricación en nuestras plantas de todo el mundo.

Por Unidades de Negocio, las ventas de aviación comercial ascendieron a 350 millones de euros durante el ejercicio. Este segmento representa ya un 54% de la actividad.

En octubre dimos a conocer nuestra participación en la familia de motores PurePower® PW800 de Pratt & Whitney Canada. Una nueva participación, como socio a riesgo y beneficio, en los motores que equipan los aviones de negocios Gulfstream G500 y G600.

Se trata de una muy buena noticia para el negocio civil de ITP donde, en paralelo, seguimos reforzando nuestra presencia en los programas de motores Trent de Rolls-Royce, que son un pilar básico de la compañía y de su futuro. Así, Rolls-Royce estima entregar 4.000 nuevos motores Trent en la próxima década; ITP, a través de la turbina de baja presión, es socio en todos ellos.

En lo que respecta a nuestra Unidad de Negocio de Defensa, se han registrado ventas por valor de 178 millones de euros, lo que equivale al 27% del total de la compañía. Respecto a los principales programas, en 2014 se ha producido la entrada en servicio del avión de transporte A400M, equipado con motores TP400, con las fuerzas aéreas de Turquía, Reino Unido y Alemania.

Por otro lado, la Unidad de Soporte en Servicio ha registrado unas ventas de 122 millones de euros, lo que significa un incremento del 1% respecto al ejercicio anterior. Esta línea de negocio ha continuado su senda de crecimiento en un entorno complejo. Aun así, el crecimiento alcanzado en la actividad de mantenimiento de motores aplicados en aviación comercial y de clientes militares de exportación ha sido de un 10% con respecto a 2013.

En lo que se refiere a nuestras operaciones industriales, 2014 ha estado marcado por un aumento de los niveles de producción en todas las plantas, destacando los números en las de Zamudio (Vizcaya) y Ajalvir (Madrid) con incrementos superiores al 20%. En este sentido, cabe subrayar la mejora de los niveles de productividad y entregas en todas las plantas de la compañía.

No puedo dejar de comentar tampoco nuestra decidida apuesta por la I+D. Durante el pasado ejercicio, ITP ha incrementado su gasto en I+D hasta los 62 millones de euros, consolidándose como una de las tres primeras compañías españolas con mayor inversión en este apartado en relación a sus ventas.

Asimismo, continuamos participando en los principales proyectos de investigación nacionales e internacionales relacionados con la industria aeronáutica, gracias a la colaboración que mantenemos con instituciones relevantes como clústeres, universidades y centros tecnológicos.

Como muestra de los frutos que brinda esta colaboración, me gustaría destacar el anuncio del nuevo Centro de Fabricación Avanzada (CFA), que se ubicará en el Parque Tecnológico de Bizkaia y estará operativo en 2015. Es el mejor ejemplo de la tan necesaria colaboración público-privada, puesto que surge con el apoyo del Gobierno Vasco y de 13 empresas asociadas.

Con la publicación de esta Memoria damos por cerrado 2014, un año que ha sido especial para todos los que formamos ITP por la celebración de nuestros 25 años de historia. Un año, además, que ha coincidido con otros hitos como los primeros 100 años de historia de la aviación comercial y los 75 del Ejército del Aire español.

Esperamos poder seguir compartiendo éxitos presentes y futuros durante los próximos 25 años, para los que la industria aeronáutica cuenta con previsiones muy positivas de crecimiento, pero en los que, sin duda, los retos y las exigencias también serán mayores.



the power of talent

Ignacio Mataix Entero

Director General de ITP

*C*oinciding with the publication of the present Sustainability Report, we close yet another fiscal year with positive financial results thanks to the work carried out by everyone here at ITP.

During 2014, the company continued to consolidate its growth in sales and profitability, with 650 million euros recorded in revenue, amounting to an average increase of 8% over the past five years. Furthermore, 2014 saw an increase in both the number of programs in which we are involved and the volume of orders, ensuring the extension of manufacturing activity in our plants around the world for the years ahead.

The financial year's sales from our commercial aviation business unit amounted to 350 million euros, and this area now represents 54% of our activity.

In October, we announced a new collaboration with Pratt & Whitney Canada, working on their PurePower® PW800 engine family as a risk-reward partner to provide the engines for the new Gulfstream G500 and G600 business jets.

This was excellent news for ITP's civil business where, in parallel, we continue to strengthen our presence in the Rolls-Royce Trent engine programs, which are a key element to the company and its future. Rolls-Royce forecasts a delivery of 4,000 new Trent engines over the next decade and, by supplying the low pressure turbine, ITP shall act as a partner in all of them.

As regards defense, our business unit in this area recorded sales worth 178 million euros, equivalent to 27% of the company's total. As for the main programs, 2014 witnessed the entry into service of the A400M transport aircraft, which is equipped with TP400 engines and will serve the Turkish, British and German air forces.

Elsewhere, the In Service Support unit recorded sales of 122 million euros, representing a 1% increase over the previous financial year and continuity on the growth trajectory of this line of business, amid a complex environment. Nevertheless, engine maintenance in commercial aircraft and military export clients rose by 10% with respect to 2013.

For industrial operations, 2014 was marked by an increase in production levels in all plants, with particularly impressive figures coming from Zamudio (Biscay) and Ajalvir (Madrid), where there were increases of more than 20%. By the same token, recognition is also due for the improvements in delivery and productivity levels in all the company's plants.

In addition, I must comment on our decisive commitment to R&D. Over the past year, ITP has increased its spending on R&D to 62 million euros, consolidating its position as one of Spain's top three investors in this area, relative to sales.

Furthermore, we continue to take part in the main national and international research projects related to the aeronautics industry, thanks to collaborations we maintain with relevant institutions such as technology centers, clusters and universities.

As an example of the benefits provided by this collaboration, I would like to commend our new Aeronautics Advanced Manufacturing Center (CFAA by its Spanish acronym), which will be located in the Biscay Technology Park and will commence operations in 2015. It is a perfect example of the value and necessity of public-private partnerships, having come about with the support of the Basque Government and 13 associate companies.

The publication of this report brings 2014 to a close, a year that has been special to all of us at ITP for the celebration of our 25 years of history. It was a year that also coincided with further milestones, such as the first 100 years of commercial aviation history and 75 years of the Spanish Air Force.

We hope to be able to continue sharing present and future success over the next 25 years, for which the aeronautics industry has very positive growth forecasts, but for which the challenges and demands will doubtlessly also fly higher than before.

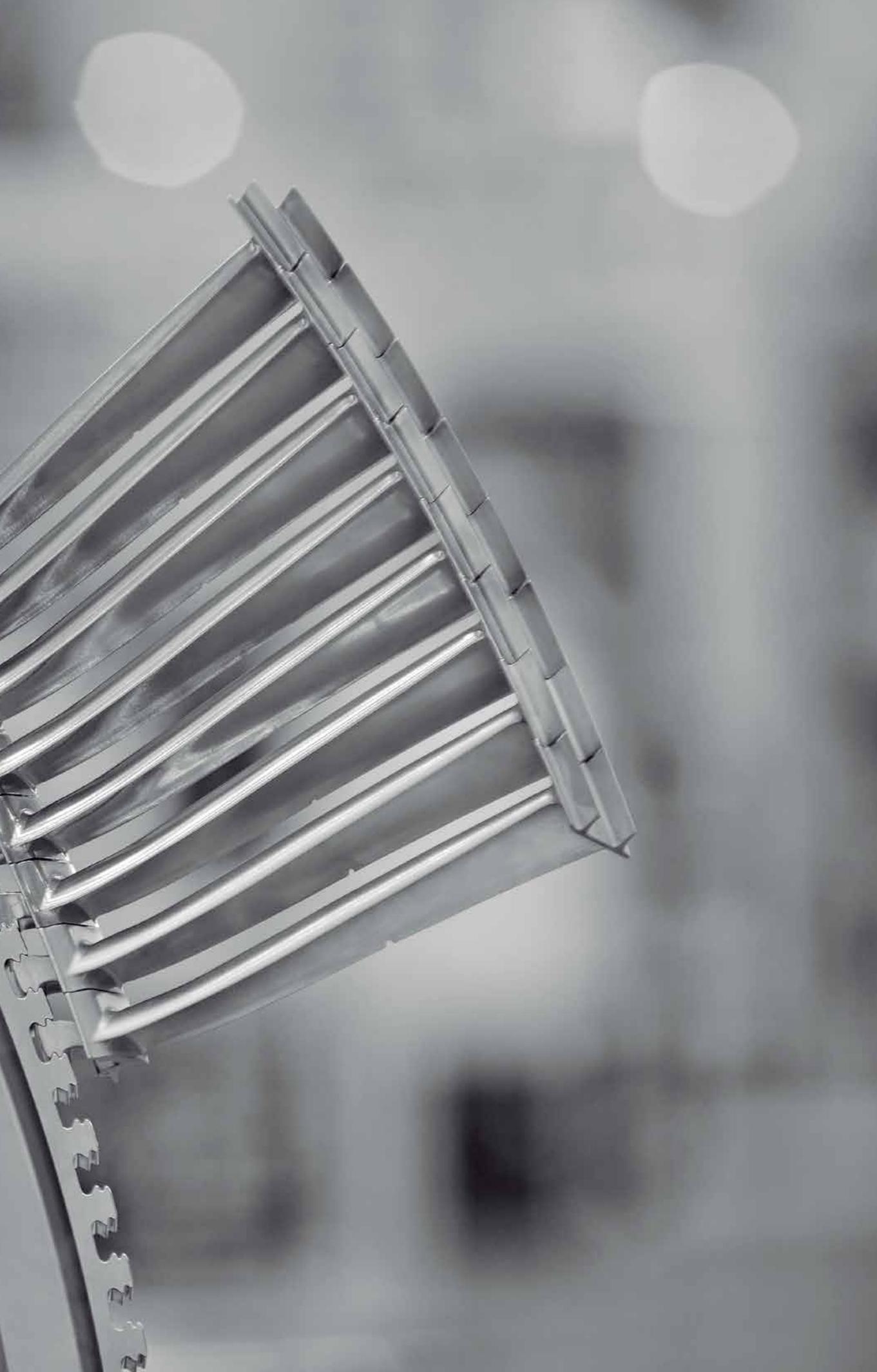
Ignacio Mataix Entero
CEO of ITP



3

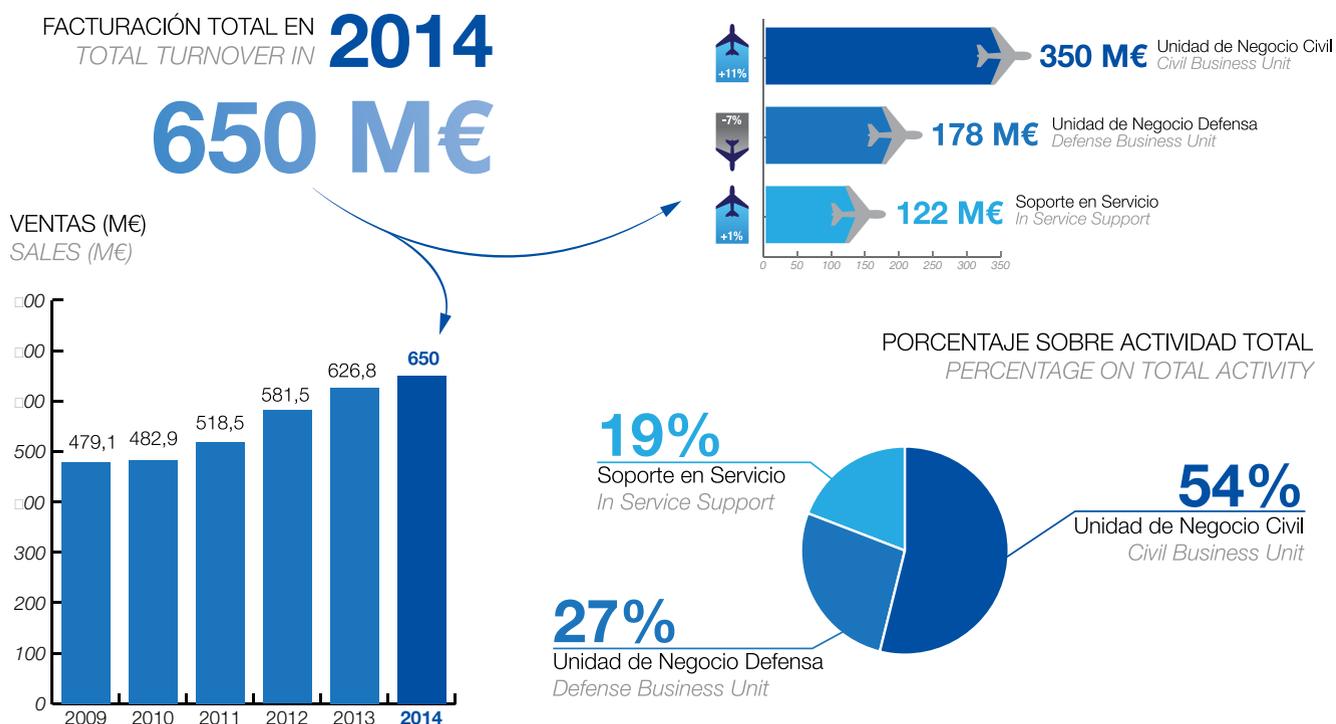
ITP
en Cifras

ITP
in Figures



the power of talent

3

ITP
en CifrasITP
in FiguresVolumen de Negocio por Áreas
Turnover by Business AreaNúmero de Empleados y Perfil
Number of Employees and Profile

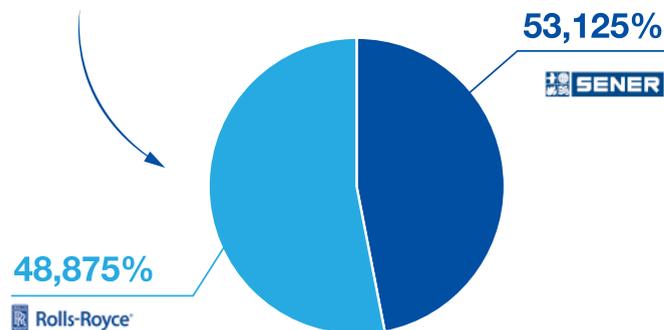
3.054 empleados
employees

más de
more than **1.000** ingenieros
engineers

Edad media
Average age **37** años
years old

Accionariado ITP
ITP Shareholders

Industria de Turbo Propulsores S.A. ITP

Participadas
Stakes

Industria de Tuberías Aeronáuticas, S.A.U. (ITA)	100%
PRECICAST BILBAO, S.A. (PCB)	80%
ITP Inversión en Desarrollo y Programas, S.A.U. (IDP)	100%
ITP Engines U.K. LTD (ITPEUK)	100%
Aeromaritime Mediterranean, Ltd. (AML)	100%
Component Process and Repair, Ltd. (CPR)	100%
Aeromaritime America, Inc. (AAI)	100%

Participación en Consorcios
Participation in Consortia

EUROJET (Eurojet Turbo GmbH)
EPI (Europrop International GmbH)
MTRI (MTU - Rolls-Royce-Turbomeca-ITP GmbH)

Presencia Internacional International Presence

6
Países
Countries

Sede Social
Headquarters

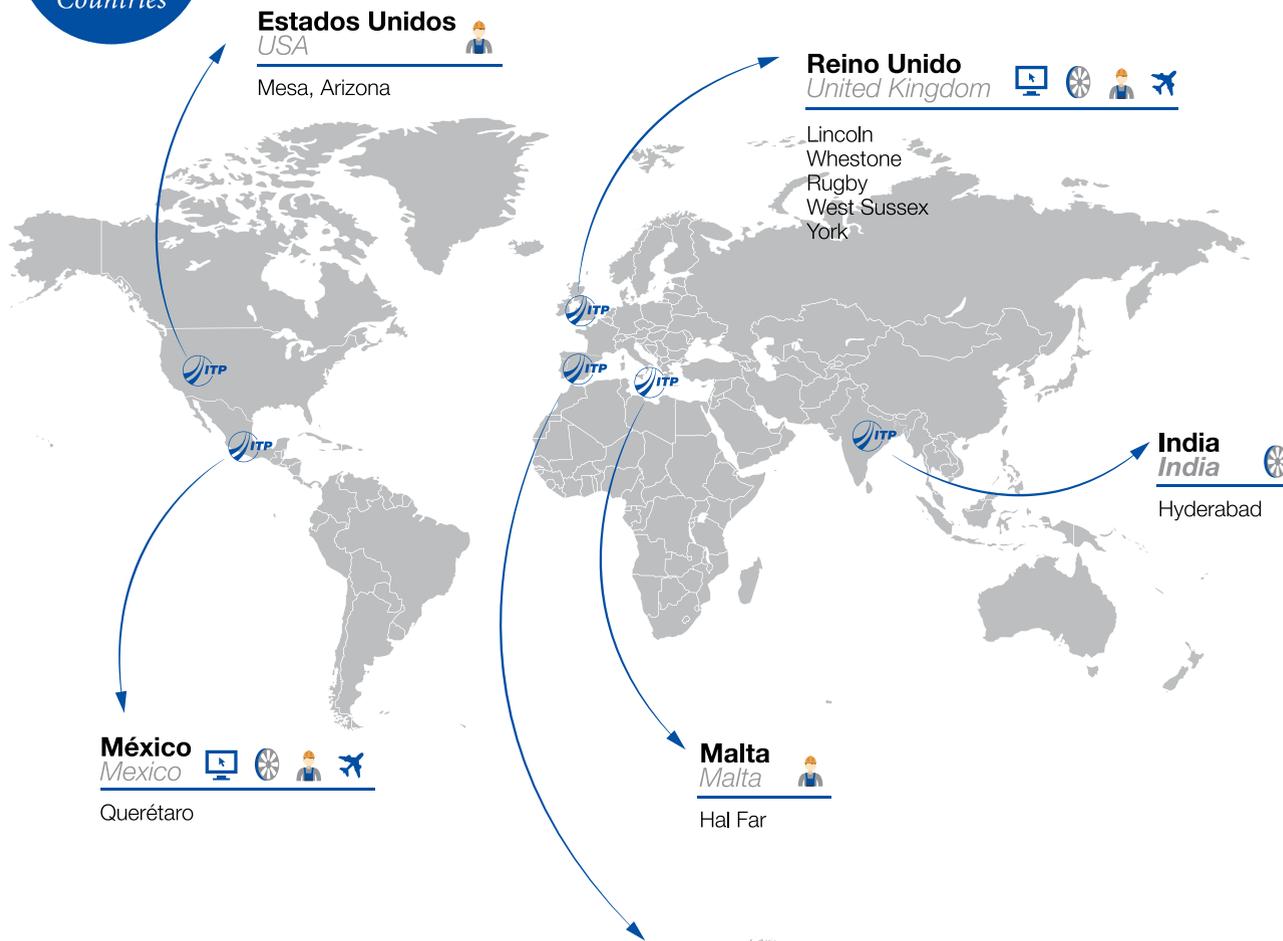
Ingeniería
Engineering

Fabricación
Manufacturing

Ensamblaje & Entrega de módulos
Assembly & Delivery of modules

Soporte en Servicio
Service Support

Ensayo
Test



Estados Unidos
USA
Mesa, Arizona

Reino Unido
United Kingdom
Lincoln
Whestone
Rugby
West Sussex
York

India
India
Hyderabad

México
Mexico
Querétaro

Malta
Malta
Hal Far



España
Spain
Zamudio
Barakaldo

Alcobendas
Ajálvir
Getafe

Albacete
Sevilla

ITP México S.A. de C.V.	99,99%	✈️
Turborreactores, S.A. de C.V. (ITR)	99,99%	✈️
ITP Ingeniería y Fabricación S.A. de C.V. (ITP I&F)	99,99%	✈️
Industria de Tuberías Aeronáuticas México S.A. de C.V. (ITA Mex)	99,99%	✈️
ITP Externals, SL.	100%	✈️
Reginson Engineering Private LTD.	33%	✈️



the power of talent

4

Gestión
de Sostenibilidad

*Sustainability
Management*

4

Gestión de
Sostenibilidad

ITP nació hace 25 años con vocación de ser una empresa global en productos y servicios de alta tecnología dentro del mercado de los motores aeronáuticos e industriales, con presencia en todo el ciclo vital de producto.

Con este espíritu, que lo acompaña a lo largo de su historia, la empresa ha llegado a ser líder mundial gracias a su tecnología exclusiva, a sus productos de alta calidad y respetuosos con el medioambiente y al talento y compromiso con los que sus empleados abordan la excelencia y la satisfacción del cliente.

4.1. Visión y Valores

Nuestra visión

Empresa global, líder en el mercado de motores aeronáuticos e industriales por su tecnología y respeto ambiental durante todo el ciclo de vida del producto.

Comprometidos con la excelencia en la gestión, desarrollamos una fuerte asociación con nuestros clientes, aportando valor a la compañía y a todos sus grupos de interés.

Valores

LIDERAZGO

Lideramos con el ejemplo y somos un equipo único y global. Compartimos la visión motivando a las personas para el logro de los objetivos.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Somos proactivos para superar las expectativas de nuestros clientes. Garantizamos la seguridad de nuestros productos.

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Nuestros objetivos son exigentes y estamos comprometidos con su logro.

INNOVACIÓN

Generamos soluciones ambiciosas y creativas para crear valor.

COMPROMISO

Contribuimos con entusiasmo para cumplir con nuestras obligaciones.

ÉTICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Comprometidos con la ética, la salud y seguridad en el trabajo, aportamos valor a la sociedad respetando el medioambiente y fomentando el desarrollo sostenible.

ITP es líder mundial gracias a su tecnología exclusiva, y a sus productos de alta calidad

ITP was set up 25 years ago with the vocation of being a global leader in products and services of high technology in the market of aeronautical and industrial engines, with a presence throughout the product life cycle.

With this mission, the company has become a world leader thanks to its unique technology, high quality and environmentally responsible products, and to the talent and commitment with which its employees address excellence and customer satisfaction.

4.1. Vision and Values

Our vision

A global company, leader in the aeronautic and industrial engine market based on its technology and respect for the environment throughout the entire product life cycle.

Committed to excellence in management, we develop a strong relationship with our customers, bringing value to the company and to all its stakeholders.

Values

LEADERSHIP

We lead by example and are a unique, global team. We share our vision by motivating people to achieve our goals.

CUSTOMER SATISFACTION

We are proactive in order to exceed our customers' expectations. We guarantee the safety of our products.

RESULTS-ORIENTED

Our goals are demanding and we are committed to achieving them.

INNOVATION

We produce ambitious and creative solutions to generate value.

COMMITMENT

We contribute eagerly in order to meet our obligations.

ETHICS AND SOCIAL RESPONSIBILITY

We are committed to ethics and occupational health and safety, and create value for society by respecting the environment and promoting sustainable development.

ITP is a world leader thanks to its unique technology and high quality products

4

Sustainability Management

4

Gestión de
Sostenibilidad

4.2. Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración se reúne como mínimo seis veces al año y, con carácter previo a las reuniones, recibe informes detallados de la gestión, en los que se incluye información sobre los aspectos económicos, las operaciones, los distintos programas y áreas de negocio, así como información social y ambiental.

De esta forma, el Consejo evalúa bimestralmente el desempeño de la organización. Asimismo, el Consejo recibe la información necesaria para ejercer su función y conocer todos los aspectos clave de la compañía.

Los miembros del Consejo, familiarizados con aspectos relativos a la sostenibilidad, participan y aprueban la estrategia de ITP, así como la evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos. Adicionalmente, existen dos Comités: el Comité de Auditoría, que se reúne semestralmente, y el Comité de Retribuciones, que lo hace anualmente.

Los miembros del Consejo aprueban y participan de la estrategia de ITP

Consejo de Administración

Board of Directors



4.1. Corporate Governance

The Board of Directors meets at least six times a year and, prior to the meetings, receives detailed management reports, which include information on economic aspects, operations, the different programmes and business areas, as well as social and environmental information.

The Board thus evaluates the organisation's performance every two months. Moreover, the Board receives all the information needed to perform its function and know all key aspects of the company.

The Board members are familiar with aspects relating to sustainability, and participate in and approve ITP's strategy, as well as the assessment of compliance with the strategic objectives. There are also two committees: the Audit Committee, which meets every six months, and the Remuneration Committee, which meets annually.

The Board members approve and participate of ITP's strategy

4

Sustainability Management

Jorge Sendagorta

Ricardo Martí Fluxá

José Ignacio Morales

José Galíndez

Andrew Davies



4

Gestión de
Sostenibilidad

En el Consejo de Administración de ITP todos los miembros representan a los accionistas y el Presidente, que ostenta las funciones de representación, tiene la responsabilidad de presidir el Consejo, siendo el Director General quien lleva a cabo las funciones ejecutivas.

Por su parte, el Comité Ejecutivo es responsable de dirigir y maximizar el valor de la compañía, orientándose a la consecución de los objetivos estratégicos como principal misión para proyectar la empresa hacia el futuro. Entre sus principales funciones podemos destacar:

- Proponer el plan estratégico, plan de negocio y presupuesto anual al Consejo de Administración y realizar su seguimiento.

- Evaluar regularmente la consecución de los objetivos financieros y no financieros y tomar decisiones en cuanto a las desviaciones en los mismos.
- Supervisar aquellos programas que por su dimensión estratégica o envergadura así lo requieran.
- Buscar de forma continua la eficiencia organizativa y de los procesos.
- Definir y potenciar los valores y la cultura corporativa.
- Liderar y desarrollar el equipo humano de la compañía.
- Promover un comportamiento ético en todas las actuaciones de la organización.

Acto de celebración del XXV Aniversario de la compañía en Madrid

25th Anniversary celebration event in Madrid



All members of ITP's Board of Directors represent the shareholders. The Chairman, who holds the powers of representation, is responsible for chairing the Board, while the CEO carries out the executive duties.

With regard to the Executive Committee, it is responsible for managing and maximizing the value of the company, with focus on achieving the strategic objectives as its primary mission to project the company into the future. Among its main duties there are:

- Propose the strategic plan, business plan and annual budget to the Board of Directors and monitor them.
- Regularly evaluate the achievement of financial and non-financial objectives and

make decisions regarding deviations from them.

- Monitor those programs that are required because of its strategic dimension or importance.
- Continuously search organizational and process efficiency.
- Define and promote the values and corporate culture.
- Lead and develop the company's human resources.
- Promote ethical behavior in all activities of the organization.

4

Sustainability Management



4

Gestión de
Sostenibilidad

4.3. Análisis de Materialidad

Para la elaboración de esta Memoria, ITP analizó los diferentes aspectos de importancia para la compañía y para la relación con sus principales *stakeholders*. En este sentido, la compañía ha conformado un análisis de materialidad que pone de manifiesto los temas más importantes en diferentes esferas de trabajo.

Este estudio ofreció como resultado los 30 asuntos más importantes para todas las partes, todos ellos centrados en aspectos económicos, medioambientales, laborales, de

derechos humanos y de responsabilidad social corporativa.

Los valores de ponderación indicados en el análisis se reflejan en la selección de temas y los indicadores de este informe. De esta manera, la compañía muestra su compromiso con la revisión regular del análisis de materialidad como una característica permanente de gestión. Del mismo modo, la compañía mantiene diferentes vías de comunicación y diálogo con sus grupos de interés.

Vías de comunicación y diálogo con los grupos de interés

*Channels of communication and dialogue with stakeholders*Clientes *Customers*

Medición de satisfacción de clientes

Measuring customer satisfaction

Reuniones de seguimiento de programas

Programme follow-up meetings

Información de clientes obtenida de los contactos comerciales, ferias internacionales, congresos sectoriales

Customer information obtained from commercial contacts, international fairs, sectoral conferences

Empleados *Employees*

Encuesta de satisfacción del personal

Employee satisfaction survey

Entrevista de evaluación de desempeño, formación y desarrollo profesional

Performance, training and professional development assessment interview

Sistema de sugerencias

Suggestion system

Intranet, tablones de anuncios

Intranet, bulletin board

Revistas Noticias ITP y Al Vuelo

Noticias ITP, Al Vuelo magazines

Acogida del personal de nueva incorporación / entrevista de salida

Welcome for the new staff / exit interview

Accionistas *Shareholders*

Reuniones periódicas del Consejo de Administración

Periodic Board of Directors meetings

Participación y aprobación de la estrategia de ITP

Participation in and approval of the ITP strategy

Comisiones de auditoría y retribuciones

Audit and remuneration committees

4.3. Materiality Analysis

To prepare this report, ITP analysed the different aspects that are important to the company and for its relationship with its main stakeholders. In this regard, the company has created a materiality analysis that highlights the most important topics in different work spheres.

The results of this study are the 30 issues that are most important to all parties, all of which focus on economic, environmental and labour aspects and those related to human rights and corporate social responsibility.

The weighting values indicated in the analysis are reflected in the selection of topics and indicators in this report. As such, the company demonstrates its commitment to regularly reviewing the materiality analysis as a permanent feature of its management. Moreover, the company has different channels for communicating and maintaining dialogue with its stakeholders.

4

Sustainability Management

Proveedores *Suppliers*

Proceso de aprobación de suministradores
Supplier approval process

Evaluación continua de suministradores
Continuous assessment of suppliers

Proyectos de tracción de suministradores
Supplier engagement projects

Reuniones de seguimiento de programas con participación de proveedores
Programme follow-up meetings with supplier participation

Reuniones en foros empresariales y sectoriales
Meetings at business and sectorial forums

Sociedad *Society*

Participación en foros, convenciones, jornadas de trabajo, cursos, etc.
Participation in forums, conventions, workshops, courses, etc.

Colaboración con universidades, centros de formación, centros tecnológicos, etc.
Collaboration with universities, training centres, technology centres, etc.

Participación en asociaciones, instituciones y organismos públicos
Participation in associations, institutions and public entities

Página web de ITP
ITP's website

Revista Al Vuelo
Al Vuelo magazine

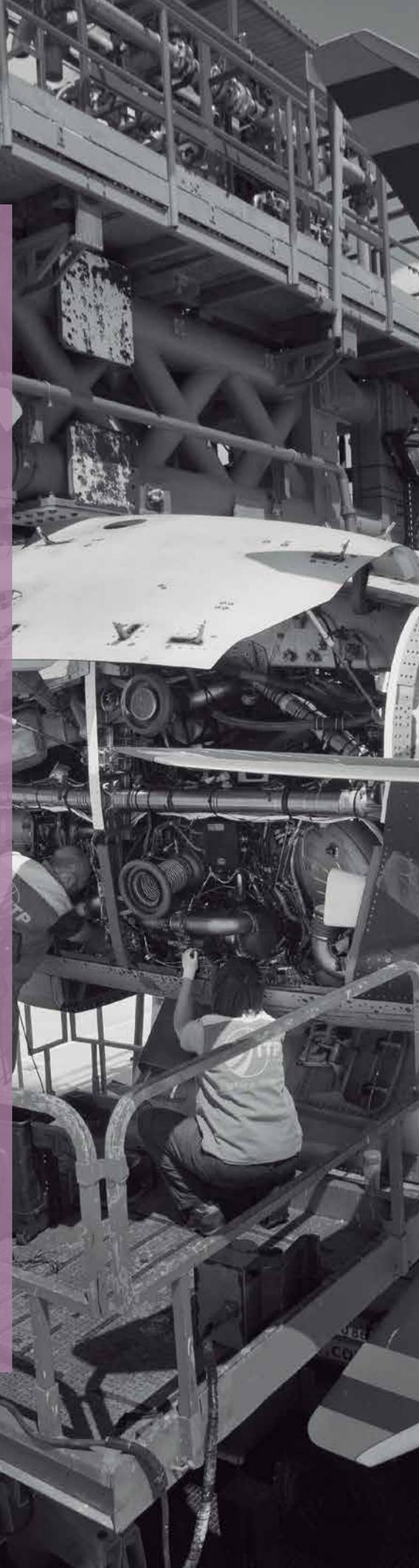
Informes de difusión pública (Memoria Anual, Declaración Ambiental, Informe de progresos Pacto Mundial)
Publicly available reports (Annual Report, Environmental Statement, Global Compact progress)

Participación en patronatos y órganos de instituciones culturales (museos, asociaciones deportivas, sociales, etc)
Participation in boards of trustees and governing bodies of cultural institutions (museums, sports associations, social associations, etc.)

5

Principales Actividades

Main Activities





the power of talent

5

Principales
Actividades5.1. Introducción: La Industria
Aeronáutica

La industria aeronáutica continúa con sólidos fundamentos para afrontar un periodo de crecimiento estable a medio y largo plazo. La presión sobre los precios de las materias primas ha aumentado ligeramente, en el caso del níquel, en un rango de 14-19 \$/kg y el precio del petróleo se mantuvo en niveles similares al año 2013 (100-110 \$/barril), y con una reducción del 40% al final del último trimestre. El euro se ha depreciado a niveles de 1,3-1,2 \$/€ con tendencia a la baja, favoreciendo la industria aeronáutica europea y sus exportaciones.

Durante 2014, el tráfico aéreo comercial ha crecido a una tasa interanual del 5,7%. Las regiones con mayor incremento fueron Oriente Medio, con un 12,9% y Asia Pacífico, con un 7%. Por otro lado, el tráfico aéreo de carga se ha recuperado con una subida del 4,1% respecto a 2013, la mayor desde 2010, después de varios años de estancamiento.

Los beneficios netos de las líneas aéreas alcanzaron los 19.900 millones de dólares el pasado año, un 87% más que en 2013 y con mejores pronósticos para 2015, según la Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA). El factor de carga de pasajeros se contrajo ligeramente a 79,9% durante 2014, debido a que la capacidad se ha expandido a un ritmo más fuerte que la demanda. Los resultados de las líneas aéreas han estado marcados por un incremento de la actividad en las economías desarrolladas, un crecimiento menor al esperado en países en desarrollo (Brasil, Rusia, México, entre otros) y una mejora en la rentabilidad, como consecuencia de las iniciativas de



consolidación y mejoras de eficiencia, así como la disminución de los precios del petróleo.

Para los fabricantes de aviones comerciales, 2014 ha concluido como otro año récord en producción, en el que, de nuevo, los pedidos de aeronaves de pasillo único y doble pasillo (2.979 aviones) han excedido a las entregas (1.352 aviones). Boeing ha conseguido un nuevo máximo de entregas en su familia de aviones 737, con un incremento del 10%, y 787 Dreamliner, con un incremento del 85% respecto a 2013. Además, Boeing lanzó durante el pasado ejercicio los programas 777x y 787-10.

Por otro lado, Airbus ha logrado también récord de entregas tanto en aeronaves de doble pasillo como de pasillo único. Como hitos importantes, este fabricante hizo entrega del primer A350 XWB, amplió su familia de

2.802

nuevos motores
instalados en 2014

Para los fabricantes de
aviones comerciales,
2014 ha concluido como
otro año récord en
producción

El tráfico aéreo
comercial ha
crecido en un

5,7%

5.1. Introduction: The Aeronautics Industry

The aeronautics industry continues to have solid foundations to cope with a period of stable growth in the medium and long term. The pressure on the prices of raw materials has increased slightly, in the case of nickel, at around \$14-\$19/kg, and the price of oil remained at similar levels to in 2013 (\$100-\$110/barrel), with a 40% drop at the end of the last quarter. The euro has depreciated to

levels of \$1.30-\$1.20/€, with a downward trend, favouring the European aeronautics industry and its exports.

Commercial air traffic grew at a year-on-year rate of 5.7% in 2014. The regions with the most growth were the Middle East, with 12.9%, and Asia Pacific, with 7%. On the other hand, cargo air traffic recovered with an increase of 4.1% compared with 2013, the greatest increase since 2010, following several stagnant years.

Airlines' net profits totalled 19.9 billion dollars last year, 87% more than in 2013, with better figures forecast for 2015 according to IATA (International Air Transport Association). The EBIT margin increased from 3.5% to 5.1%. The passenger load factor shrank slightly to 79.9% during 2014, because capacity grew at a faster pace than demand. Airlines' results have been marked by an increase in activity in developed economies, lower than expected growth in developing countries (including Brazil, Russia and Mexico) and an increase in profitability, as a result of consolidation initiatives and improvements in efficiency, as well as the drop in oil prices.

For commercial aircraft manufacturers, 2014 ended as another record year in terms of production, with orders for narrow-body and wide-body aircraft (2,979 planes) once again exceeding deliveries (1,352 planes). Boeing hit a new high in deliveries in its programmes: the 737 aircraft family saw a 10% increase, while the 787 Dreamliner saw an 85% increase compared with to 2013. Boeing also launched the 777x and 787-10 programme during the last financial year.



2,802

new engines were installed in 2014

For commercial aircraft manufacturers, 2014 finished as another record year in terms of production

Commercial air traffic grew at a year-on-year rate of

5.7%

5

Main Activities

5

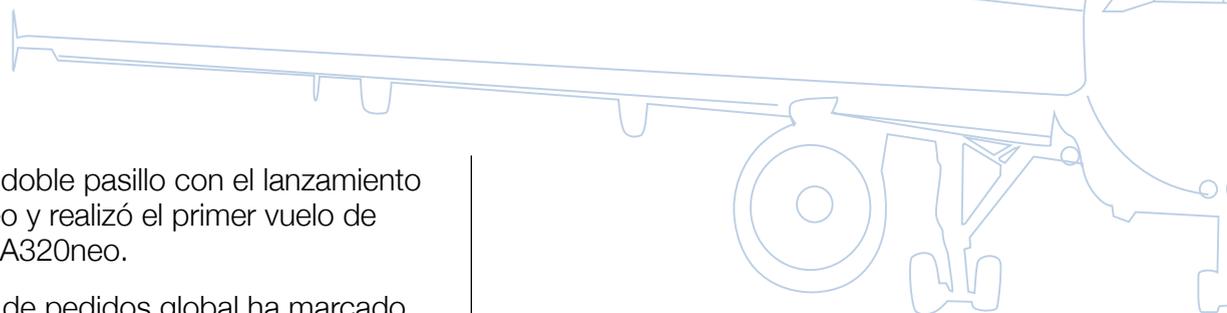
Principales
Actividades

aviones de doble pasillo con el lanzamiento del A330neo y realizó el primer vuelo de prueba del A320neo.

El volumen de pedidos global ha marcado otro punto álgido en 2014, acumulando una cartera de 12.924 aviones. Esta cartera de pedidos representa ya nueve años de carga de trabajo con las tasas de producción actuales. La cartera de pedidos de pasillo único en 2014 se ha incrementado en 1.541 unidades, debido a los nuevos pedidos registrados en las familias Boeing 737-MAX y Airbus A320neo. En doble pasillo se incrementó en 86 el número de pedidos respecto el año anterior, principalmente en los programas Boeing 777x y 787-9 y Airbus A330-900.

Para los fabricantes de motores de aviones comerciales, 2014 ha sido también un año récord en la instalación de motores nuevos, así como en nuevos pedidos y en volumen en la cartera de los mismos. Se han instalado 2.802 nuevos motores, frente a los 2.646 registrados en 2013. La orden de pedidos en firme ha alcanzado el máximo de 21.972 motores, 2.182 más que el año anterior, principalmente en motores que aún no han entrado en servicio, como son los CFM Leap, GE9X, PW1000G y Trent 7000.

Por su parte, el mercado de la aviación de negocios ha mejorado gradualmente en 2014. Los aviones de mayor tamaño se mantienen estables y los de menor tamaño siguen afectados por el entorno económico, pero con potencial de mejora para el 2015. Durante el pasado año han entrado en servicio los siguientes modelos: Challenger 350, Falcon 2000LXS, Legacy 500, New Citation Sovereign y el Gulfstream 650ER. Además, se ha realizado el lanzamiento de los nuevos aviones de negocios Gulfstream

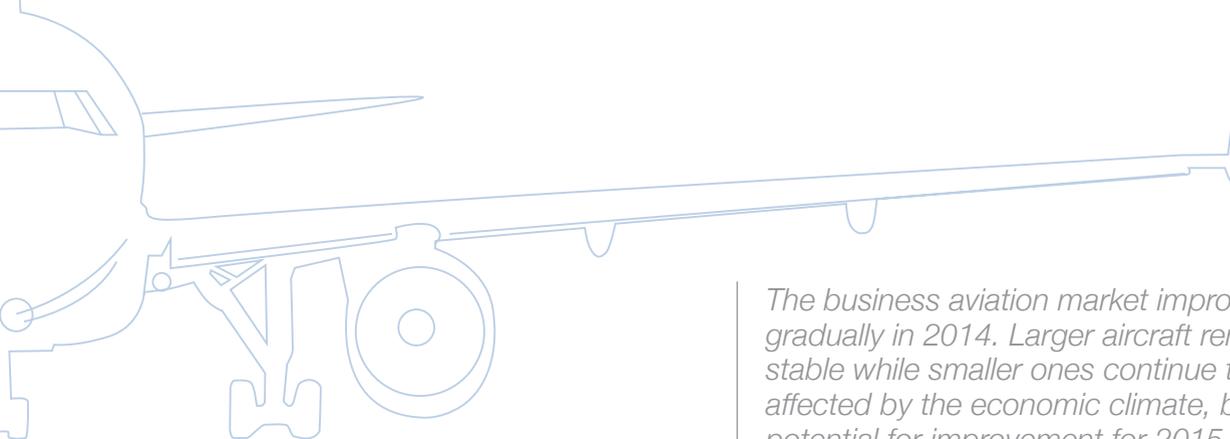


G500 y G600, Challenger 650 y Falcon 8X.

Por otro lado, el mercado de defensa sigue afectado por las reducciones considerables en los presupuestos en este ámbito de los países desarrollados, principalmente en Estados Unidos y Europa. Las campañas de exportación hacia países emergentes cobran especial relevancia para extender el ciclo de vida de los últimos desarrollos y obtener crecimiento. En estos países se están desarrollando además plataformas nacionales en aviones de caza, entrenadores, helicópteros y transporte.

En soporte en servicio, el mercado ha sobrellevado un contexto muy competitivo, debido a la lenta recuperación del mercado civil y a la presión en precios, así como a la tendencia decreciente de los presupuestos de defensa en el mercado institucional español. Por otro lado, hay una mayor presión por parte de los OEMs (*Original Equipment Manufacturer*), quienes tienen un rol activo en el mercado a través de soluciones combinadas OEMRO (*MRO=Maintenance, Repair and Overhaul*).

En este contexto, el sector aeronáutico ha continuado con su proceso de consolidación con una gran actividad en fusiones y adquisiciones, apoyándose en las perspectivas de crecimiento positivas y estables a largo plazo en el mercado comercial.



Meanwhile, Airbus also reached a delivery record both for narrow- and wide-body aircraft. Important milestones for this manufacturer included delivering the first A350XWB, expanding its family of wide-body aircraft with the launch of the A330neo and carrying out the first test flight for the A320neo.

The global volume of orders was another high point in 2014, amassing an order book of 12,924 aircraft, 1,632 more than in 2013. This order book now represents nine years of workload based on the current production rates. The narrow-body order book in 2014 increased by 1,541 units, due to new orders in the Boeing 737-MAX and Airbus A320neo families. There was an increase of 86 units in the wide-body order book compared with the previous year, mainly for the 777x, A330-900 and 787-9.

2014 was another record year for commercial aircraft engine manufacturers in terms of the installation of new engines, as well as new orders and the size of their order books. 2,802 new engines were installed compared with 2,646 in 2013. Firm orders reached a maximum of 21,972 engines – 2,182 more than the previous year – mainly for engines that had still not entered into service, such as the CFM Leap, GE9X, PW1000G and Trent7000.

The business aviation market improved gradually in 2014. Larger aircraft remained stable while smaller ones continue to be affected by the economic climate, but with potential for improvement for 2015. The following entered into service during last year: Challenger 350, Falcon 2000LXS, Legacy 500, New Citation Sovereign and the Gulfstream G650ER. The following business jets were also launched: Gulfstream G500 and G600, Challenger 650 and Falcon 8X.

The defence market continues to be affected by considerable budget reductions in this area in developed countries, primarily in the United States and Europe. Campaigns to export to emerging countries are becoming particularly important to extend the life cycle of the latest developments and to achieve growth. Indigenous platforms are being developed in these countries for fighter planes, training aircraft, helicopters and transport.

The market for In Service Support has endured a very competitive context, due to the slow recovery of the civil market and the pressure on prices, as well as the declining trend in defence budgets in the Spanish institutional market. On the other hand, there has been increased pressure by OEMs (Original Equipment Manufacturers), who play an active role in the market through OEMRO (MRO=Maintenance, Repair and Overhaul) solutions.

In this context, the consolidation process has continued in the aeronautics sector with notable activity in mergers and acquisitions, supported by the positive and stable long-term growth outlooks in the commercial market.

5

Main Activities

5

Principales
Actividades

5.2. Unidad de Negocio Civil

Las ventas del negocio civil de ITP en el ejercicio 2014 ascendieron a 350 millones de euros frente a los 315 millones de euros de 2013, lo que representa un incremento del 11%. Las ventas de este negocio representan el 54% de la actividad de la compañía.

La cartera de clientes ha continuado dominada por Rolls-Royce, donde tienen especial relevancia los contratos a riesgo y beneficio (*RRSP, Risk and Revenue Sharing Partners*) de motores Trent. En 2014 se han continuado produciendo importantes desarrollos, como la entrada en servicio del motor Trent XWB en el avión Airbus A350 XWB con Qatar Airways a final de año, que marca el comienzo de la fase de operación comercial del avión.

En cuanto a los motores Trent que ya están en producción, y de los que ITP también es RRSP, se ha continuado con el suministro de turbinas de baja presión para todos los programas, a niveles récord en el caso del motor Trent 700, y en volúmenes de producción estable en el resto de modelos.

Del mismo modo, han ido adquiriendo importancia las participaciones en los programas PurePower® GTF (*Geared Turbo Fan*) con Pratt & Whitney, en el que ITP participa desde 2011, así como las ya establecidas participaciones en los programas de turbinas industriales con General Electric.

En este sentido, en 2014 la compañía ha continuado con el lanzamiento de la producción tanto de componentes estructurales como externos en relación a los

contratos en los motores PurePower GTF de Pratt & Whitney, en los que ITP participa como socio a riesgo y beneficio. En este programa se han producido hitos significativos en 2014, entre los que cabe destacar el primer vuelo del Airbus A320neo con motores GTF.

En cuanto a motores de aviación de negocios, la presencia de ITP ha seguido consolidándose mediante las diferentes participaciones en programas de este segmento. Durante 2014 se ha anunciado el lanzamiento de los nuevos aviones Gulfstream 500 y 600 que estarán motorizados por Pratt & Whitney Canada con los motores PurePower PW800, de los cuales ITP es RRSP. De esta manera, la compañía es responsable del diseño y fabricación de los módulos de compresor y estructuras calientes. A destacar también el HTF7000 de Honeywell, que ha seguido aumentando el volumen de producción y cuenta ya con cinco aplicaciones.

En el negocio de las turbinas industriales, la tónica es similar al año anterior, y en línea con lo previsto, la LM2500 continúa con volúmenes de venta notables. Por su parte, la turbina LMS100 mantiene sus volúmenes de producción modestos.

Además de su participación como RRSP en programas, en 2014 la compañía ha contratado una cantidad importante de negocio adicional de fabricación de componentes y servicios de ingeniería, que aumentan la generación de recursos a corto y medio plazo.

Durante 2014 se ha anunciado el lanzamiento de los nuevos aviones Gulfstream G500 y G600, que estarán motorizados por Pratt & Whitney Canada con los motores PurePower® PW800

5.2. Civil Business Unit

ITP's civil business sales in the 2014 financial year amounted to 350 million euros compared with 315 million euros in 2013, an increase of 11%. Civil business sales represent 54% of the company's activity.

Rolls-Royce continues to dominate the customer base, where Trent engine risk and revenue sharing partnerships (RRSP) are particularly important. Significant developments continued to take place in 2014, such as the entry into service of the Trent XWB engine in the Airbus A350 XWB aircraft with Qatar Airways at the end of the year, marking the beginning of the plane's commercial operation phase.

In terms of Trent engines that are already in production – and for which ITP is also a risk and revenue sharing partner (RRSP) – the supply of low-pressure turbines has continued for all programmes, at record levels in the case of the Trent 700 engines, and at stable production volumes for the other models.

Likewise, participation in the PurePower® GTF (Geared Turbo Fan) programmes with Pratt & Whitney, in which ITP has participated since 2011, has been growing in importance, as has long-established participation in the industrial turbine programmes with General Electric.

In this regard, in 2014 the company continued with the launch of the production both of structural as well as external components, in relation to the contracts for Pratt & Whitney's

PurePower GTF engines, in which ITP participates as a risk and revenue sharing partner. Significant milestones have been reached in this programme in 2014, including the first flight of the Airbus A320neo with GTF engines.

In terms of business aviation engines, ITP has continued to cement its presence through different stakes in programmes in this segment. The launch of the new Gulfstream G500 and G600 aeroplanes was announced in 2014. These planes will be powered by Pratt & Whitney with PurePower PW800 engines, for which ITP is a risk and revenue sharing partner (RRSP). As such, the company is responsible for the design and manufacture of the compressor modules and hot structures. Worthy of note is Honeywell's HTF7000, which has continued to increase production volume and already has five applications.

The trend is similar to the previous year in the industrial turbine business, and in line with forecasts, a considerable amount of LM2500 turbines are still being sold. The LMS100 turbine has also maintained its modest production volumes.

In addition to participation in engine RRSPs, in 2014 the company contracted a significant amount of additional business in components manufacturing and engineering services, which increase the generation of resources in the short and long term.

5

Main Activities

The launch of the new Gulfstream G500 and G600 aeroplanes was announced in 2014. These planes will be powered by Pratt & Whitney with PurePower® PW800 engines



5

Principales
Actividades

5.3. Unidad de Negocio Defensa

Las ventas han representado un 27% sobre el total de la compañía. Durante 2014 equivalieron a 178 millones de euros, lo que se traduce en un descenso del 7% frente al ejercicio anterior. En este sentido, durante el año 2014, al igual que en los últimos años, la reducción presupuestaria por parte del Ministerio de Defensa de España y sus socios europeos han seguido afectando al crecimiento de este área de negocio.

Las prioridades de la Unidad se han enfocado a tres ámbitos. Por un lado, la exportación de los tres motores de los principales programas de defensa europeos en los que participa ITP: el EJ200 (motor del avión europeo de combate Eurofighter Typhoon), el TP400 (motor del avión de transporte militar europeo A400M) y el MTR-390-E (motor del helicóptero Tigre). Por otro lado, la entrada en servicio del motor TP400 de la mano de los países lanzadores del programa. Y, por último, la contratación de soluciones de mantenimiento para las flotas existentes y futuras de los tres programas.

Asimismo, se plantean nuevos retos que vendrán marcados por un crecimiento global en los presupuestos de defensa, que será menor o moderado en los países occidentales y mayor, en países emergentes con crecientes intereses geopolíticos y económicos, como Polonia, Turquía, Corea del Sur, India, Rusia, China y Oriente Medio.

Se plantean como retos claves la incorporación y adaptación de los productos existentes de ITP a nuevas plataformas en desarrollo fuera de Europa y el desarrollo de nuevas tecnologías que permitan participar en los nuevos programas que han de sustituir a las plataformas actuales.

En lo que respecta al motor EJ200, han continuado las entregas de producción. ITP produjo en 2014 el equivalente a 86 conjuntos de los módulos de su responsabilidad y entregó 10 motores al Ejército del Aire español. En el área de Soporte en Servicio

Durante 2014 las
ventas en esta
Unidad de Negocio
equivalieron a **178**
M€

del EJ200, la compañía continuó con las actividades de mantenimiento para la Fuerza Aérea Española.

En el programa del motor TP400, durante el pasado año se han conseguido hitos muy importantes: la entrada en servicio del avión con las Fuerzas Aéreas de Turquía, Reino Unido y Alemania. Respecto al Programa del turboeje MTR390-Enhanced para el helicóptero Tigre HAD, en 2014 se ha firmado el contrato de soporte logístico hasta 2017, así como un anexo al contrato principal por el que se contratan motores adicionales y se reprograman las fechas de entrega.

En el área de servicios experimentales, en septiembre de 2014 fue aceptado oficialmente el banco de pruebas realizado en las instalaciones que el Service Industriel de l'Aeronautique (SIAé) posee en Burdeos, Francia. Este banco ha obtenido la certificación de Europrop International para la realización de pruebas de aceptación del motor TP400 para MRO.

Respecto al acuerdo de cooperación industrial entre ITP y General Electric Aviation – ligado al programa de adquisición por el Ministerio de Defensa de España de los helicópteros multipropósito NH90-, se ha continuado con las entregas de motores CT7-8F5 ensamblados y probados en ITP Albacete.

5.3. Defense Business Unit

Sales represented 27% of the company's total, amounting to 178 million euros in 2014, which translates into a 7% decrease compared with the previous financial year. As in recent years, in 2014 the budget reduction by Spain's Ministry of Defence and its European partners continued to affect the growth of this business area.

The Unit's priorities have been focused on three areas. Firstly, the exportation of the three engines from the main European defence programmes in which ITP participates: the EJ200 (engine for the Eurofighter Typhoon European fighter plane), the TP400 (engine for the A400M European military transport plane) and the MTR-390-E (engine for the Tiger helicopter). Secondly, the entry into service of the TP400 engine in the programme's launch countries. Finally, on contracting maintenance solutions for the three programmes' existing and future fleets.

Likewise, new challenges are arising that will be marked by global growth in defence budgets, which will be minor or moderate in western countries and higher in emerging countries with increasing geopolitical and economic interests, such as Poland, Turkey, South Korea, India, Russia, China and the Middle East.

Key challenges on the horizon include the incorporation and adaptation of ITP's existing products to new platforms that are being developed outside of Europe and the development of new technologies that will make it possible to participate in the new programmes that will have to replace current platforms.

Production deliveries have continued for the EJ200 engine. In 2014, ITP produced the equivalent of 86 sets of the units for which it was responsible and delivered 10 engines to the Spanish Air Force.

In the In Service Support area for the EJ200, the company continued maintenance activities for the Spanish Air Force.

Very important milestones have been reached in the past year in the programme for the TP400 engine: the entry into service of the aircraft with the Turkish (in April), British (in November) and German (in December) air forces. Regarding the MTR390-Enhanced turboshaft programme for the HAD Tiger helicopter, in 2014 it has been signed the contract for logistics support until 2017 and an annex to the main contract in which additional engines are contracted and delivery dates are rescheduled.

In the experimental services area, the test bench created at Service Industriel de l'Aéronautique's (SIAé) facilities in Bordeaux, France, was officially accepted in September 2014. This test bench has obtained certification from Europrop International to carry out acceptance testing for the TP400 engine for MRO. As regards the industrial cooperation agreement between ITP and General Electric Aviation – linked to the Spanish Ministry of Defence's procurement programme for multi-role NH90 helicopters – deliveries of CT7-8F5 engines assembled and tested at ITP Albacete continued.

In this Business Unit sales amounted to **178 M€** in 2014

5

Main Activities

5

Principales
Actividades

5.4. Soporte en Servicio

En el año 2014 la actividad de Soporte en Servicio ha registrado unas ventas totales de 122 millones de euros, lo que significa un incremento del 1% respecto al año pasado. Estas representan el 19% del total de la actividad de ITP en el año.

La Unidad de Negocio ha continuado su senda de crecimiento en un entorno complejo que sigue marcado por la reducción de los presupuestos de defensa en España, así como la elevada competencia en todos los segmentos de mantenimiento de motores de aviación comercial, motivada por la sobrecapacidad existente en el sector y el débil crecimiento en las horas de vuelo de las aeronaves. Todo ello se traduce en una reducción de la demanda de servicios de mantenimiento.

El crecimiento alcanzado en la actividad de mantenimiento de motores aplicados en aviación comercial y de clientes militares de exportación ha sido de un 10% con respecto a 2013, alcanzando el objetivo de reposicionamiento de la actividad de soporte en servicio, de tal forma que, en este año, la actividad en este último apartado ha representado un 29% del total. Por otro lado, la actividad del cliente institucional español ha sufrido un retroceso del -3,7%.

Por segmento de productos, el mayor volumen de actividad corresponde a los motores PW100 de Pratt & Whitney Canada

y al M250 de Rolls-Royce, desarrollado en las compañías Aeromaritimes. En cuanto a segmentos de cliente, destacan principalmente los incrementos conseguidos en la actividad dirigida a operadores de aviación regional. La actividad relativa a operadores de helicópteros se ha mantenido constante en 2014, si bien sigue siendo el principal segmento de actividad de soporte en servicio, representando un 42% de las ventas.

En el ámbito de la gestión comercial, merece la pena destacar el lanzamiento del portal web ISS Gate, herramienta transaccional de *e-business* que permite a los clientes conocer en cualquier momento la situación de los trabajos sobre sus motores, el acceso al catálogo completo de servicios, así como la solicitud de servicios de valor añadido como la petición de asistencias técnicas a través de un canal online (MRTs). Otros esfuerzos se han dirigido a la mejora de la gestión del cliente, así como a la revisión de los procedimientos de control del riesgo de clientes comerciales.

En lo relativo a las operaciones de la Unidad, el principal foco se ha dirigido a mantener los esfuerzos de industrialización de las operaciones en el ámbito de la iniciativa INCOME (Innovación, Competitividad y Mejora), a la integración de la función de ingeniería y a la gestión del conocimiento.

La Unidad de Negocio ha continuado su senda de crecimiento en aviación comercial en un entorno complejo



5.4. In Service Support

In Service Support logged total sales of 122 million euros in 2014, representing a 1% increase compared with the previous year. These sales account for 19% of ITP's total activity during the year.

The Business Unit has continued on its growth path in a complicated environment that is still marked by a reduction in defence budgets in Spain, as well as a high level of competition in all commercial aviation engine maintenance segments. This has been brought about by the existing overcapacity in the sector and the weak growth in the hours flown by aircraft. All of this translates into a reduction in the demand for maintenance services.

There has been growth of 10% compared with 2013 in the maintenance activity for engines used in commercial aviation and for military export customers, thus the objective of repositioning the In Service Support activity has been achieved, in such a way that in 2014 the activity of this public entity represented 29% of the total. On the other hand, the Spanish institutional customer activity has declined by 3.7%.

By product segment, the highest volume of activity pertains to Pratt & Whitney's PW100

and Rolls-Royce's M250 engines developed by the Aeromaritime companies. In terms of the view by customer segment, the key highlights are the gains achieved in the activity aimed at regional aviation operators. The activity related to helicopter operators remained constant in 2014, although it continues to be In Service Support's main activity segment, accounting for 42% of sales.

The launch of the ISS web portal is worth highlighting in the area of commercial management. This is a transactional e-business tool that allows customers to find out the status of the work on their engines at any time, as well as to access the full service catalogue and to request added value services such as online technical assistance requests (MRTs). Other efforts have been aimed at improving customer management, as well as reviewing commercial customer risk control procedures.

With regard to the Unit's operations, the main focus has been on maintaining the efforts to industrialise operations within the scope of the INCOME initiative (Innovation, Competitiveness and Improvement) as well as integrating the engineering function and knowledge management.

The Business Unit has continued on its growth path in commercial aviation in a complicated environment

5

Main Activities

5

Principales Actividades

5.5. Operaciones

2014 ha estado marcado por un aumento de los niveles de producción en todas las plantas, destacando los números en las de Zamudio (Vizcaya) y Ajalvir (Madrid) con incrementos superiores al 20%. En este mismo sentido, cabe destacar la mejora de los niveles de productividad y entregas en todas las plantas. En el ámbito del ensamblaje, en la planta de Ajalvir se ha trabajado en 690 turbinas.

Del mismo modo, se han desarrollado y entregado los primeros *sets* de la estructura HP/IP para el motor Trent XWB 84k, en un proyecto conjunto con Rolls-Royce y se ha entregado el primer *set* de producción para el motor PurePower GTF.

Respecto a los planes industriales en fase final, cabe destacar los movimientos de máquinas realizados en la planta de Zamudio, con un importante ahorro de espacio; el arranque de la nueva fábrica de *fittings* en México; la integración de dos plantas de ITP External en una; y la consolidación de las líneas de sellos y carcasas en la planta de México y de *blisks* en Reino Unido.

Por otro lado, en el pasado ejercicio se ha realizado un importante esfuerzo en la contención de inventarios a nivel de compañía, intensificando los esfuerzos en la reducción del precio de los materiales y, por tanto, mejorando el objetivo del plan estratégico a través de proyectos de reducción de costes.

En 2014 han aumentado
los niveles de
producción en todas las
plantas

Las plantas de Zamudio
y Ajalvir han destacado
con incrementos
superiores al

20%

5.5. Operations

2014 was marked by an increase in production levels at all plants, particularly at Zamudio (Vizcaya) and Ajalvir (Madrid), with increases of above 20%. It is also worth noting the improvement in productivity and delivery levels at all plants. In the area of assembly, 690 turbines were worked on at the Ajalvir plant.

Likewise, the first HP/IP structure sets for the Trent XWB 84k engine were developed and delivered, as part of a joint project with Rolls-Royce, and the first production set for the PurePower® GTF was delivered.

In terms of final-stage industrial plans, highlights include the movements of machines carried out at the Zamudio plant, with a significant saving in terms of space; the start-up of a new fittings factory in Mexico; the integration of two ITP Externals plants into one; and the consolidation of the seals and shells line at the Mexico plant and blisks in United Kingdom.

On the other hand, significant effort was made during the last financial year to contain inventories at company level, stepping up efforts to reduce the price of materials and, therefore, improving the objective of the strategic plan through cost-reducing projects.

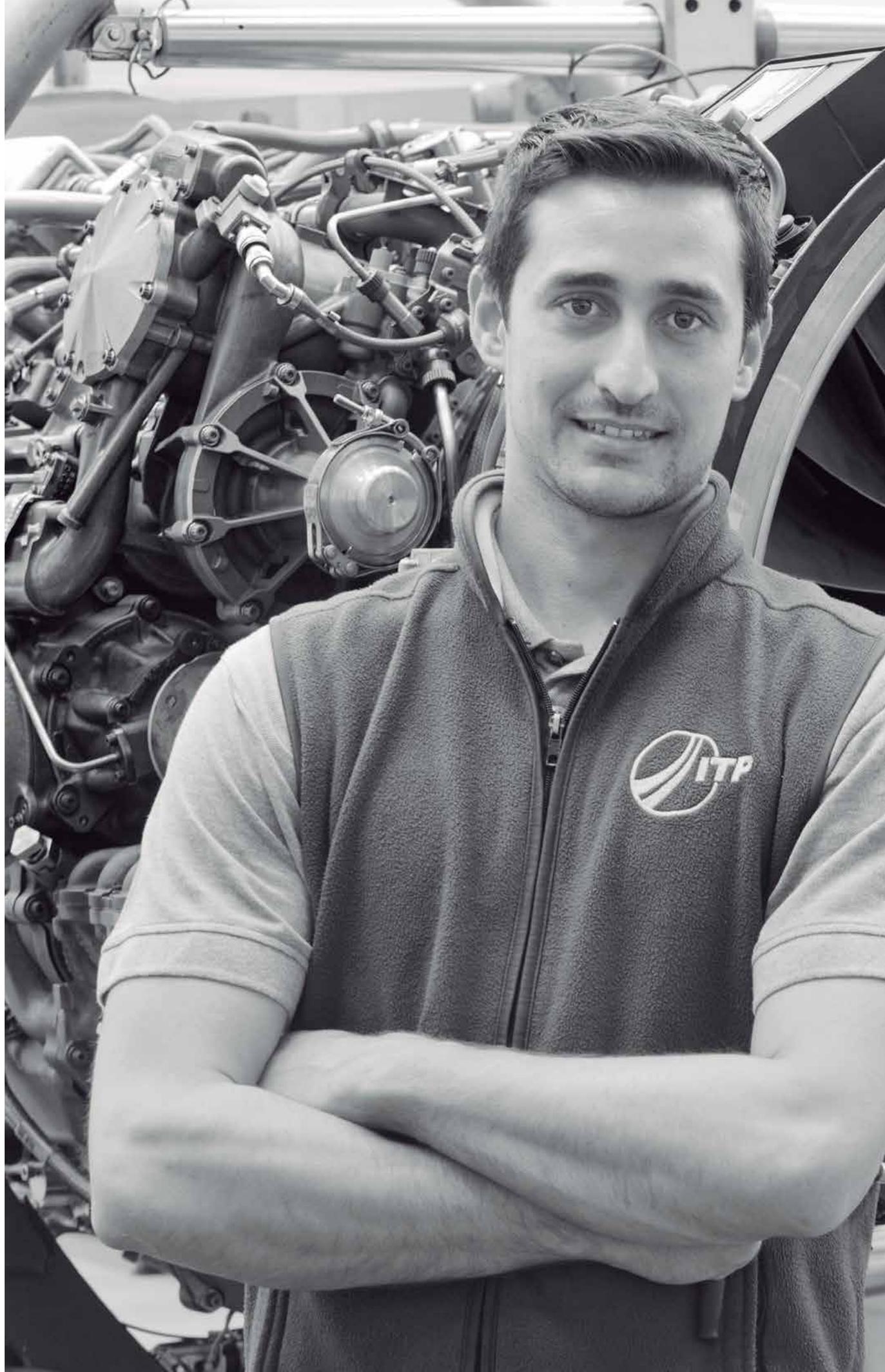
2014 was marked by an increase in production levels at all plants

Zamudio and Ajalvir plants have increased over

20%

5

Main Activities



the power of talent

A large industrial turbine engine, possibly a jet engine, is shown in a workshop or factory setting. The engine is the central focus, with its complex internal components visible. A person's arm is visible on the left side, suggesting maintenance or inspection. The background is slightly blurred, showing other industrial equipment.

6

Personas

People

6

Personas

Los empleados de ITP son el activo más importante de la compañía, consciente de que para tener éxito es necesario contar con personal motivado, implicado y que se sienta participe de los cada vez más exigentes retos a los que se debe enfrentar la organización. Para hacer realidad este compromiso, ITP ha establecido políticas que favorecen la asunción de responsabilidades de sus empleados, su involucración, así como su desarrollo profesional y personal.

El año 2014 se ha vivido con una estabilidad en la plantilla activa total, cifrada en 3.054 empleados, la mayor parte de ellos (1.796) reportando a ITP. Asimismo, los crecimientos más importantes con respecto al ejercicio anterior se han dado en México.

6.1. Seguridad y Salud

La seguridad y salud de los trabajadores de ITP es un objetivo irrenunciable y de primer nivel para la compañía. En esta línea, todas las empresas y centros de trabajo cuentan con un plan de prevención que complementa el Manual de Seguridad y

Salud de la organización, integrado con las áreas de Calidad y Medioambiente. Todas las actividades y puestos de trabajo de ITP disponen de su correspondiente evaluación de los riesgos y planes de mejora para eliminar o mitigar los riesgos asociados.

Porcentajes de trabajadores que están representados en los Comités de Seguridad y Salud (Empresa-Representantes de trabajadores)

Percentages of employees who are represented in the Health and Safety Committees (Company- Employee Representatives)

ITP's employees are the company's most important asset, because we know that in order to be successful, we need staff that are motivated, involved and who feel that they are part of the increasingly demanding challenges that the company must tackle. To make this commitment a reality, ITP has established policies that encourage its employees to take on responsibility and to get involved, as well as promoting their professional and personal development.

2014 was a stable year in terms of total active staff, which stood at 3,054 employees, the majority of whom (1,796) report to ITP. However, the most significant growth with regard to the previous financial year took place at ITP Mexico.

6.1. Health and Safety

The health and safety of ITP's employees is an essential, priority goal for the company. Therefore, all the businesses and workplaces have a prevention plan to supplement the organisation's Health and Safety Manual,

integrated within the Quality and Environment areas. All ITP's activities and positions have their own risk assessments and improvement plans to eliminate or mitigate the associated risks.

6

People

Compañía <i>Company</i>	Nivel/Centro <i>Level/Sites</i>	Porcentaje de trabajadores <i>Percentage of workers</i>
ITP, S.A.	Centro trabajo / <i>Work Center</i> / Ajalvir y Zamudio	82%
PCB	Empresa / <i>Company</i> / Barakaldo	100%
ITA	Empresa / <i>Company</i> / Zamudio	100%
ITP-UK	Empresa / <i>Company</i>	97%
ITP-I&F	Empresa / <i>Company</i> / Querétaro	88%

6

Personas

Los Comités de Seguridad y Salud (CSS) en España están formados en aquellos centros de trabajo con más de 50 trabajadores y en los que haya representación legal de los trabajadores, según la Ley 31/95.

Por otro lado, en aquellos centros que no exista CSS pero sí RTs, estos serán los que asuman la coordinación en la empresa en temas de seguridad y salud.

En 2014 se ha registrado estabilidad en la plantilla activa total

Respecto a la siniestralidad, en el periodo objeto de esta Memoria se han registrado un total de 29 accidentes con baja en jornada de trabajo, el 85,7% en varones. Por provincia, Vizcaya ha anotado cuatro, mientras que el resto tuvieron lugar en la Comunidad de Madrid.

Con el compromiso de fomentar la seguridad en el trabajo, la compañía está firmemente comprometida con la mejora continua de su Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, integrado en todos los procesos laborales.

Este compromiso con la seguridad y salud de todos los trabajadores es clave en el Plan Estratégico 2011-2015 y tiene como modelo de gestión el sistema OHSAS 18000. Durante 2014, la compañía ha mantenido la certificación OHSAS en ITP, PCB, ITA, ITP I&F, ITR e ITAM.

Por otro lado, para favorecer el compromiso de toda la plantilla con la salud y seguridad,

Datos de accidentes con baja de los últimos 5 años en ITP(*)

Incidents with accident leave data for the past 5 years ()*



(*) No incluye datos de México para el periodo 2010-2014. Datos de ITP Externals incluidos a partir del último trimestre de 2013.

(*) Data from Mexico not included for the period 2010-2014. ITP Externals data included as of last quarter of 2013.

la compañía está apostando por una política abierta de información y participación. En esta línea, todos los centros disponen de un sistema de reporte e investigación de incidentes, con comunicaciones establecidas a los representantes de los trabajadores y de la empresa.

La apuesta por la salud de los trabajadores de ITP se materializa en actuaciones preventivas y de ayuda a personas que sufren problemas de salud. En este contexto, durante 2014 se ha vuelto a realizar la evaluación de riesgos psicosociales en ITP y PCB con una elevada participación de los trabajadores.

6

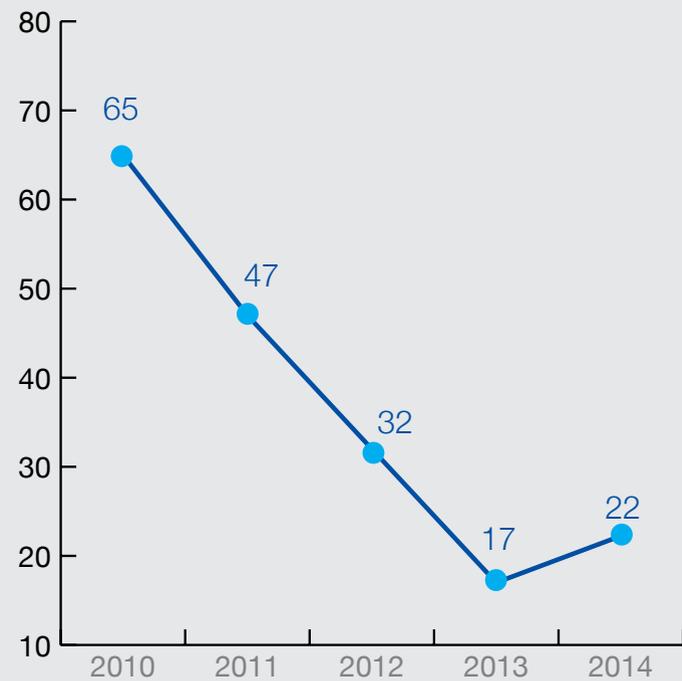
People

The Health and Safety Committees (HSC) in Spain are set up at every workplace with over 50 employees and where there is legal representation for employees, pursuant to Law 31/1995.

On the other hand, at workplaces where there is no HSC but there are ERs, these representatives are responsible for coordinating health and safety matters within the company.

2014 was a stable year in terms of total active staff

As regards to the accident rate, a total of seven accidents with time off work were recorded in the period covered by this Report, 85.71% of which involved men. By province, there were four accidents recorded in Biscay, while the other three occurred in Madrid.



The company is firmly committed to continuously improve its Occupational Health and Safety Management System, which is integrated into all work processes, in order to attain quality of life for its employees.

This commitment to the health and safety of all employees is key in the Strategic Plan 2011-2015, and uses the OHSAS 18000 system as a management model. In 2014, the company maintained its OHSAS certification at ITP, PCB, ITA, ITPIF, ITR and ITAM.

Moreover, the company is dedicated to an open policy of information and

participation in order to encourage all staff in their commitment to health and safety. All sites therefore have an incident reporting and investigation system with established means for communicating with the employee representatives and company representatives.

Our commitment to the good health of ITP employees takes the form of preventive actions and actions to aid people suffering from health problems. In this context, psychosocial risk assessments were carried out once again at ITP and PCB in 2014, with a high level of employee participation.

6

Personas

6.2. Formación y Desarrollo Profesional

La política de formación de la compañía está enfocada al desarrollo del talento, mejorar la eficiencia y excelencia operacional, y potenciar la cultura del rendimiento con el objetivo de ofrecer el mejor servicio y productos a los clientes.

De este modo, durante 2014 se destinaron 926.000 euros para impartir un total de 1.281 cursos, de los que el 66% se realizaron de manera interna y el resto, en la modalidad de externa.

El 82% de la plantilla recibió algún tipo de formación, con una media de 25,8 horas de formación por empleado.

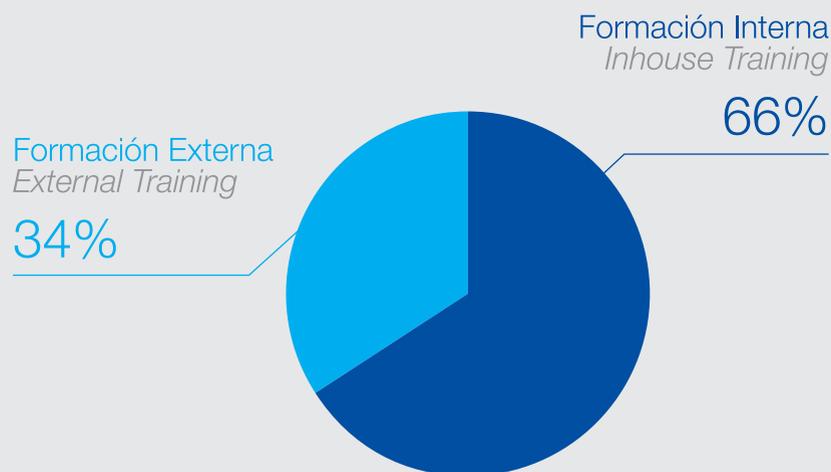
Por áreas, el 48% se destinó a disciplinas técnicas, seguido de un 16% en las de gestión y un 11% al desarrollo de liderazgo.

Durante 2014 se
destinaron
926.000 euros
a formación

Cuadro de mando Formación 2014

Training figures 2014

Nº de cursos <i>Number of courses</i>	1.281	Evaluación Formación <i>Training Evaluation</i>	3,98
--	--------------	--	-------------



Costes Directos M€ <i>Direct Costs M€</i>	926	Subvenciones M€ <i>Subsidies M€</i>	284
			31%

6.2. Training and Professional Development

The company's training policy is focused on making talent grow, improving efficiency and operational excellence and strengthening performance culture with the goal of offering customers the best service and products.

As such, 926,000 euros were spent on a total of 1,281 courses in 2014, 66% of which were held internally and the remainder externally.

82% of staff received some kind of training, with an average of 25.8 hours of training per employee.

By sections, 48% of training was linked to technical disciplines, followed by 16% for management and 11% for leadership development.

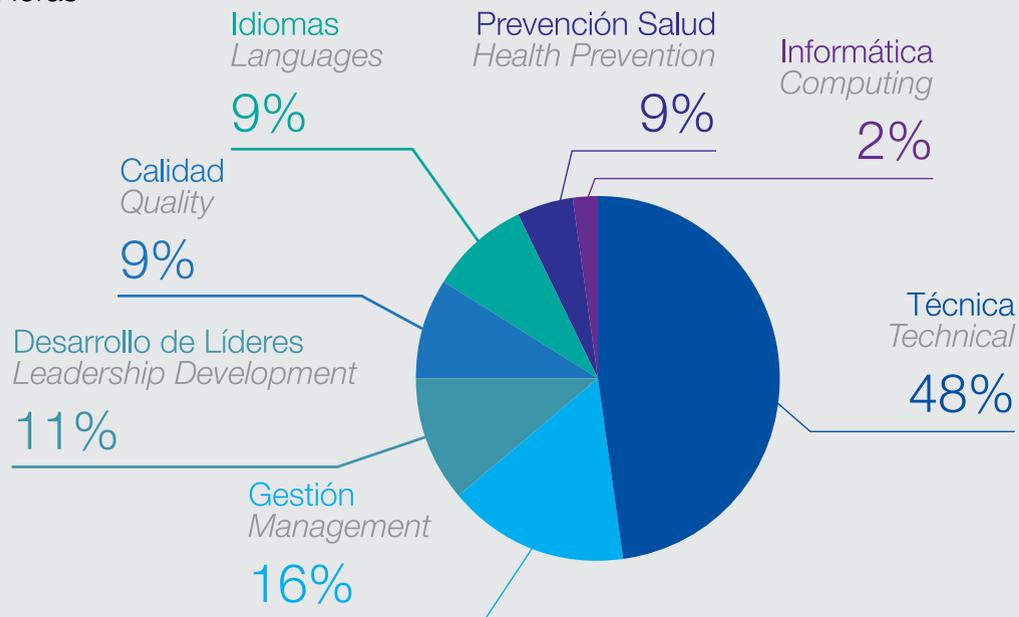
6

People

In 2014
926,000 euros
were spent
on training



Áreas de Formación por Horas
Training Areas per Hours



6

Personas

Asimismo, en el marco de los cinco planes de formación y desarrollo sobre liderazgo, se impartieron un total de 46 cursos de formación y acciones dirigidas a 766 alumnos:

Planes de Formación Desarrollo

Employment Development Plans

- 1 PROGRAMA DE FORMACIÓN DE DESARROLLO DE LIDERAZGO
LEADERSHIP DEVELOPMENT TRAINING PROGRAMME
- 2 ESCUELA DE MENTORING
MENTORING SCHOOL

El Programa de Formación de Desarrollo de Liderazgo, dirigido a directores y jefes de departamento de la compañía, se centró en técnicas de liderazgo y compromiso, desarrollo de personas, comunicación y *mentoring*, entre otros. Un total de 205 alumnos asistieron a 13 acciones de formación, con una valoración global de 4,18 sobre 5.

La Escuela de *Mentoring* organizó 15 sesiones educativas con una valoración del 4,59 sobre 5. Por su parte, 90 empleados pudieron beneficiarse de las acciones de los programas personales de desarrollo.

El programa Gestores, centrado en aspectos como emociones positivas, herramientas de innovación, negociación interdepartamental o comunicación efectiva, fue el que mayor éxito de asistencia registró, con la presencia de 357 empleados a un total de 13 acciones formativas.

El grado de satisfacción general medio registrado entre los empleados ha sido del 4,23 sobre 5.

6.3. Igualdad

La compañía diseña sus estrategias con los estándares laborales universalmente reconocidos, apoyando la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Asimismo, ITP está radicalmente en contra de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, apoyando la erradicación del trabajo infantil y la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo.

Estos compromisos sustentan las líneas estratégicas de recursos humanos enfocadas hacia la igualdad de oportunidades entre empleados, el trato con respeto y dignidad y el fomento del trabajo en un ambiente seguro.

Moreover, a total of 46 training courses and activities were held, aimed at 766 students, within the framework of the five training and leadership development plans:

3 PROGRAMA PERSONAL DESARROLLO
PERSONAL PROGRAMME DEVELOPMENT

4 PROGRAMA GESTORES
MANAGERS PROGRAMME

5 OTROS PROGRAMAS ITP GLOBAL
OTHER ITP GLOBAL PROGRAMMES

The Leadership Development Training Programme, aimed at company directors and departmental heads, focused on leadership and commitment techniques, personal development, communication and mentoring, among other topics. A total of 205 students attended 13 training activities, with an overall rating of 4.18 out of 5.

The Mentoring School held 15 educational sessions with a rating of 4.59 out of 5. In addition, 90 employees benefited from the actions of the personal development programmes.

The Managers programme, which focused on aspects such as positive emotions, innovation tools, interdepartmental negotiation and effective communication, was the most successful programme in terms of attendance, with 357 employees present at a total of 13 training actions.

The degree of average general satisfaction was 4.23 out of 5.

6.3. Equality

The company designs its strategies using universally recognised labour standards, upholding the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

Moreover, the organisation is fundamentally opposed to any kind of forced or compulsory labour, upholding the abolition of child labour and the elimination of discrimination in respect of employment.

These commitments underpin the strategic lines of Human Resources, focused on equality of opportunities among employees, respectful and dignified treatment and promoting work in a pleasant environment.

6

People



7

**Productos
y Tecnología**

*Products
and Technology*



the power of talent

7

Productos
y Tecnología

7.1. Principales Hitos

En 2014, la compañía ha cumplido hitos fundamentales en varios de los principales programas de desarrollo de ITP. En lo relativo al motor Trent XWB, se ha entregado el primer avión A350-900 a Qatar Airways para su entrada en servicio, culminando así un esfuerzo de cerca de siete años de diseño, desarrollo, certificación y soporte a ensayos en vuelo. Por su parte, el motor Trent XWB 97k, que propulsará el avión A350-1000, ha rodado por primera vez este año, iniciando así la fase de desarrollo.

En el caso del Trent 1000, ha entrado en servicio el Boeing 787-9 y el Trent 1000 Pack C se ha certificado ETOP con EASA (*European Aviation Safety Agency*). A finales de año, el Trent 1000 ya llevaba acumuladas más de medio millón de horas de operación, mientras que respecto al Trent 1000 – TEN se ha hecho entrega de la primera turbina.

En los motores PurePower PW814 y PW815, para los nuevos aviones Gulfstream G500 y G600, donde ITP contribuye con el compresor de baja presión y de la estructura interturbinas del motor, se completaron todos los ensayos para la certificación en 2015. Esto representa un hito fundamental, ya que se trata de la primera participación de la compañía como responsable de estos módulos.

Sobre el motor TP400, que propulsa al avión de transporte militar A400M, se han ido resolviendo satisfactoriamente los retos técnicos de industrialización.

En las actividades de adquisición de tecnología, la compañía ha dado pasos importantes en el trabajo con turbinas convencionales y, en este sentido, se han relanzado los ensayos clave en la Escuela de Aeronáuticos de la Universidad Politécnica de Madrid y en el CTA (Centro de Tecnologías Aeronáuticas) en el Parque Tecnológico de Zamudio (Vizcaya), proporcionando excelentes resultados para los futuros motores.

En 2014 se ha entregado el primer avión A350-900 a Qatar Airways para su entrada en servicio

El motor Trent XWB 97k ha rodado por primera vez este año

Para la turbina del SAGE 3, dentro del Programa de la Unión Europea Clean Sky, además de terminar el diseño, se ha avanzado enormemente con la fabricación y montaje. De hecho, está previsto acabar estos trabajos en 2015 para su ensayo en motor.

Cabe destacar asimismo la firma del Centro de Fabricación Avanzada de Aeronáutica, CFAA, que se ubicará en el Parque Tecnológico de Zamudio (Vizcaya) y que en los próximos años será una pieza clave en el desarrollo de tecnologías de fabricación de ITP, fundamentales para asegurar la competitividad.

En la parte de compresores también se han dado pasos importantes y se ha avanzado, tanto en la instalación LIFT de Tecnogetafe como en el desarrollo de tecnología, habiendo concluido el diseño del primer *rig* aerodinámico de compresor que se ensayará en 2015.

Por último, la compañía ha estado inmersa en trabajos de I+D como avance del nuevo Plan Estratégico 2016-2020. La nueva arquitectura de motor cambiará todos los módulos y, en especial, la turbina de baja presión y se requerirá un esfuerzo especial en el desarrollo tecnológico.

7.1. Milestones

In 2014, the company reached fundamental milestones in several of ITP's main development programmes. In the Trent XWB engine programme, the first A350-900 aircraft was delivered to Qatar Airways for its entry into service, thus concluding an almost seven-year effort that involved design, development, certification and support for flight testing. Moreover, the Trent XWB 97k engine – which will drive the A350-1000 – ran for the first time this year, thus beginning the development phase.

In the case of the Trent 1000, the Boeing 787-9 entered into service, and the Trent 1000 Pack C was ETOPS certified with the EASA (European Aviation Safety Agency). By the end of the year, the Trent 1000 had already accumulated over half a million hours of operation, while the first turbine was delivered for the Trent 1000-TEN.

As regards the PurePower PW814 and PW815 engines for the new Gulfstream G500 and G600 aircraft, for which ITP is contributing the low pressure compressor and the compressor for the engine's interturbine structure, all testing was completed for certification in 2015. This represents an essential milestone, as it is the first time the company has participated as the entity responsible for these modules.

The technical industrialisation challenges regarding the TP400 engine that drives the A400M military transport aircraft have been being resolved successfully.

As regards to technology acquisition activities, the company has taken important steps in its work with conventional turbines. In this regard, key tests have been relaunched at the Technical University of Madrid's School of Aeronautics and the Aeronautic Technologies Centre (CTA) at Zamudio Technology Park (Biscay), providing excellent results for future engines.

The first A350-900 aircraft was delivered to Qatar Airways for its entry into service

Trent XWB 97k engine ran for the first time this year

In addition to finishing the design for the SAGE 3 turbine, which is part of the European Union's Clean Sky Programme, there has also been great progress in terms of the manufacturing and assembly. It is now expected that this work will be finished in 2015 in order to move on to testing it in engines.

One notable aspect is the signature of the agreement for the Advanced Manufacturing Aeronautics Centre (AMAC), which will be located at Zamudio Technology Park (Biscay) and will, in the coming years, play a key role in developing ITP's manufacturing technologies that are fundamental for ensuring competitiveness.

Important steps forward have also been made in terms of compressors, with progress made both in the TecnoGetafe LIFT installation as well as in technology development, having finished the design for the first aerodynamic compressor rig, which will be tested in 2015.

Finally, the company has been immersed in R&D projects ahead of the new Strategic Plan 2016-2020. The new engine architecture will change all the modules and the low-pressure turbine in particular, requiring special effort in technological development.

7

Products and Technology

7

Productos
y Tecnología

7.2. Calidad de Producto

Durante 2014, se han consolidado las líneas de actuación de la estrategia de calidad planteada, dentro del marco del Plan Estratégico 2011-2015, orientadas a cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes de la compañía y mejorar la calidad de los productos y la eficiencia de los procesos.

Como resultado, los *scorecard* de cliente (visión que este tiene de ITP en términos de calidad y plazo) han continuado con niveles de *Class Leading* sostenidos, consolidando la mejora realizada en 2013.

Del mismo modo, se ha conseguido la aprobación del cliente de los primeros PPAP (*Production Part Approval Process*) para piezas entregadas a Pratt & Whitney Canada, Pratt & Whitney y Rolls-Royce. El PPAP es la evidencia documental de que la organización ha entendido los requisitos del cliente y de que el proceso definido es capaz de producir el producto en el *rate* y calidad requeridos de forma consistente, en definitiva, de una planificación avanzada de la calidad.

En cuanto a los resultados del cuadro de mando de calidad en 2014, los “costes totales de no calidad” de la compañía se han reducido en un 4,4% y otros KPI internos (*Key Performance Indicators*), como “concesiones”, han mejorado el 13,7%.

Respecto a la cadena de suministro, la mejora ha sido evidente durante 2014, continuando la tendencia positiva iniciada al comienzo del Plan Estratégico 2011-2015. Asimismo, se ha mejorado el OTD

casi un 5%, reduciendo los escapes de suministrador en un 14% y manteniéndose las concesiones en línea con el objetivo establecido.

Gracias al programa EXIT, que durante este año se ha extendido a todos los centros de ITP, se ha apreciado una mejora de la *performance* de 13 proveedores identificados como críticos.

En el negocio de Soporte en Servicio,



En este mismo año se ha obtenido, por primera vez, la certificación del Sistema de Calidad a nivel de compañía, según las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN 9100 y UNE-EN 9110

7.2. Product Quality

2014 saw the consolidation of the lines of action for the proposed quality strategy, within the framework of the Strategic Plan 2011-2015. These lines are aimed at meeting the needs and expectations of the company's customers and improving product quality and process efficiency.

As a result, the customer scorecards (their view of ITP in terms of quality and deadlines) have remained at Class Leading levels, cementing the improvement made in 2013.

Moreover, customer approval has been obtained for the first PPAP (Production Part Approval Process) for parts delivered to Pratt & Whitney Canada, Pratt & Whitney and Rolls-Royce. The PPAP acts as the documentary evidence that the organisation has understood the customer's requirements and that the process defined is able to consistently produce the product at the necessary rate and quality, and ultimately evidence of advanced quality planning.

In terms of the results of the quality scorecard in 2014, the company's "total non-quality costs" fell by 4.4% and other internal KPIs (Key Performance Indicators), such as "concessions", improved by 13.7%.

With regard to the supply chain, there was clear improvement in 2014, continuing the positive trend that began at the start of the Strategic Plan 2011-2015. Furthermore, OTD has improved by nearly 5%, reducing supplier loss by 14% and keeping concessions in line with the target set.



This year, the EXIT programme was extended to all ITP centres, and as a result there has been an improvement in the performance of 13 suppliers identified as critical.

Thanks to the actions set out in the INCOME Plan, the In Service Support business has continued to have good figures in terms of both TAT (Turn Around Time), an indicator that measures the level of customer service, and test bench rejections (which have improved by 18%) and customer complaints, which have been reduced by 38% compared with 2013. Conversely, "non-quality costs" did not continue the positive trend of previous years, although action plans aimed at reducing these costs were defined and started to be implemented in 2014.

This year was also the first time that Quality System certification was obtained at company level, according to the UNE-EN ISO9001, UNE-EN 9100 and UNE-EN9110 standards. PCB was not included as it has its own certification due to its shareholding structure.

7

Products and Technology

This year was also the first time that Quality System certification was obtained at company level, according to the UNE-EN ISO 9001, UNE-EN 9100 and UNE-EN 9110 standards

7

Productos y Tecnología

gracias a las actuaciones contempladas en el Plan INCOME, se ha continuado con los buenos datos tanto en TAT (*Turn Around Time*), indicador que mide el nivel de servicio al cliente, como en los rechazos en banco de ensayos (que han mejorado el 18%) y las reclamaciones de cliente, que se han reducido en un 38% respecto a 2013. Por el contrario, los “costes de no calidad” no han continuado la evolución positiva de años anteriores, si bien en 2014 se ha definido e iniciado la implementación de planes de actuación encaminados a la reducción de los mismos.

En este mismo año se ha obtenido, por primera vez, la certificación del Sistema de Calidad a nivel de compañía, según las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN 9100 y UNE-EN 9110, con excepción de PCB, que por su estructura accionarial mantiene su propia certificación.

En 2014 se han renovado las certificaciones obtenidas tanto a nivel nacional como internacional en años anteriores (EASA Parte 145, FAA 145, Filipinas, Tanzania, Chile, India, Brasil, Bostwana) y se han obtenido las certificaciones de las aviaciones civiles de Myanmar, México y Nigeria. También se han superado con éxito las auditorías periódicas llevadas a cabo por fabricantes, como por ejemplo Pratt & Whitney y Honeywell en las plantas de Ajalvir y Albacete, así como las de clientes como ATR o Precision Air.

En el periodo de análisis de esta Memoria, ITP ha mantenido todas las certificaciones de calidad de cliente y se consiguieron certificaciones adicionales. Cabe destacar la obtención de la aprobación LCS (*Laboratory Control at Source*) de Pratt & Whitney por parte de ITP, PCB, ITP External e ITA. Esta distinción supone un salto cualitativo en la relación con este cliente, quien delega

en estas empresas de la compañía el control químico y metalúrgico de las piezas suministradas a Pratt & Whitney. Este logro constituye un nuevo reconocimiento a la gestión técnica y de calidad de ITP.

Además, se mantuvieron todas las certificaciones NADCAP, añadiendo otras nuevas para los negocios de External. Esta división, continuando con el desarrollo de sus capacidades productivas, ha desarrollado una nueva técnica de radiografía digital, que ha obtenido su acreditación NADCAP. De este modo, se convierten en el cuarto suministrador aeronáutico del mundo en obtener dicha acreditación.

La NADCAP es un paso más en el desarrollo de capacidades tecnológicas de vanguardia de ITP, que tendrá continuidad en otras áreas de la compañía y le permitirá afrontar competitivamente las crecientes demandas de los clientes.

Por otra parte, ITP ha seguido participando activamente en asociaciones e iniciativas sectoriales internacionales y nacionales. Cabe destacar la colaboración en diferentes grupos en el marco del *Industry Controlled Other Party Scheme* (ICOP), en el *International Aerospace Quality Group* (IAQG) y, en el ámbito de la certificación de procesos especiales, NADCAP.

The certifications obtained in previous years, both at national and international levels, were renewed in 2014 (EASA Part 145, FAA 145, Philippines, Tanzania, Chile, India, Brazil, Botswana), and civil aviation certifications were obtained from Myanmar, Mexico and Nigeria. The periodic audits carried out by manufacturers were also passed successfully, such as those by Pratt & Whitney and Honeywell at the Ajalvir and Albacete plants, as well as those by customers such as ATR or Precision Air.

During the period analysed by this Report, ITP retained all customer quality certifications and also obtained additional certifications. Particular highlights include ITP, PCB, ITP Externals and ITA obtaining LCS (Laboratory Control at Source) approval from Pratt & Whitney. This distinction is a qualitative leap in relation to this customer, who delegates the chemical and metallurgical control of the parts supplied to Pratt & Whitney. This achievement represents new recognition for ITP's technical and quality management.

All Nadcap certifications were also retained, in addition to adding new ones for the Externals business. This division has continued to develop its production capacities, and has thus developed a new digital radiography technique that has obtained Nadcap accreditation. It therefore becomes the fourth aeronautics supplier in the world to obtain this accreditation.

The Nadcap accreditation is a step further in developing ITP's cutting-edge technological capacities, which will be pursued further in other areas of the company and will allow it to competitively face up to growing customer demands.

Moreover, ITP has continued to actively participate in international and national

associations and sectoral initiatives. This includes collaborating in various groups as part of the Industry Controlled Other Party Scheme (ICOP), in the International Aerospace Quality Group (IAQG) and with Nadcap, in the area of certifying special processes.



7

Products and Technology

7

Productos
y Tecnología

7.3. Certificaciones de Producto y Seguridad

7.3. *Product and Safety Certificates***Actualización 31 de diciembre de 2014***Update by December 31st 2014*

- EN9100 (ITP, ITP Externals, ITA, ITAM, ITP I+F, ITP-UK, PBC)
- EN9110 (ITP; TURBORREACTORES)
- PECAL/AQAP 2110 (Zamudio, Alcobendas, Ajalvir)
- UNE-EN ISO 9001 (ITP, ITP Externals, ITA, ITAM, ITP I+F, ITP-UK, PBC)
- EASA Part 21 Subpart J (DOA)
- EASA Part 21 Subpart G (POA)
- EASA Part 145
- FAR 145
- DNAR 145 (Argentinian Civil Aviation)
- RBHA 145 (Brazilian Civil Aviation)
- DAR PART 145 (DGAC CHILE)
- CAR Part 6 (CAAP Philippines)
- TCAA Civil Aviation (Approved Maintenance Organisations) Regulations (TCAA Tanzania).
- CAAB Civil Aviation (Approved Maintenance Organisations) Regulations (CAAB Botswana)
- CAR 145 - INDIA (DGCA India)
- EMAS III (ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando, PCB)
- ISO 14001:2004 (ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando, ITP Albacete, ITP-UK Whetstone, ITP-UK Lincoln, ITP Ingeniería y Fabricación, ITAM, Turborreactores, PCB)
- ISO 17025 ITP
- OHSAS 18001 (ITP, ITAM, ITP I+F, Turborreactores, PCB)
- NADCAP (Welding/Brazing, Heat Treating, Material testing, NTD, Chemical Processing, Coatings, Non-Conventional Machining, Surface Enhancement)

7.4. Certificaciones de Clientes y Reconocimientos

7.4. Client Certificates and Awards

7

Products and Technology

Certificaciones de clientes

Client certifications

Rolls-Royce (GB), Rolls-Royce Corporation (USA), Rolls-Royce Deutschland (D), General Electric (USA), Honeywell Engines and Systems (USA), Snecma (F), Turbomeca (F), Pratt & Whitney (USA), Pratt & Whitney (Canada), Airbus España.

Reconocimientos

Awards

- Premio Vasco a la Calidad en la Gestión:
 - » Premio Vasco a la Calidad de Gestión: Q – Plata (1998)
 - » Premio Vasco a la Calidad de Gestión: Q – Oro (2001)
- Rolls Royce Quality Award (2001)
- Premio Príncipe Felipe a la Calidad Industrial (2002)
- Premio Europeo de Medio Ambiente (Sección Vasca): Premio a la Gestión para el Desarrollo Sostenible (2004)
- Mexico National Technology Award (2006)
- Premios Europeos EMAS 2007 (Ganador Premio Nacional y gran empresa española candidata a los Premios Europeos)
- Premio de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid 2008
- Leadership Excellence Award (2009)
- Premio Estatal de Exportadores de Querétaro (2008)
- Premio Ingalde a la Innovación PCB (2009)
- Premio ORO al mérito empresarial Querétaro 2010
- Rolls Royce M2150 First Network Awards
 - » Program investment (2011)
 - » Most improved (2010, 2011)
 - » Customer Satisfaction (2010, 2011, 2012)
- Premios Europeos EMAS 2010 (Ganador sección vasca)
- PW&C Supplier Sustainability Award (2013)
- PW&C Recognition for ITP ISS on Sustainability (2013)

7

Productos
y Tecnología

7.5. Desarrollo de Producto Sostenible



Durante 2014 ITP ha continuado trabajando en desarrollos para la mejora de emisiones y ruido, así como en planes de tecnología que mejoran las arquitecturas de los motores futuros.

Del mismo modo, se ha reforzado la cultura de la seguridad con acciones de formación y de divulgación. Desde la compañía, se ha continuado con los planes para completar los sistemas de gestión de la seguridad en las divisiones de Diseño y Producción, según los pasos definidos en las recomendaciones de las autoridades, y que ya están implantados en la división de Mantenimiento.

Respecto a los productos y procesos, cabe destacar que en 2014 se han realizado todas las tareas de ensayos de desarrollo para soportar la certificación del motor PW814/815 frente a las autoridades canadienses. Además, mediante la edición de los informes de soporte, ITP ha contribuido a demostrar el cumplimiento de los módulos de su responsabilidad. La compañía también ha trabajado en la mejora de los procesos productivos, incidiendo en la optimización de

las líneas de producto y la industrialización de los componentes.

La responsabilidad del producto, en cuanto al ámbito de la tecnología, ha estado centrada en la definición de las líneas de desarrollo tecnológico para los próximos años, incluyendo tecnologías de turbina para las nuevas arquitecturas, compresores, estructuras, elementos externos, fabricación avanzada, tecnologías de simulación y tecnologías de reparación y soporte de motor en operación.

Respecto a las aprobaciones, ITP ha obtenido todas las otorgadas por las autoridades: DOA, como Organización de Diseño; POA, como Organización de Producción y como Organización de Mantenimiento (Part. 145). Del mismo modo, se ha aprobado el cambio solicitado a EASA en la Organización de Diseño para tener en cuenta el traslado de las oficinas a Alcobendas (Madrid) y se ha solicitado la extensión del alcance del reconocimiento DOA para incluir los privilegios correspondientes a 21.A.263 (c)(3).

7.5. Developing Sustainable Products

Throughout 2014, ITP has continued working on developments to improve emissions and noise, as well as on technology plans that will improve the architecture of future engines.

Likewise, the culture of safety has been reinforced with training and outreach activities. The company has continued with plans to complete the safety management systems in the Design and Production divisions, according to the steps defined in the recommendations from the authorities, which have already been implemented in the Maintenance division.

In terms of products and processes, it is worth noting that in 2014, all the development testing tasks were carried out to support the certification of the PW814/815 engine with the Canadian authorities. Furthermore, by publishing supporting reports, ITP has contributed to demonstrating the compliance of the modules under its responsibility. The company has also worked to improve production processes, stressing the

optimisation of product lines and industrialisation of components.

Product responsibility, in terms of the technology area, has been focused on defining the lines of technological development for the coming years, including turbine technologies for new architectures, compressors, structures, external elements, advanced manufacturing, simulation technologies and technologies to repair and support operating engines.

With regard to approvals, ITP has obtained all those granted by the authorities: DOA approvals as a Design Organisation; POA approvals as a Production Organisation and as a Maintenance Organization (Part 145). Moreover, the change has been approved that was requested from EASA in Design Organisation, to take into account the moving of the offices to Alcobendas (Madrid). The extension of the scope of the DOA recognition to include the privileges corresponding to 21.A.263(c)(3) has also been requested.

7

Products and Technology



7

Productos y Tecnología

Otro de los hitos más importantes es que siguen manteniéndose las aprobaciones para aviación militar (aprobaciones FAR 145, PECAL 2110, etc.).

En relación con los procesos y sustancias incluidas en los productos de ITP, durante el año 2014 se ha continuado con la implantación de los requisitos derivados del reglamento europeo REACH, (*Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals*), así como la normativa CLP (*Classification Labelling and Packaging*). Para asegurar el cumplimiento a lo largo de la cadena de suministro, ITP participa activamente en los grupos establecidos a nivel sectorial: en España TEDAE (Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio), a través de su comité de medioambiente, y a nivel europeo ASD (*AeroSpace and Defence Industries Association of Europe*), a través de la *Environment Commission*.

Desde el comité de medioambiente de TEDAE, ITP ha impulsado en 2014 diversas iniciativas para asegurar el cumplimiento de los requisitos REACH en las empresas del sector en España y alinear esta implantación con el resto de industrias europeas. De ellas, cabe destacar un diagnóstico de la situación de la industria española, en cuanto al uso de sustancias con cromo hexavalente y demás sustancias del Anexo XIV de REACH, un aspecto que impacta directamente en la competitividad de las empresas.

Durante el pasado ejercicio, la compañía ha continuado intercambiando información con su cadena de suministro, nacional e internacional, en lo que se refiere a la utilización de sustancias en los procesos productivos y presencia en los productos que pone en el mercado. Además, se han realizado diferentes actuaciones enfocadas a evitar el uso de ciertas fibras refractarias peligrosas en materiales empleados como aislantes térmicos en los motores aeronáuticos, reduciendo así el riesgo para el cliente, la industria y, en general, para la salud y el medioambiente.

ITP ha continuado trabajando en desarrollos para la mejora de emisiones y ruido, así como en planes de tecnología que mejoran las arquitecturas de motores futuros



Another of the most important milestones is that the military aviation approvals have been retained (FAR 145, PECAL 2110, etc.).

In relation to the processes and substances included in ITP products, in 2014 the implementation of the requirements arising from the European REACH regulation (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) and CLP regulations (Classification Labelling and Packaging) continued. To ensure compliance throughout the supply chain, ITP actively participates in the groups that have been set up at sectoral level: TEDAE (Spanish Association for Defence, Aeronautics and Space Technologies) in Spain, through its Environment Committee, and ASD (AeroSpace and Defence Industries Association of Europe) at European level, through the Environment Commission.

In 2014, ITP promoted various initiatives through the TEDAE Environment Committee to ensure compliance with REACH requirements in companies in the sector in Spain, and to align this implementation with other European industries. One highlight among these initiatives is a diagnosis of the situation of Spanish industry, in terms of the use of substances such as hexavalent chromium and other substances found in REACH Annex XIV, something that has a direct impact on the companies' competitiveness.

During the past financial year, the company has continued exchanging information with its national and international supply chain, as regards the use of substances in production processes and their presence in the products it brings to the market. Furthermore, various actions have been carried out that aim to prevent the use of certain dangerous refractory fibres in materials used as thermal insulation in aircraft engines, thus reducing the risk for the customer, the industry and, in general, the risk to health and the environment.

ITP has continued working on developments to improve emissions and noise, as well as on technology plans that will improve the architecture of future engines



7

Products and Technology



the power of talent



8



Medioambiente



Environment

8

Medio
ambiente

Desde hace años la industria aeronáutica viene realizando un esfuerzo importante por mitigar el impacto de la aviación en el medioambiente a todos los niveles. No en vano, reducir los niveles de ruido, mejorar la calidad del aire local y reducir el impacto en las emisiones globales de gases de efecto invernadero son los tres objetivos ambientales asumidos por OACI (Organización de Aviación Civil Internacional).

En Europa, la industria aeronáutica mantiene el compromiso adquirido para el periodo 2000-2020 de cumplir los objetivos de minimización del impacto ambiental, establecidos por el *Advisory Council for Aeronautics Research in Europe*, conocidos como ACARE 2020, que persiguen ambiciosas reducciones de ruido y emisiones: reducción de las emisiones de CO₂ un 30%; las de óxidos de nitrógeno, un 80%; y del ruido percibido, a la mitad.

Y este compromiso se intensifica cada día más, ya que según la nueva visión de ACARE 2050 la industria adopta un compromiso de reducir el ruido percibido en un 65%, reducir las emisiones de CO₂ en un 75% y de óxidos de nitrógeno en un 90%. Además de otros como cero emisiones en pista, diseño de los aviones y sus motores siendo 100% reciclables, etc.

En este escenario, para ITP es crítico desarrollar tecnología propia para diseñar y fabricar motores aeronáuticos cada vez más eficientes, menos ruidosos y más respetuosos con el entorno, a lo largo del ciclo de vida. Así queda recogido en el Plan Estratégico 2011-2015, que incluye la ética y responsabilidad social dentro de sus valores y que establece para ITP objetivos ambientales enfocados al diseño de productos más respetuosos con el

medioambiente, la reducción de emisiones de CO₂, la reducción del riesgo ambiental de los centros de trabajo y la gestión ambiental excelente.

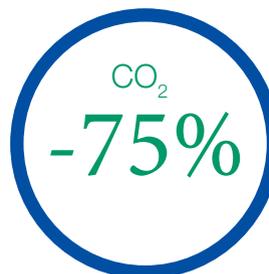
En la estrategia tecnológica de ITP, juega un papel esencial la participación en proyectos de I+D en colaboración con otras industrias, centros de investigación y universidades europeas, en el contexto del VII Programa Marco de la Unión Europea. Durante 2014, ITP ha participado en 25 proyectos, de los cuales 14 son en colaboración y de éstos 10 pertenecen al VII Programa Marco Europeo.

Muchos de estos proyectos de I+D, en los que ITP tiene amplia experiencia, persiguen objetivos específicos de mejoras ambientales (emisiones, ruido, consumo de combustible...), que están intrínsecamente unidos a desarrollos punteros de tecnología como emisiones de gases nocivos, ruido, huella de CO₂, sostenibilidad de procesos industriales, etc.

Cabe destacar la participación en la *Joint Technology Initiative "Clean Sky"*, que aglutina prácticamente la totalidad de la industria aeronáutica europea, colaborando en el desarrollo de las tecnologías relacionadas con el transporte aéreo para conseguir los objetivos establecidos por el *Advisory Council for Aeronautics Research in Europe (ACARE)*, para el año 2020. ITP participa en el área de propulsión (*Sustainable and Green Engines*), junto con empresas líderes europeas del sector.

En este sentido, la inversión total en I+D de 2014 fue de 62 millones de euros, de los cuales el 60% correspondió a proyectos orientados a la mejora de consumo, eficiencia, peso y/o ruido emitidos.

Según la nueva
visión de ACARE,
la industria adopta
el compromiso de
reducir:



For some years, the aeronautics industry has been making great efforts to mitigate the impact of aviation on the environment at all levels. Unsurprisingly the three environmental goals assumed by the International Civil Aviation Organization (ICAO) are to reduce noise levels, improve local air quality and reduce the impact on global greenhouse gas emissions.

In Europe, the aeronautics industry maintains the commitment undertaken for the period 2000-2020 to meet the environmental impact minimisation targets set by the Advisory Council for Aeronautics Research in Europe, known as ACARE 2020, which seek ambitious reductions in noise and emissions: reducing CO₂ emissions by 30%, nitrogen oxide emissions by 80% and perceived noise by 50%.

This commitment grows by the day, because in line with the vision for ACARE 2050, the industry is undertaking a commitment to reduce perceived noise by 65%, CO₂ emissions by 75% and nitrogen oxide emissions by 90%. This is in addition to other commitments such as zero runway emissions, designs for aircraft and engines that are 100% recyclable, etc.

Against this backdrop, it is critical for ITP to develop proprietary technology to design and manufacture aircraft engines that are increasingly efficient, less noisy and more environmentally friendly, throughout their life cycle. This is therefore set out in the Strategic Plan 2011-2015, which counts Ethics and Social Responsibility among its values and sets environmental targets ITP that focus on designing more environmentally friendly products, reducing CO₂ emissions,

reducing the environmental risk of workplaces and excellent environmental management.

Participation in R&D projects plays an essential role in ITP's technology strategy. These projects are carried out in collaboration with other industries, research centres and European universities, in the context of the European Union's Seventh Framework Programme. In 2014, ITP participated in 25 projects, 14 of which were in collaboration with other entities; 10 of these were also part of the Seventh Framework Programme.

Many of these R&D projects – an area in which ITP has a large amount of experience – pursue specific environmental improvement objectives (emissions, noise, fuel consumption, etc.) that are intrinsically linked to cutting-edge technology developments such as harmful gas emissions, noise, CO₂ footprint, industrial process sustainability, etc.

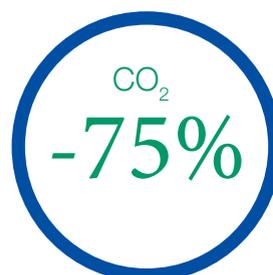
Of particular note is the participation in the Clean Sky Joint Technology Initiative, which brings together almost all of the European aeronautics industry, collaborating in the development of technologies related to air transport in order to reach the targets set by the Advisory Council for Aeronautics Research in Europe (ACARE) for 2020. ITP takes part in the propulsion area (Sustainable and Green Engines), together with the leading European companies in the sector.

The total investment in R&D in 2014 was 59.52 million euros, of which 60% was spent on projects aimed at improving consumption, efficiency, weight and/or noise emitted.

8

Environment

According to the new vision for ACARE, the industry is undertaking a commitment to reduce :



8

Medio
ambiente

8.1. Desempeño Ambiental

ITP plasma su compromiso con el medioambiente en una política ambiental, integrada en la Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente de ITP y sus filiales. Para desarrollarla, la mayor parte de los centros de ITP cuentan con un sistema de gestión ambiental certificado externamente.

En 2014 se han mantenido los certificados de gestión ambiental de todos los centros productivos de la compañía. En este sentido, se ha renovado la certificación ISO 14001 en las plantas de Albacete, Ajalvir, San Fernando, Zamudio, ITP UK, ITP Ingeniería y Fabricación, ITAM, Turborreactores y PCB, así como el Registro EMAS (Sistema Europeo de Gestión y Ecoauditoría), el más alto nivel de gestión ambiental existente actualmente en Europa, en los centros de ITP en Zamudio, Ajalvir, Alcobendas y PCB.

Se ha comenzado la implantación de sistemas ISO 14001 en los centros de ITA e ITP External en Zamudio. El objetivo es conseguir una certificación ISO 14001 única para la compañía, incluyendo estos dos nuevos centros.

ITP y PCB hacen pública anualmente, por medio de la Declaración Ambiental, la información ambiental más relevante de sus centros con Registro EMAS (documentos disponibles en www.itp.es y www.pcb.es).

Los centros de Zamudio y Ajalvir cuentan con Autorización Ambiental Integrada, necesaria al estar afectados por la Ley de Prevención y Control Integrados de la

Contaminación (IPPC), uno de los requisitos ambientales más restrictivos aplicables a instalaciones industriales. En 2014 se han renovado ambas autorizaciones, incorporando las últimas actualizaciones en materia legislativa y el deber de utilización, cuando sea viable, de las Mejores Tecnologías Disponibles (MTDs).

En varios centros de la compañía se han desarrollado en 2014 acciones para la mejora de la eficiencia energética. Hay que destacar el cambio de la oficina de San Fernando de Henares (Madrid) a la vecina localidad de Alcobendas. Estas nuevas instalaciones se han diseñado teniendo en cuenta criterios de eficiencia energética e integrando las últimas tecnologías disponibles, aprovechando al máximo la luz natural y con una climatización pensada para reducir el consumo al mínimo posible.

Como resultado, manteniendo elevados niveles de confort para la actividad de oficinas, el consumo energético en 2014 ha sido un 34% inferior al de 2013. La actividad se desarrolló de enero a abril en San Fernando y en el centro nuevo a partir de mayo. Por último, tras la evaluación de los objetivos planteados en 2014, se han detectado mejoras en el comportamiento ambiental y se han definido nuevos objetivos para 2015.

8.1. Environmental Performance

ITP's commitment to the environment is set out in an environmental policy that is part of the Quality, Prevention and Environment Policy of ITP and its subsidiaries. To implement this policy, the majority of ITP sites have an environmental management system that is certified externally.

The environmental management certifications of all the organisation's production sites were retained in 2014. In this regard, the international standard ISO 14001 was renewed at the Albacete, Ajalvir, San Fernando and Zamudio plants, as well as at ITP UK, ITP Ingeniería y Fabricación, ITAM, Turborreactores and PCB. The European Eco-Management and Audit Scheme (EMAS; currently the highest level of environmental management in Europe) registration was also renewed at ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando and PCB.

ISO 14001 systems have begun to be introduced at the ITA and ITP External sites in Zamudio. The aim is to achieve a single ISO 14001 certification for the company, including these two new sites.

Every year, ITP and PCB publish Environmental Statements to disclose the most important environmental information from their sites that are EMAS registered (documents available at www.itp.es and www.pcb.es).

The Zamudio and Ajalvir plants hold Integrated Environmental Authorisation, which they require as they are affected by the EU Directive on Integrated Pollution Prevention and Control (IPPC), one of the most restrictive environmental directives for industrial facilities. Both authorisations were renewed in 2014, and now include the latest updates regarding legislation and the obligation to use the Best Available Techniques (BAT).

Actions to improve energy efficiency were carried out at several of the company's sites in 2014. These included moving the San Fernando de Henares office in the province of Madrid to the neighbouring town of Alcobendas. These new facilities were designed taking energy efficiency criteria into account and integrating the latest technology available, making the most of natural light and with climate control designed to reduce consumption to the minimum. As a result, energy consumption was 34% lower in 2014 than in 2013, while high levels of comfort were maintained for the office activity. Business took place at San Fernando between January and April, and at the new site from May onwards.

After evaluating the targets set in 2014, improvements have been identified in terms of environmental performance and new targets have been defined for 2015.

8

Environment

8

Medio
ambienteMEJORA AMBIENTAL
ENVIRONMENTAL IMPROVEMENTPrincipales actuaciones desarrolladas en 2014
Main actions carried out in 2014

De los proyectos de I+D en los que ITP participó en 2014, el 60% del presupuesto corresponde a proyectos con objetivos de mejora del ruido generado, peso y emisiones.

Out of the R&D projects in which ITP participated in 2014, 60% of the budget was spent on projects that aim to improve the noise generated, weight and emissions.

De forma global, en la compañía el consumo de agua ha sido en 2014 un 20% inferior al de 2013.

Overall, water consumption at the company was 20% lower in 2014 than it was in 2013.

ITP Ajalvir: se ha reducido un 24% el consumo de agua respecto a 2013, que ha supuesto un ahorro estimado de 11.900 euros.

ITP Ajalvir: water consumption was reduced by 24% compared with 2013, representing an estimated saving of 11,900 euros.

ITA: el consumo de agua se ha reducido un 24% respecto a 2013 y el de electricidad un 21%, logrando un ahorro global de 20.800 euros.

ITA: water consumption was reduced by 24% compared with 2013 and electricity consumption by 21%, achieving an overall saving of 20,800 euros.

PCB: el consumo de agua ha disminuido un 15% respecto a 2013.

PCB: water consumption fell by 15% compared with 2013.

El consumo de electricidad ha sido en 2014 un 2% inferior al de 2013.

Electricity consumption was 2% lower in 2014 than it was in 2013.

ITP Zamudio: Se ha reducido el consumo eléctrico de la planta en fines de semana un 4,5%, consiguiendo un ahorro de 47.700 euros.

ITP Zamudio: the plant's weekend power consumption was reduced by 4.5%, achieving a saving of 47,700 euros.

Se ha conseguido una importante mejora con el cambio del centro de San Fernando de Henares a Alcobendas: los sistemas de climatización en el nuevo edificio, mucho más eficientes, han permitido reducir el consumo de electricidad un 34% con respecto a 2013.

A significant improvement was achieved by moving the San Fernando site to Alcobendas: the climate control systems in the new offices are much efficient, making it possible to reduce electricity consumption by 34% compared with 2013.

Se ha logrado reducir el consumo de papel de oficina respecto a 2013 un 26% en ITP y un 72% en ITA, consiguiendo en total un ahorro de casi 40.000 euros.

Office paper consumption has decreased well compared with 2013, falling by 26% at ITP and 72% at ITA, achieving a total saving of nearly 40,000 euros.



8

Environment

Del total de residuos no peligrosos generados por la compañía, se ha conseguido valorizar el 58% de los residuos no peligrosos: más de 1.600 toneladas de estos residuos no se han enviado a vertedero sino a recuperadores que aprovechan los materiales.

It was possible to recover 58% of all the non-hazardous waste generated by the company: over 1,600 tonnes of this waste was not landfilled, but instead sent to be recovered in order to make use of the materials.

La fracción de residuos no peligrosos valorizados es superior al 70% en Zamudio, Ajalvir, ITA, ITP UK y PCB.

Over 70% of non-hazardous waste is recovered at Zamudio, Ajalvir, ITA, ITP UK and PCB.

En algunos casos, se obtiene beneficio económico por la venta de estos residuos.
In some cases, a financial benefit is obtained from selling this waste.

ITP Zamudio: gracias a la venta de 112 toneladas de viruta de Inconel y titanio y 77 toneladas de hidróxidos de níquel, en 2014 se ingresaron 746.000 euros.

ITP Zamudio: 746,000 euros were earned in 2014 by selling 112 tonnes of Inconel and titanium shavings and 77 tonnes of nickel hydroxide.

PCB: gracias a la venta de varios residuos como revert de sistemas de alimentación base níquel e inoxidable, restos metálicos, ceras, cartón y plástico, en 2014 se ingresaron 1.420.000 euros.

PCB: 1,420,000 euros were earned in 2014 by selling several types of waste, such as re-poured materials from nickel-based and rustproof feeding systems, scrap metal, wax, cardboard and plastic.

ITP México: Reducción del 9% la producción total de residuos peligrosos.

ITP México: total hazardous waste production was reduced by 9%.

ITP Ajalvir: Reducción del 23% los residuos de envases contaminados y mejora de la gestión de algunos residuos peligrosos.

ITP Ajalvir: contaminated packaging waste was reduced by 23% and the management of some hazardous waste was improved.

ITP Albacete: aumento de la vida de baños de tratamiento, evitando residuos peligrosos y la compra de productos químicos.

ITP Albacete: the life cycle of treatment baths was increased, preventing hazardous waste and the purchase of chemical products.

Las emisiones de CO₂ de ITP han disminuido un 9% en el periodo 2011-2014, objetivo ligado al actual Plan Estratégico.

ITP's CO₂ emissions have fallen by 9% during the 2011-2014 period, a target linked to the current Strategic Plan.

Reducción de los residuos generados

Reduction of waste generated

Reducción de las emisiones atmosféricas

Reduction of air emissions

Energías renovables

Renewable energy

ITP Zamudio e ITP Albacete cuentan con paneles solares para calentar el agua consumida en aseos. Se generan un total de 7.975 y 8.360 kWh anuales, respectivamente.

ITP Zamudio and ITP Albacete have solar panels for heating the water used in bathrooms. A total of 7,975 and 8,360 kWh, respectively, are generated each year.

8

Medio
ambiente

8.2. Consumo de recursos

Las materias primas consumidas en 2014 fueron un total de 274 unidades y 517 toneladas de forjas, fundidos, chapas y barras y 337 toneladas de materias auxiliares en ITP; 885 toneladas de materias auxiliares y 411 toneladas de aleación en PCB; y 25 toneladas de materias auxiliares en ITA. Para las pruebas de motores en banco, se consumieron 375.740 litros de queroseno en ITP Ajalvir, 74.390 litros en ITP Albacete y 572.550 litros en ITP México.

Desde hace varios años existen objetivos para reducir el consumo de agua en distintos centros de ITP. El agua consumida se obtiene de la red de abastecimiento en todos los casos.

8.3. Residuos

Como consecuencia de su actividad, los centros de ITP son generadores de residuos. Los residuos se segregan en origen y se entregan a gestores autorizados que aseguran un tratamiento adecuado y específico según su naturaleza. Desde la compañía se fomenta la valorización siempre que sea posible, para que el residuo no se deposite directamente en vertedero sino que se aproveche la materia que lo compone, como ocurre con residuos no peligrosos.

En cuanto a los residuos peligrosos, el destino final depende del tipo de residuo y de las sustancias que lo componen: algunos se eliminan en depósitos de seguridad, otros se emplean como combustible en instalaciones de incineración y en otros casos también es posible la valorización, en condiciones controladas. Se intenta favorecer cualquier forma de recuperación frente a la eliminación.

8.4. Emisiones a la atmósfera y al agua

En los centros de ITP con procesos generadores de aguas residuales y emisiones atmosféricas, hay sistemas de control de la contaminación y se realizan análisis para comprobar la calidad de los efluentes al agua y al aire y verificar así el cumplimiento de la normativa. Los resultados de dichos análisis se reportan periódicamente a las autoridades ambientales.

ITP y PCB hacen públicos los resultados de los contaminantes emitidos al agua y al aire, de forma detallada, en las Declaraciones Ambientales. Además, la información de los centros de Ajalvir y Zamudio, por estar ambos afectados por la normativa europea IPPC, se encuentra disponible en las páginas web de EPER – España (www.eper-es.es) y EPER - Euskadi (www.eper-euskadi.net), respectivamente.

Dentro de la gestión de ITP, se contemplan las emisiones causadas por los procesos industriales y las emisiones de gases de efecto invernadero. Para reducir dichas emisiones se plantean objetivos en dos sentidos: mejora del producto y mejora de los procesos e instalaciones.

De forma global, en ITP se han reducido un 9% las emisiones de CO₂ generadas por la climatización, electricidad y las pruebas de motores en el periodo 2011-2014, desde que se incluyera el objetivo en el actual Plan Estratégico de la compañía.

En ITP se han reducido un **9%** las emisiones de CO₂ generadas por la climatización, electricidad y las pruebas de motores

8.2. Resource consumption

The raw materials consumed in 2014 totalled 274 units and 517 tonnes of forged materials, castings, sheets and bars, as well as 337 tonnes of auxiliary materials at ITP; 885 tonnes of auxiliary materials and 411 tonnes of alloys at PCB; and 25 tonnes of auxiliary materials at ITA. 375,740 litres of kerosene were consumed at ITP Ajalvir for engine bench tests, as well as 74,390 litres at ITP Albacete and 572,550 litres at Turborreactores.

For several years there have been targets to reduce water consumption at various ITP sites. The water consumed is obtained from the supply network in all cases.

8.3. Waste

ITP sites generate waste as a result of their activity. The waste is separated at the source and delivered to authorised managers who ensure that it is treated appropriately and specifically according to its type. The company promotes waste recovery wherever possible, so that the waste is not directly landfilled, and instead use is made of the component materials, as occurs with non-hazardous waste.

As regards hazardous waste, the final destination depends on the type of waste and the substances that make it up: some is disposed of in secure landfills, other waste is used as fuel in incineration plants and recovery is also possible in other cases, under controlled conditions. The aim is to encourage any kind of recovery as opposed to disposal.

8.4. Emissions to air and water

There are pollution control systems in place at ITP sites which carry out processes that generate wastewater and air emissions. Analyses are also carried out to check the quality of effluents discharged into the water and air in order to verify compliance with regulations. The results of these analyses are reported periodically to the environmental authorities.

ITP and PCB publish detailed results of the pollutants discharged into the water and air in the Environmental Statements. Furthermore, because the Ajalvir and Zamudio sites are both affected by the European IPPC legislation, the information for these sites is available on the websites of EPER – Spain (www.eper-es.es) and EPER - Euskadi (www.eper-euskadi.net), respectively.

ITP's management includes the emissions generated by industrial processes and greenhouse gas emissions. Two-sided targets are set to reduce these emissions: improving products and improving processes and facilities.

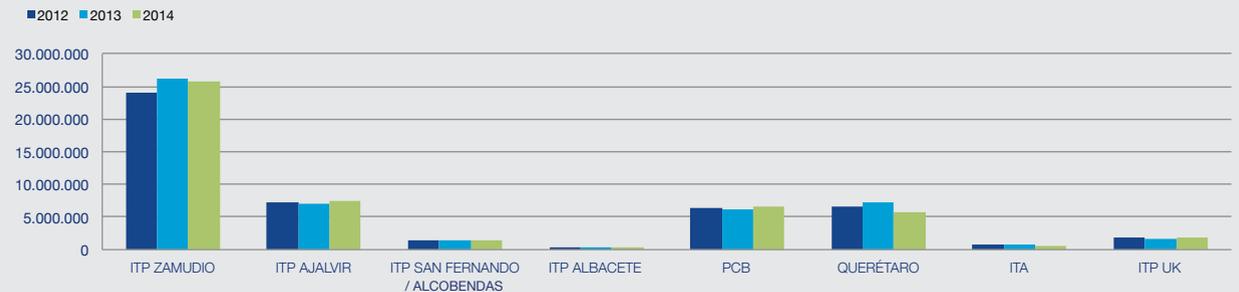
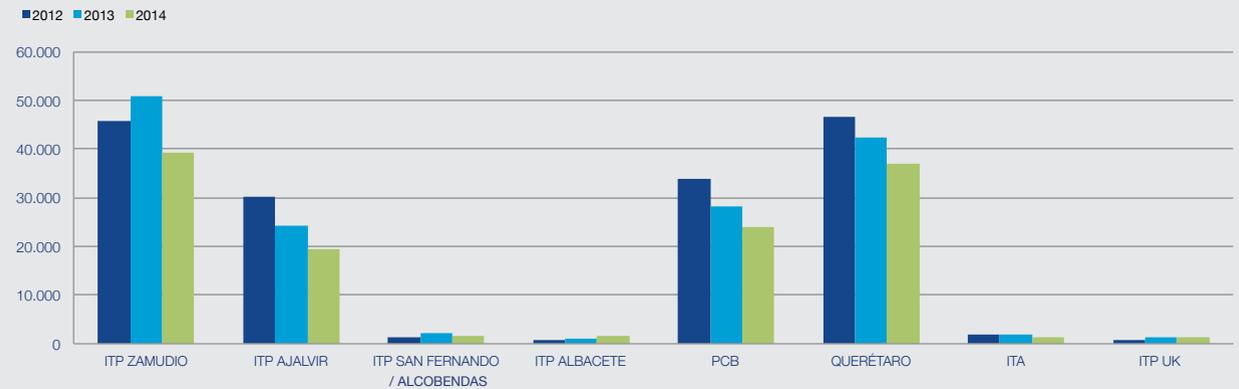
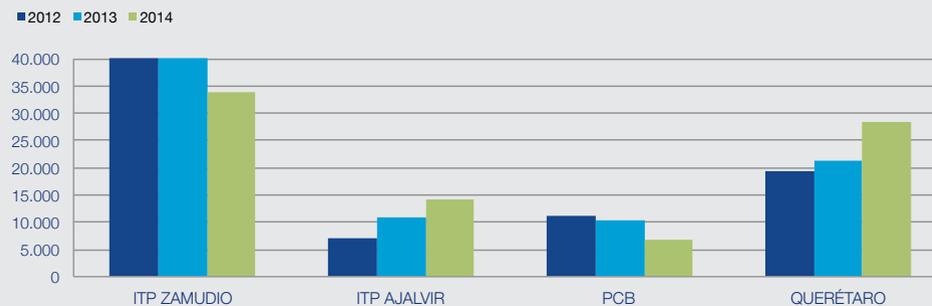
Overall, the CO₂ emissions generated by climate control, electricity and engine testing have been reduced by 9% during the period 2011-2014, since the target was included in the company's Strategic Plan.

8

Environment

The CO₂ emissions generated by climate control, electricity and engine testing have been reduced by **9%**

8

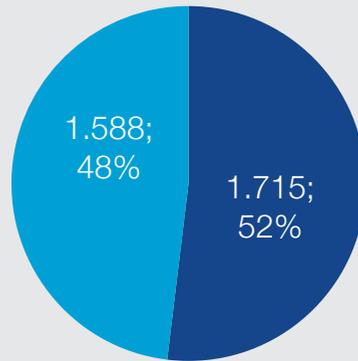
Medio
ambienteConsumo eléctrico ITP (kWh)
ITP electricity consumption (kWh)Consumo de agua ITP (m³)
ITP water consumption (m³)Vertido aguas residuales ITP (m³)
ITP wastewater discharge (m³)

8

Environment

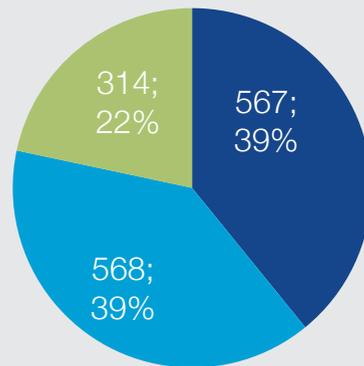
Residuos no peligrosos ITP 2014 (t) ITP non hazardous waste 2014 (t)

- Valorización *Appreciation*
- Vertedero *Landfill*



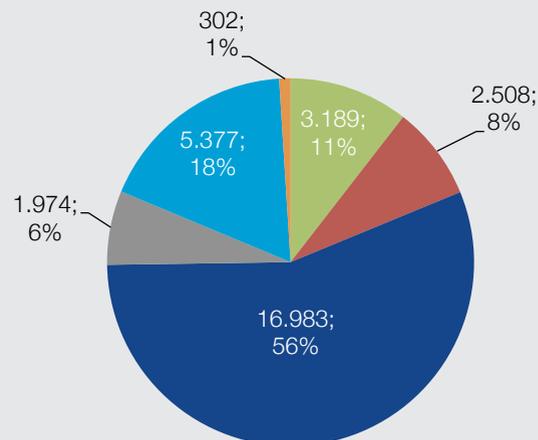
Residuos peligrosos ITP 2014 (t) ITP hazardous waste 2014 (t)

- Combustible *Combustion*
- Valorización *Appreciation*
- Eliminación *Disposal*



Emisiones CO₂ ITP 2014 (t) ITP CO₂ emissions 2014 (t)

- Electricidad *Electricity*
- Transporte producto *Product transportation*
- Transporte residuos *Waste transportation*
- Prueba de motores *Tests beds engines*
- Viajes *Travels*
- Calefacción, ACS, Climatización *Heating, ACS, Conditioning*





9

**Compromiso
con la Sociedad**

*Commitment
to Society*



9

Compromiso
con la Sociedad

La compañía forma parte de importantes iniciativas de responsabilidad empresarial, como el Pacto Mundial de Naciones Unidas, del que ITP es firmante y empresa activa desde 2003. Desde junio de 2005, la compañía hace públicas las actuaciones llevadas a cabo en relación con los diez principios, en los ámbitos de derechos humanos, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Anualmente, ITP reafirma su compromiso y hace pública la situación concreta en relación con los diez principios. De esta manera, se puede evaluar el grado de implantación, avances y evolución en el tiempo. Desde el año 2013, los avances se reportan en la presente Memoria.

9.1. Ética y Cumplimiento

ITP está plenamente convencido de que el éxito empresarial no sólo se basa en el plano financiero sino en el del comportamiento respetuoso y sostenible. Por este motivo, la organización dirige sus acciones al crecimiento económico y competitivo garantizando la sostenibilidad y la responsabilidad social.

La compañía opera de acuerdo a la legislación vigente en todos los territorios en los que está presente. Para ello, todos los empleados son responsables de conocer y entender las diferentes regulaciones, normas y requisitos aplicables a cada una de estos países y regiones. Del mismo modo, el cumplimiento legal es extensible a la legislación de los organismos reguladores de la competencia, así como de aquellos dirigidos a las exportaciones e importaciones de mercancía, tecnología e información.

La cultura de la compañía implica que todos sus miembros se comprometen a mantener un comportamiento ético en las relaciones con accionistas, empleados, clientes, socios y proveedores, lo que permite hacer una selección de proveedores de bienes y servicios siempre bajo criterios de competencia de precios, calidad, entrega, etc.

ITP está adherida voluntariamente desde hace más de 12 años al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Y como parte de esta cultura interna, ITP exige tanto a sus empleados como a sus proveedores un 100% en el cumplimiento de la legislación aplicable, así como del Código de Conducta de la compañía. Este documento incluye un conjunto de valores que deben regir el comportamiento de todos los miembros de la organización para hacer de ITP una empresa ética y responsable socialmente, en la que sus empleados eviten cualquier tipo de relación financiera o comercial con suministradores, clientes o competidores que pudieran influir en su independencia a la hora de tomar decisiones, a la vez que éstas siempre han de estar en línea con los intereses de la compañía y no los particulares.

En este marco de actuación, ITP está firmemente en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

The company takes part in important corporate responsibility initiatives, such as the United Nations Global Compact, which ITP is a signatory and active company since 2003. Since June 2005, the company makes public the actions carried out in relation to the ten principles in the areas of human rights, environment and anti-corruption.

Annually, ITP reaffirms its commitment and makes public the specific situation with regard to the ten principles. This way, you can assess the degree of implementation, progress and development over time. Since 2013, advances are reported herein.

9.1. Ethics and Compliance

ITP firmly believes that business success is not only based on financial aspects, but also on aspects relating to respectful and sustainable conduct. That is why the organisation aims its actions at economic and competitive growth while guaranteeing sustainability and social responsibility.

The company operates in accordance with the legislation in force in all the territories in which it is present. To do this, all employees are responsible for being familiar with and understanding the various regulations, rules and requirements that apply to each of the countries and regions. Likewise, legal compliance extends to the legislation set by competition authorities, as well as those bodies aimed at exports and imports of goods, technology and information.

The company's culture means that all its members undertake to maintain ethical conduct in their relations with shareholders, employees, customers, partners and suppliers, making it possible to always select goods and service providers according to criteria of price competition, quality, delivery, etc.

ITP has for over 12 years voluntarily participated in the United Nations Global Compact

In addition, as part of this internal culture, ITP requires both its employees and suppliers to fully comply with the applicable legislation, as well as the company's Code of Conduct. This document includes a set of values that should guide the conduct of all the organisation's members, in order to make ITP an ethical and socially responsible company, and one in which its employees avoid any kind of financial or commercial relationship with suppliers, customers or competitors that could influence their independence in terms of decision-making, while these decisions must also always be in line with the interests of the company and not individuals.

Within this framework for action, ITP is firmly against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

9

Commitment to Society

9

**Compromiso
con la Sociedad**

9.2. Derechos Humanos

ITP impulsa la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia y trabaja para que la organización no sea cómplice de la vulneración de ninguno de estos derechos.

De este modo, la compañía fomenta la selección, contratación, formación, promoción y trato a sus trabajadores sin discriminación por motivo de raza, religión, nacionalidad, edad, género y otros factores que en nada afectan al desarrollo de las actividades propias de la organización.

Esta firme convicción también lleva a la empresa a desmarcarse radicalmente del empleo de menores de edad y de cualquier forma de trabajo forzoso o bajo coacción, ya sea de manera interna como con alguno de sus suministradores o proveedores actuales o potenciales, tomando las medidas pertinentes, si se diese ese caso, para desvincularse contractualmente de dicha compañía o empleado.

9.3. Iniciativas RSE

En 2014, los empleados y la propia empresa, a partes iguales, han contribuido con 26.524 euros a impulsar la iniciativa solidaria de la compañía, centrada en dos proyectos clave vinculados a las comunidades locales en las que tiene centros de trabajo. El primero, desarrollado con la asociación Bakuva de Bilbao, tiene el objetivo de integrar socialmente a menores en riesgo de exclusión. El segundo se ha articulado a través del Hogar Don Orione de Pozuelo de Alarcón y de su proyecto de renovación de equipamientos de sala de enfermería para personas con discapacidad intelectual y alto nivel de dependencia. La suma recaudada permite sufragar ambos proyectos de forma íntegra.

En Reino Unido, ITP también ha llevado a cabo la misma iniciativa, contribuyendo con 2.230 libras repartidas a partes iguales en otros dos proyectos: *One Roof Leicester* y *Rainbows*. El primero tiene como objetivo apoyar y mejorar la prestación de servicios a personas sin hogar que les permitan escapar

de esa situación. Por su parte, el proyecto *Rainbows* consiste en ayudar a niños y jóvenes con dificultades que residen en un hospicio y sus familias la oportunidad de construir recuerdos como una familia unida.

Del mismo modo, la compañía ha mantenido en 2014 la colaboración con la Asociación de discapacitados APADUAM (Asociación de Padres y Amigos de Discapacitados de la Universidad Autónoma de Madrid) y con la Asociación de discapacitados de Albacete AMIAB.

9.2. Human Rights

ITP promotes the protection of internationally proclaimed human rights, within its sphere of influence, and works to ensure that the organisation is not complicit in the abuse of any of these rights.

The company thus fosters the selection, hiring, training, promotion and treatment of its employees without discrimination on the basis of race, religion, nationality, age, sex and other factors that in no way affect the way in which the organisation's activities are carried out.

This firm conviction also leads the company to radically distancing itself from employing minors and from any kind of forced or compulsory labour, either internally or by any of its current or potential suppliers, taking the appropriate measures, if necessary, to contractually dissociate itself from this company or employee.

9.3. CSR Initiatives

In 2014, employees and the company itself, in equal parts, have contributed 26,524 euros to boost the company's solidarity activity, focused on two projects linked to the local communities where it operates. The first, developed with the Bakuva association of Bilbao, has the objective of socially integrating children at risk of exclusion. The second has been articulated through the Don Orione Home at Pozuelo de Alarcon and his renovation project of nursing room facilities for people with intellectual disabilities and high dependency. The amount collected can cover both projects in full.

ITP UK has also carried out the same initiative, contributing 2,230 pounds divided equally in two other projects: One Roof Leicester and Rainbows. The first, aims to support and improve the delivery of services to homeless people to enable them to escape this situation. For its part, the Rainbows project is to help children and young people in difficulty living in a hospice and their families the opportunity to build memories as a unite family.

Similarly, the company has maintained in 2014 the collaboration with the Association of Disabled APADUAM (Association of Parents and Friends of Disabled of the Autonomous University of Madrid) and the Association of disabled from Albacete AMIAB.

9

Commitment to Society

9

Compromiso
con la Sociedad

9.4. Comunicación

En 2014 ITP conmemoró sus 25 años de historia con celebraciones en cada uno de los centros de la compañía en el mundo. Entre ellas destacan los dos grandes eventos que tuvieron lugar en Bilbao y Madrid, que congregaron a más de 5.000 personas. Entre los asistentes se encontraban representantes de las compañías de motores aeronáuticos más relevantes en el ámbito mundial, y de las instituciones de gobierno estatales y autonómicas, así como accionistas, clientes, proveedores y empleados.

El acto de Bilbao estuvo presidido por el Lehendakari, Iñigo Urkullu, mientras que el evento de Madrid contó con la participación del ministro de Defensa, Pedro Morenés.

Por otro lado, la compañía celebró su XI Convención Tecnológica bajo el título "Gas Turbines Technologies for the next decade" en Madrid, a la que acudieron más de 150 invitados. Asimismo, en marzo tuvo lugar en Bilbao la XXII Convención de ITP, donde se dieron a conocer las líneas estratégicas de actuación corporativas para el año.



9.5. Participación en Organizaciones

- AENOR
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
- ASOCIACIÓN DE FUNDIDORES DE PAÍS VASCO Y NAVARRA
- AISIATEK
- ASOCIACIÓN MADRID PLATAFORMA AERONÁUTICA Y DEL ESPACIO
- ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN
- ASD (AeroSpace and Defence Industries Association of Europe)
- BATTELLE
- BIZKAIA:XEDE
- CEBEK (Confederación Empresarial de Bizkaia)
- CÍRCULO DE EMPRESARIOS
- CÍRCULO EMPRESARIOS VASCOS
- EAQG (European Aerospace Quality Group)
- EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY
- EUSKALIT, FUNDACION VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD
- FEDERACION VIZCAINA DE EMPRESAS DEL METAL
- FUNDACION AERONAUTICA Y ASTRONÁUTICA
- FUNDACION BIZKAIA-BIZKAIALDE
- FUNDACIÓN PABLO HORSTMANN
- HEGAN - CLUSTER DE AERONAUTICA
- IAQG (International Aerospace Quality Group)
- IESE UNIVERSIDAD DE NAVARRA
- INNOBASQUE
- IZAITE (Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad)
- MUSEO GUGGENHEIM
- NAFEMS LTD.
- SOCIEDAD DEPORTIVA ZAMUDIO
- TEDAE (Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio)
- TWI LIMITED

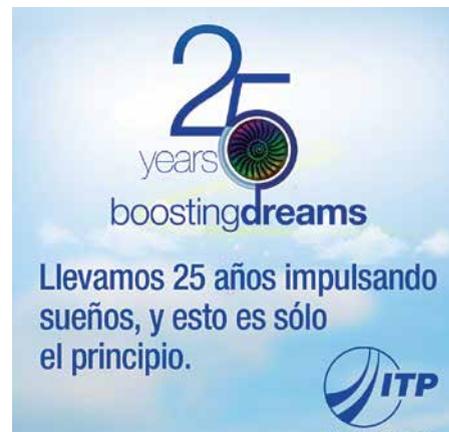
9.4. Communications

ITP in 2014 celebrated its 25-year history with celebrations in each one of the centers of the company around the world. These include the two major events that took place in Bilbao and Madrid, which attracted more than 5,000 people. Attendees included representatives of the most important companies worldwide were aircraft engines, and the institutions of state and regional governments as well as shareholders, customers, suppliers and employees.

The Bilbao event was chaired by the Lehendakari, Iñigo Urkullu, while the Madrid event was attended by Spanish Defense Minister, Pedro Morenés.

In addition, the company held its XI Technology Convention under the heading

“Gas Turbines Technologies for the next decade” in Madrid, attended over 150 guests. Also, in March it took place in Bilbao the XXII ITP Convention, where there were released the strategic lines of corporate performance for the year.



9

Commitment to Society

9.5. Participation in Organisations

- AENOR
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO
- ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD
- ASOCIACIÓN DE FUNDIDORES DE PAÍS VASCO Y NAVARRA
- AISIATEK
- ASOCIACION MADRID PLATAFORMA AERONAUTICA Y DEL ESPACIO
- ASOCIACION PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN
- ASD (AeroSpace and Defence Industries Association of Europe)
- BATTELLE
- BIZKAIA:XEDE
- CEBEK (Confederación Empresarial de Bizkaia)
- CÍRCULO DE EMPRESARIOS
- CIRCULO EMPRESARIOS VASCOS
- EAQG (European Aerospace Quality Group)
- EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY
- EUSKALIT, FUNDACION VASCA PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD
- FEDERACION VIZCAINA DE EMPRESAS DEL METAL
- FUNDACION AERONAUTICA Y ASTRONÁUTICA
- FUNDACION BIZKAIA-BIZKAIALDE
- FUNDACIÓN PABLO HORSTMANN
- HEGAN - CLUSTER DE AERONAUTICA
- IAQG (International Aerospace Quality Group)
- IESE UNIVERSIDAD DE NAVARRA
- INNOBASQUE
- IZAITE (Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad)
- MUSEO GUGGENHEIM
- NAFEMS LTD.
- SOCIEDAD DEPORTIVA ZAMUDIO
- TEDAE (Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio)
- TWI LIMITED

9

*Compromiso
con la Sociedad*

9.6. Colaboración con Universidades y Centros Tecnológicos

En las actividades de adquisición de tecnología, cabe destacar la firma del Centro de Fabricación Avanzada de Aeronáutica, CFAA, que se ubicará en el Parque Tecnológico de Zamudio (Vizcaya) y que en los próximos años será una pieza clave en el desarrollo de tecnologías de fabricación de ITP, fundamentales para asegurar la competitividad. El objetivo del CFA es la optimización de la potencialidad de la industria vasca para ofrecer productos y servicios industriales de alto valor añadido. Permitirá la validación de desarrollos tecnológicos avanzados en la industria auxiliar del sector, garantizando la transferencia al mercado para su posterior mejor comercialización.

La compañía ha dado pasos importantes en el trabajo con turbinas convencionales y, en este sentido, se han relanzado los ensayos clave en la Escuela de Aeronáuticos de la Universidad Politécnica de Madrid y en el CTA (Centro de Tecnologías Aeronáuticas) en el Parque Tecnológico de Zamudio (Vizcaya), proporcionando excelentes resultados para los futuros motores.

ITP mantiene su colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universidad del País Vasco (ETSI), a través de dos vías:

- Promoción del Aula Aeronáutica.
- Impulso del programa de becas para estudiantes, que pueden incorporarse posteriormente a la compañía.

ITP continúa apoyando los proyectos de fin de curso de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA) de Madrid, así como los proyectos de la Escuela Universitaria de Ingenieros Técnicos Aeronáuticos de Madrid (EUITA) y los de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Diseño de la Universidad Politécnica de Valencia (ETSID).

Respecto a los centros de trabajo, ITP Albacete es uno de los socios de la Universidad de Castilla-La Mancha y mantiene una estrecha relación con el Centro Integral de FP de Aguas Nuevas (Albacete).

Del mismo modo, ITP México colabora con diversas universidades y centros de formación del país.

Anualmente y desde el año 2009, ITP colabora con la Universidad Autónoma de Madrid en el Máster de Gestión y Tratamiento de Residuos, transmitiendo a los alumnos su experiencia y conocimiento en la gestión ambiental, con especial hincapié en la gestión de residuos líquidos peligrosos. Dentro de las diferentes actividades de las que se componen el Máster, se incluye una visita a la planta de Ajalvir (Madrid).

9.6. Collaboration with Universities and Technology Centres

Regarding technology acquisition activities, these included the signing of the Advanced Manufacturing Aeronautics Centre (AMAC), to be located in the Parque Tecnológico de Zamudio (Biscay) and that in the coming years will be a key element in the development of ITP's manufacturing technologies, essential to ensure competitiveness. The aim of the CFA is to optimize the potential of Basque industry to provide industrial products and services with high added value. It will enable the validation of advanced technological developments in the auxiliary industry sector, ensuring the transfer market for further better marketing.

The company has made significant progress in working with conventional turbines and in this sense it has relaunched key tests in the Aeronautical School of the Polytechnic University of Madrid and the CTA (Aerospace Technology Centre) in the Parque Tecnológico de Zamudio (Biscay) providing excellent results for future engines.

ITP continues its collaboration with the University of the Basque Country's Faculty of Engineering (ETSI) via two channels:

- promoting the Aeronautics course.
- promoting the scholarship programme for students, who can later join the company.

ITP continues to support final projects for courses in the Faculty of Aeronautical Engineering (ETSIA) at the Technical University of Madrid, as well as projects from the University School of Aeronautical Technicians of Madrid (EUITA) and the Technical School of Design Engineering at the Polytechnic University of Valencia (ETSID).

As regards to the workplaces, ITP Albacete is a partner of the University of Castile-La Mancha and maintains a close relationship with the Aguas Nuevas Professional Training Centre in Albacete.

ITP México likewise collaborates with various universities and training centres in the country.

Each year since 2009, ITP has collaborated with the Autonomous University of Madrid on the Master's in Waste Management and Treatment, passing on its experience and knowledge in environmental management to the students, with special emphasis on managing hazardous liquid waste. One of the activities on the course is a visit to the Ajalvir plant in Madrid.

9

Commitment to Society



10

Información
Financiera

*Financial
Information*



the power of talent

10

Información
financiera

ITP cerró 2014 con un volumen de negocio de 650 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 4% respecto al ejercicio anterior. Por Unidades de Negocio, las ventas de Civil registraron un aumento del 11%, la actividad de Soporte en Servicio se incrementó ligeramente en un 1% y la de Defensa se redujo un 7%.

El resultado de explotación alcanzó los 58 millones de euros, lo que representa un aumento del 22% con respecto al ejercicio anterior y una rentabilidad del 8,9% sobre ventas. Este incremento se ha debido, fundamentalmente, al mejor comportamiento de algunos programas de aviación comercial, a la mejora de los costes unitarios y a la mejora en la eficiencia.

Las ventas del negocio de Aviación Comercial ascendieron a 350 millones de euros durante el ejercicio 2014, un 11% más que en 2013. Este segmento representa a cierre de 2014 un 54% de la actividad total.

El resultado antes de impuestos ascendió a 53 millones de euros, lo que supone una rentabilidad del 8,2% sobre ventas y un aumento de 6 millones de euros con respecto al ejercicio anterior, pese a los ingresos financieros menores como consecuencia del impacto en las diferencias de cambio de posiciones de balance por el fortalecimiento del dólar.

El resultado consolidado después de impuestos ascendió a 64 millones de euros,

un 7,3% superior al del ejercicio anterior, con un ingreso por impuesto de sociedades proveniente del reconocimiento de los créditos fiscales por las deducción por esfuerzos realizados en las actividades de I+D, un 12% inferior al de 2013.

El circulante operativo neto asciende a -76 millones, frente a los -161 millones de euros de 2013. La variación del año es debida básicamente al aumento de las cuentas a cobrar de anticipos de clientes, como consecuencia de la ejecución de los contratos con cobro anticipado y de retenciones en los cobros de algunos programas. La caja aplicada en el ejercicio ascendió a 30 millones de euros, como consecuencia de las inversiones realizadas en el ejercicio, del aumento de las cuentas a cobrar y de la disminución de los anticipos de clientes mencionados anteriormente. Al cierre del ejercicio, la caja neta ascendía a 115 millones de euros. Estos datos ponen de manifiesto la fortaleza financiera de ITP para afrontar las inversiones necesarias para el desarrollo de tecnologías propias, a la hora de participar en nuevos programas, así como para generar las capacidades productivas que demandan los planes de entregas de los programas en los que participa.

La inversión en I+D aumentó hasta los 62 millones de euros, consolidando a ITP como una de las compañías españolas con mayor inversión en relación a sus ventas.

Previsión 2015

ITP espera un crecimiento en línea con el año 2014. Destaca el buen comienzo de la compañía en 2015 con la firma en el mes de marzo del acuerdo estratégico de colaboración con Rolls-Royce. En virtud de este convenio, ITP se convierte en el proveedor de sus turbinas de baja presión (convencionales) y de sus nuevas turbinas de alta velocidad para sus motores de nueva generación (motores UltraFan™).

Del mismo modo, el lanzamiento de nuevos programas y sus correspondientes inversiones afectarán a la rentabilidad financiera en el corto plazo y a la posición financiera.

Además, a finales de año tendrá lugar el lanzamiento del nuevo Plan Estratégico de ITP para el periodo 2016-2020.

ITP closed 2014 with a turnover of 650 million euros, representing 4% growth compared with the previous year. By business unit, Commercial Aviation sales recorded an 11% increase, In Service Support's activity increased slightly by 1% and Defence's activity dropped by 7%.

The operating result totalled 58 million euros, representing a 22% increase with regard to the previous financial year and a 8.9% return on sales. This increase has been fundamentally due to the improved behaviour of some Commercial Aviation programmes, to improved unit costs and to improved efficiency.

Commercial Aviation business sales totalled 350 million euros during the 2014 financial year, 11% more than in 2013. At the close of 2014, this segment represented 54% of the company's total activity.

The pre-tax profit totalled 53 million euros, equal to an 8.2% return on sales and an increase of 6 million euros compared with the previous financial year, despite the lower financial income as a result of the impact on exchange rate differences of balance sheet items due to the strengthening of the dollar.

The consolidated profit after tax totalled 64 million euros, 7.3% higher than the previous

financial year, with corporation tax revenue from the recognition of the tax credits due to deductions for efforts made in R&D activities 12% lower than in 2013.

The net working capital totalled -76 million euros, compared to -161 million euros in 2013. This annual variation is essentially due to the increase in accounts receivable from customer advances, as a result of executing contracts with advance payment and deductions in the payments for some programmes. The operating cash flow during the financial year totalled 30 million euros as a result of the investments made during the year, the increase in accounts receivable and the reduction in customer advances mentioned above. At the close of the financial year, net cash amounted to 115 million euros. These data highlight ITP's financial strength to address the investments needed to develop proprietary technologies, when participating in new programmes, as well as to generate the production capacities required by the delivery plans for the programmes in which it participates.

Investment in R&D increased to 62 million euros, consolidating ITP as one of the Spanish companies with the highest investment in relation to its sales.

10

Financial information

2015 Forecast

ITP expects growth in line with 2014. The company has had a good start to 2015 with the signing of the strategic partnership agreement with Rolls-Royce in March. Under this agreement, ITP becomes the supplier of its (conventional) low-pressure turbines and its new high-speed turbines for its new generation engines (UltraFan™ engines).

Likewise, the launch of new programmes and their corresponding investments will affect financial profitability in the short term and the financial position.

Furthermore, ITP's new Strategic Plan for the 2016-2020 period will be launched at the end of the year.

10

Información
FinancieraBalances consolidados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 (expresados en miles de euros)
Consolidated balance sheets at 31 December 2014 and 2013 (in thousands of euros)

ACTIVO	ASSETS	A 31 de diciembre / At 31 December	
		2014	2013
Activos no corrientes	Non-current assets		
Inmovilizado material	<i>Tangible fixed assets</i>	173.184	165.921
Fondo de Comercio	<i>Goodwill</i>	518	484
Otros activos intangibles	<i>Other intangible assets</i>	413.746	430.111
Inversiones en asociadas	<i>Investments in affiliates</i>	531	531
Activos por impuestos diferidos	<i>Assets through deferred taxes</i>	180.971	159.901
Activos financieros disponibles para la venta	<i>Financial assets available for sale</i>	74	48
Instrumentos financieros derivados	<i>Derivate financial instruments</i>	6.545	9.238
Otros activos no corrientes	<i>Other non-current assets</i>	5.302	8.925
		780.871	775.159
Activos corrientes	Current assets		
Existencias	<i>Stock</i>	169.425	171.696
Clientes y otras cuentas a cobrar	<i>Clients and other accounts receivable</i>	242.288	211.528
Instrumentos financieros derivados	<i>Derivate financial instruments</i>	3.701	8.600
Otros activos corrientes	<i>Other current assets</i>	100.546	92.834
Efectivo y equivalentes al efectivo	<i>Cash and cash equivalents</i>	297.588	314.214
		813.548	798.872
Total activo	Total assets	1.594.419	1.574.031

Balances consolidados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 (expresados en miles de euros)
Consolidated balance sheets at 31 December 2014 and 2013 (in thousands of euros)

		A 31 de diciembre <i>At 31 December</i>	
		2014	2013
PATRIMONIO NETO	NET EQUITY		
Capital y reservas atribuibles a los accionistas de la Sociedad	Capital and reserves attributable to the Company's shareholders		
Capital social	Share capital	36.061	36.061
Reserva legal y de actualización	Legal and revaluation reserve	10.299	10.299
Diferencias acumuladas de conversión	Accumulated translation differences	4.002	(1.003)
Reservas de cobertura	Hedging reserve	(20.733)	6.974
Ganancias acumuladas	Accumulated earnings	439.993	399.709
		469.662	452.040
Participaciones no dominantes	Non-dominant participations	3.215	2.759
Total patrimonio neto	Total net equity	472.837	454.799
PASIVO	LIABILITIES		
Pasivos no corrientes	Non-current liabilities		
Préstamos con entidades de crédito	Loans with credit institutions	56.428	59.786
Otros acreedores	Other liabilities	424.825	401.115
Instrumentos financieros derivados	Derivative financial instruments	23.073	5.071
Pasivos por impuestos diferidos	Deferred tax liabilities	2.047	3.685
Obligaciones por prestaciones a empleados	Debentures for benefits to employees	62	55
Provisiones para otros pasivos y gastos	Reserves for other liabilities and expenses	34.127	32.195
Otras cuentas a pagar	Other accounts payable	31.133	31.333
		571.695	533.280
Pasivos corrientes	Current liabilities		
Proveedores y otras cuentas a pagar	Trade and other accounts payable	487.683	544.582
Préstamos con entidades de crédito	Loans with credit institutions	7.319	3.630
Otros acreedores	Other liabilities	33.471	29.262
Instrumentos financieros derivados	Derivative financial instruments	16.736	4.836
Provisiones para otros pasivos y gastos	Reserves and other liabilities and expenses	4.698	3.642
		549.887	585.952
Total pasivo	Total liabilities	1.121.582	1.119.232
Total patrimonio neto y pasivo	Total net equity and liabilities	1.594.419	1.574.031

10

Financial Information

10

Información
Financiera

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 (expresados en miles de euros)

Consolidated profit and loss accounts for the financial years ending 31 December 2014 and 2013 (in thousands of euros)

		Ejercicio terminado a 31 de diciembre <i>Financial year ending 31 December</i>	
		2014	2013
Ingresos ordinarios	<i>Ordinary income</i>	649.679	626.792
Otros ingresos de explotación	<i>Other operating income</i>	6.319	6.233
Variación de existencias de productos terminados y en curso	<i>Variation in stock of finished goods and work in progress</i>	9.572	1.743
Trabajos realizados por el Grupo para su inmovilizado	<i>Work performed by the Group for its fixed assets</i>	6.249	17.666
Aprovisionamientos	<i>Supplies</i>	(313.221)	(302.496)
Gasto por prestaciones a los empleados	<i>Expenditure due to employee benefits</i>	(158.442)	(150.565)
Amortización y cargos por deterioro	<i>Depreciation amortisation and impairment losses</i>	(46.053)	(43.084)
Otros gastos de explotación	<i>Other operating expenses</i>	(96.467)	(108.856)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	OPERATING EARNING	57.636	47.433
Ingresos financieros	<i>Financial income</i>	24.641	14.407
Gastos financieros	<i>Financial expenses</i>	(14.848)	(16.017)
Diferencias de cambio netas	<i>Net exchange differences</i>	(14.210)	1.488
RESULTADO FINANCIERO	FINANCIAL RESULT	(4.417)	(122)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	PROFIT BEFORE TAX	53.219	47.311
Impuesto sobre las ganancias	<i>Income tax</i>	11.248	12.775
RESULTADO DEL EJERCICIO	FINANCIAL YEAR PROFIT	64.467	60.086
Atribuible a:	<i>Attributable to:</i>		
Accionistas de la Sociedad	<i>Company shareholders</i>	64.022	59.330
Participaciones no dominantes	<i>Non-dominant holdings</i>	445	756

Estados del resultado y otro resultado global consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 (expresados en miles de euros)

Consolidated income statements and other global earnings for the financial years ending 31 December 2014 and 2013 (in thousands of euros)

		Ejercicio terminado a 31 de diciembre <i>Financial year ending 31 December</i>	
		2014	2013
Beneficio del ejercicio	<i>Financial year's earnings</i>	64.457	60.086
Resultado atribuido a la Sociedad dominante	<i>Result attributed to the controlling Company</i>	64.022	59.330
Participaciones no dominantes	<i>Non-dominant holdings</i>	445	756
Otro resultado global	<i>Other global earnings</i>		
Pérdidas que posteriormente pueden ser reclasificadas a resultados:	<i>Losses that may subsequently be reclassified as earnings:</i>		
Diferencias de conversión	<i>Translation differences</i>	4.999	(1.639)
Por coberturas de flujos de efectivo	<i>Cash-flow hedges</i>	(27.696)	(765)
Otro resultado global del ejercicio, neto de impuestos	<i>Other global earnings for the year before tax</i>	(22.697)	(2.404)
RESULTADO GLOBAL DEL EJERCICIO	<i>TOTAL GLOBAL EARNINGS FOR THE YEAR</i>	41.770	57.682
Atribuidos a la Sociedad dominante	<i>Attributed to the controlling Company</i>	41.314	56.910
Atribuidos a Participantes no dominantes	<i>Attributed to non-dominant holdings</i>	456	772

10

Financial Information

10

Información
Financiera

Estados de cambios en el patrimonio neto consolidados correspondientes a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 (expresados en miles de euros)
Consolidated statements of changes in net equity for the financial year ending 31 December 2014 and 2013 (in thousands of euros)

		Capital social <i>Share capital</i>	Reserva legal y de actualización <i>Legal and revaluation reserve</i>
Saldo inicio ejercicio 2014	Opening balance, 2014	36.061	10.299
Resultado del ejercicio	<i>Financial year earnings</i>	-	-
Cambios en el perímetro de consolidación	<i>Changes in consolidation scope</i>	-	-
Otro resultado global del ejercicio	<i>Other global earnings for the year</i>	-	-
Resultado global del ejercicio	Global earnings for the year		
Dividendo correspondiente a 2013	<i>Dividend corresponding to 2013</i>	-	-
Saldo, final ejercicio 2014	Closing balance, 2014	36.061	10.299

Estados de cambios en el patrimonio neto consolidados correspondiente a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 (expresados en miles de euros)
Consolidated statements of changes in the equity for the financial years ending 31 December 2014 and 2013 (in thousands of euros)

		Capital social <i>Share capital</i>	Reserva legal y de actualización <i>Legal and revaluation reserve</i>
Saldo inicio ejercicio 2013	Opening balance, 2013	36.061	10.299
Resultado del ejercicio	<i>Financial year earnings</i>	-	-
Otro resultado global del ejercicio	<i>Other global earnings for the year</i>	-	-
Resultado global del ejercicio	Global earnings for the year	-	-
Dividendo correspondiente a 2013	<i>Dividend corresponding to 2012</i>	-	-
Saldo, final ejercicio 2013	Closing balance, 2013	36.061	10.299

10

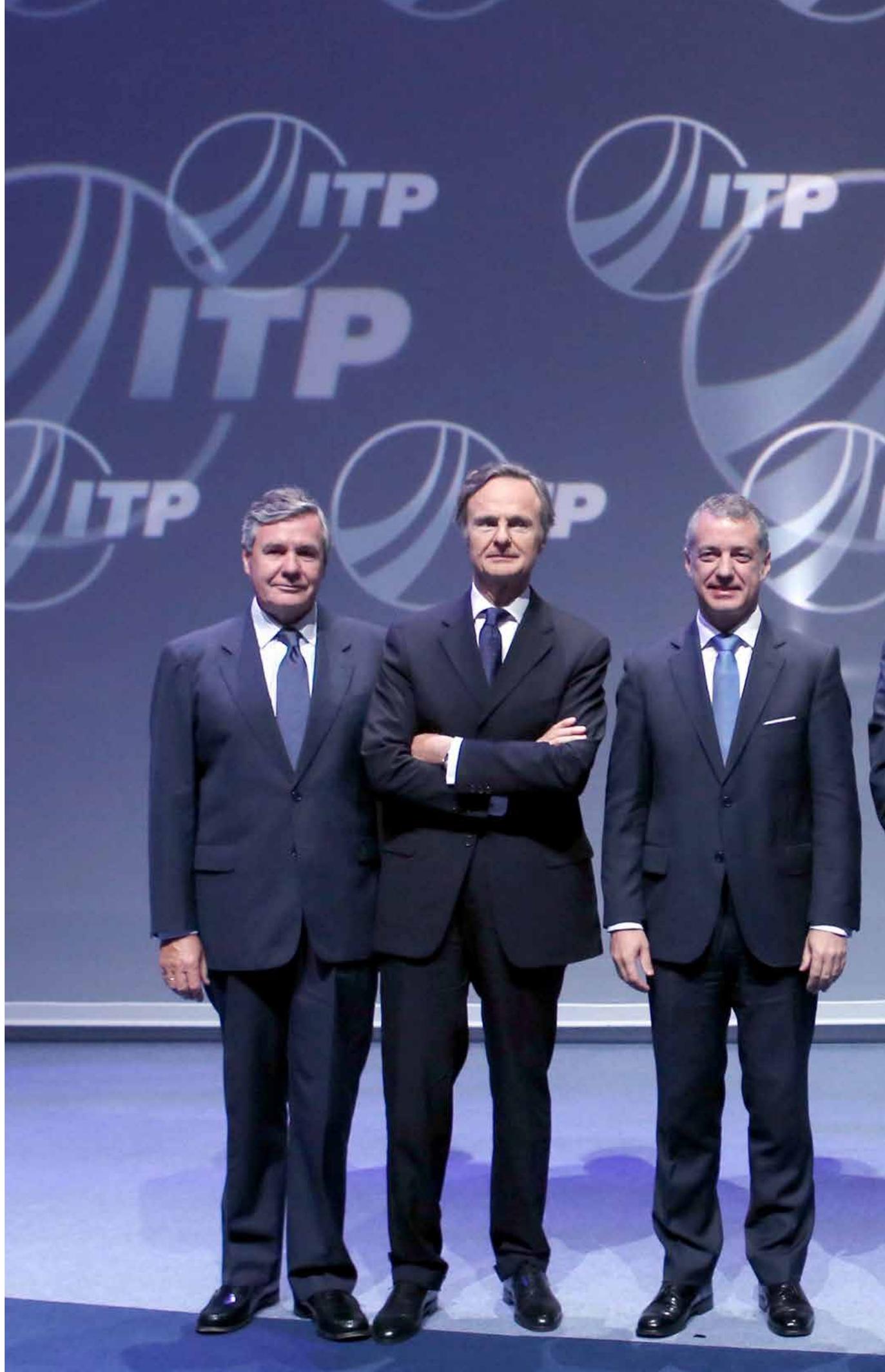
Financial
Information

Atribuible a los accionistas de la Sociedad
Attributable to the Company's shareholders

Reservas de cobertura <i>Hedging reserves</i>	Diferencia acumulada de conversión <i>Accumulated translation difference</i>	Ganancias acumuladas <i>Accumulated earnings</i>	Participaciones no dominantes <i>Non-dominant holdings</i>	Total patrimonio neto <i>Total net equity</i>
6.974	(1.003)	399.709	2.759	454.799
-	-	64.022	445	64.467
-	-	(6)	(5)	(11)
(27.707)	5.005		16	(22.686)
(27.707)	5.005	64.016	456	41.770
-		(23.732)		(23.732)
(20.733)	4.002	439.993	3.215	472.837

Atribuible a los accionistas de la Sociedad
Attributable to the Company's shareholders

Reservas de cobertura <i>Hedging reserves</i>	Diferencia acumulada de conversión <i>Accumulated translation difference</i>	Ganancias acumuladas <i>Accumulated earnings</i>	Participaciones no dominantes <i>Non-dominant holdings</i>	Total patrimonio neto <i>Total net equity</i>
7.755	636	368.797	1.987	425.535
-	-	59.330	756	60.086
(781)	(1.639)	-	16	(2.204)
(781)	(1.639)	59.330	772	57.682
-	-	(28.418)	-	(28.418)
6.974	(1.003)	399.709	2.759	454.799



the power of talent



11

Sobre
esta Memoria

*About
this Report*

11

Sobre
esta Memoria

Índice de Contenidos de Global Reporting Initiative

1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

- 1.1. Declaración del Director General / Presidente. [Págs.6-8]
- 1.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades [Págs.6,8, 26-36, 50-58]

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- 2.1. Nombre de la organización [Pág.12]
- 2.2. Principales marcas, productos y/o servicios. [Págs.12-13, 28-36]
- 2.3. Estructura operativa de la organización [Págs.12-13]
- 2.4. Localización de la sede principal de la organización [Pág. 13]
- 2.5. Países en los que opera la organización y en los que desarrolla actividades significativas [Pág. 13, 36, 40]
- 2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica [Pág. 12]
- 2.7. Mercados servidos [Pág. 6,8,12-13,28-34]
- 2.8. Dimensiones de la organización
 - Nº empleados [Pág. 12,40]
 - Ventas netas [Pág. 8,12,30-34,86,88-93]
 - Capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto [Págs. 88-93]
 - Cantidad de productos o servicios prestados [Pág. 6,8,12,28-36,50]
 - Activos totales [Págs. 8,64,86-93]
 - Propietario efectivo [Pág. 12]
- 2.9. Cambios significativos durante el periodo cubierto por la Memoria [N/A]
- 2.10. Premios y distinciones recibidos durante el periodo [Págs.6,54]

3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA**PERFIL**

- 3.1. Periodo cubierto por la información [Portada]
- 3.2. Fecha de la Memoria anterior más reciente [Págs.6,8]
- 3.3. Ciclo de presentación de Memorias [Págs.6,8]
- 3.4. Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido [Pág.102]

ALCANCE

- 3.5. Proceso de definición del contenido de la Memoria [Pág. 22]
- 3.6. Cobertura de la Memoria [Pág.102]
- 3.7. Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria [Pág. 42,102]
- 3.8. Aspectos que pueden afectar a la comparabilidad informativa [Págs.42,102]
- 3.9. Técnicas de medición para elaborar los indicadores [N/A]
- 3.10. Efectos de la corrección de información de memorias anteriores [N/A]
- 3.11. Cambios significativos respecto a periodos anteriores sobre alcance y cobertura [N/A]

ÍNDICE DEL CONTENIDO GRI

- 3.12. Localización de contenidos identificando los números de página o enlaces *web* [Págs.96-99]

VERIFICACIÓN

- 3.13. Política y prácticas sobre verificación externa [Pág.102]

4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**GOBIERNO**

- 4.1. Estructura de gobierno [Pág.20]
- 4.2. Características de la Presidencia [Pág.20]

- 4.3. Consejeros independientes o no ejecutivos [Págs.18-20]
- 4.4. Mecanismos de comunicación de recomendaciones al máximo órgano de gobierno [Págs.18,20]
- 4.5. Retribución de consejeros, altos directivos y ejecutivos en relación con el desempeño sobre sostenibilidad [N/A]
- 4.6. Mecanismos para evitar conflicto de intereses en el máximo órgano de gobierno [Págs.18,20]
- 4.7. Capacitación de los miembros del Consejo en temas de sostenibilidad [Pág.18]
- 4.8. Declaración de misión, valores y códigos sobre sostenibilidad [Págs.6,16,46,64,76]
- 4.9. Evaluación por parte del Consejo del desempeño de la organización en sostenibilidad [Págs.18,20]
- 4.10. Evaluación del propio Consejo en temas de sostenibilidad [Pág.18]

COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS

- 4.11. Planteamiento o principio de precaución [Págs.8,36,60]
- 4.12. Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente [Pág. 8,68-69,78,82]
- 4.13. Principales asociaciones a las que pertenezca y grado de implicación [Págs.54,60,80]

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- 4.14. Relación de los grupos de interés [Págs.6,22-23]
- 4.15. Procedimiento para la definición de los grupos de interés [Págs.22-23]
- 4.16. Enfoques utilizados para la participación de los grupos de interés [Págs.6,22-23,42-46,52-54,76,80]
- 4.17. Aspectos de interés surgidos de la participación de los grupos de interés [Págs.44,46,52,54]

5. ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

- 5.1. DIMENSIÓN ECONÓMICA
Información sobre el enfoque de gestión económica [Págs.76,86-93]

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

EC 1: Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital a gobiernos [Págs.88-93]

EC 2: Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático [Pag. 64]

EC 4: Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos [Pág.44]

5.2. DIMENSIÓN AMBIENTAL

Información sobre el enfoque de gestión ambiental [Págs.58,64-73]

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL**MATERIALES**

EN 1: Materiales utilizados, por peso o volumen [Pág.70]

ENERGÍA

EN 3: Consumo directo de energía (fuentes primarias)

List of Contents for the Global Reporting Initiative

1. STRATEGY AND ANALYSIS

- 1.1. Introduction by the CEO / President [Pg.7-9]
- 1.2. Principal impacts, risks and opportunities [Pg.7,9, 27-37,51-59]

2. ORGANIZATIONAL PROFILE

- 2.1. Name of the organization [Pg.12]
- 2.2. Principal brands, products and/or services [Pg.12-13,29-37]
- 2.3. The organization's operational structure [Pg.12-13]
- 2.4. Location of the organization's headquarters [Pg.13]
- 2.5. Countries in which the organization operates and carries out significant activities [Pg.13,37,41]
- 2.6. Nature of ownership and legal status [Pg.12]
- 2.7. Markets served [Pg.7,9,12-13,29-35]
- 2.8. Size of the organization
 - Nº of employees [Pg.12,41]
 - Net sales [Pg.9,12,31-35,87,88-93]
 - Total capital itemized as debt and net assets [Pg. 88-93]
 - Amounts of products or services provided [Pg.7,9,12,29-37,51]
 - Total assets [Pg. 9,65,87,87-93]
 - Beneficial owner [Pg.12]
- 2.9. Significant changes occurred over the period covered by this report [N/A]
- 2.10. Awards and distinctions received over the period [Pg.7,55]

3. PARAMETERS OF THE REPORT

PROFILE

- 3.1. Period covered by the information [Cover]
- 3.2. Date of the most recent previous report [Pg.7,9]
- 3.3. Timeframe in which reports are presented [Pg.6,8]
- 3.4. Point of contact for issues relating to the report or its content [Pg.103]

SCOPE

- 3.5. Process to define the contents of the report [Pg.23]
- 3.6. What the report [Pg.103]
- 3.7. Limitations to the scope of the report or what it covers [Pg.103]
- 3.8. Factors that may affect data comparability [Pg.42,103]
- 3.9. Measurements used to draw up the indicators [N/A]
- 3.10. The effects of correcting data from previous reports [N/A]
- 3.11. Significant changes in relation to scope and contents covered in previous periods [N/A]

GRI LIST OF CONTENTS

- 3.12. Location of contents by page number or web links [Pg.96-99]

VERIFICATION

- 3.13. External verification policy and practices [Pg.103]

4. GOVERNANCE, COMMITMENTS AND STAKEHOLDER PARTICIPATION

GOVERNANCE

- 4.1. Governance structure [Pg.21]
- 4.2. Characteristics of the presidency [Pg.21]
- 4.3. Independent or non-executive board members [Pg.19-21]
- 4.4. Mechanisms for communicating recommendations to the highest governing body [Pg.19,21]
- 4.5. Remuneration of board members, senior directors and executives in relation to sustainability performance

[N/A]

- 4.6. Mechanisms for avoiding conflicts of interests in the highest governing body [Pg.19,21]
- 4.7. Training of Board members on sustainability issues [Pg.19]
- 4.8. Statement of mission, values and code of practice for sustainability [Pg.7,17,47,65,77]
- 4.9. The Board's evaluation of the organization's sustainability performance [Pg.19,21]
- 4.10. Evaluation of the Board itself in terms of sustainability issues [Pg.19]

COMMITMENTS TO EXTERNAL INITIATIVES

- 4.11. Precautionary principle or approach [Pg.9,67,61]
- 4.12. Social, environmental and economic principles or programs developed externally [Pg.9,68,69,79,83]
- 4.13. Principal associations to which the organization belongs and degree of involvement [Pg.55,61,81]

STAKEHOLDER PARTICIPATION:

- 4.14. List of stakeholder groups [Pg.7,22-23]
- 4.15. Procedure to define stakeholder groups [Pg.22-23]
- 4.16. Approaches used to involve stakeholder groups [Pg.7,22-23,43-47,53-55,77,81]
- 4.17. Factors of interest arising from stakeholder participation [Pg.45,47,53,55]

5. MANAGEMENT APPROACH AND PERFORMANCE INDICATORS

5.4. THE ECONOMIC DIMENSION

Information on the approach to economic management [Pg.77,87-93]

ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS

EC 1: Direct economic value generated and distributed, including revenue, operating costs, employee salaries, donations and other investments in the community, non-distributed profits and payments to providers of capital and governments [Pg.88-93]

EC 2: Financial consequences and other risks and opportunities for the organization's activities resulting from climate change [Pg.65]

EC 4: Significant financial assistance received from government [Pg.44]

5.2 THE ENVIRONMENTAL DIMENSION

Information on the approach to environmental management [Pg.59,65-73]

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS

MATERIALS

EN 1: Materials used, by weight or volume [Pg.71]

ENERGY

EN 3: Direct consumption of energy (primary sources) [Pg.72]

EN 5: Energy savings due to conservation and efficiency improvements [Pg.67-69]

EN 6: Initiatives to supply energy-efficient or renewable energy-based products and services, and the resulting reductions in energy consumption [Pg.59,65,67]

11

About this Report

11

Sobre
esta Memoria

[Pág.72]

EN 5: Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras de la eficiencia [Págs.66,68]

EN 6: Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas [Págs.58,64,66]

EN 7: Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas [Págs.64,66]

AGUA

EN 8: Captación total de agua por fuentes [Pág. 72]

EMISIONES, VERTIDOS, RESIDUOS

EN 16: Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso [Págs.69-70,73]

EN 17: Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso [Págs.69-70]

EN 18: Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas [Págs. 58, 64, 66, 69]

EN 19: Emisión de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso [Pág.73]

EN 20: NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso [Pág.70]

EN 21: Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino [Pág.72]

EN 22: Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento [Pág.73]

PRODUCTOS Y SERVICIOS

EN 26: Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto [Págs. 58,60,64-73]

5.3. DIMENSIÓN SOCIAL

Información sobre el enfoque de gestión [Págs.40-47,76]

**INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS
LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO**

EMPLEO

LA 2: Nº total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región [Pág.12]

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

LA 6: Porcentaje de trabajadores representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección - empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo [Págs. 40-41]

LA 7: Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y nº de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región [Pág.42]

LA 8: Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves [Pág. 42]

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

LA 10: Promedio de horas de formación por año y empleado, desglosado por categoría de empleado [Págs.44-46]

LA 11: Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales [Págs.44-46]

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

LA 13: Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad [Págs.18-21]

**INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS
HUMANOS**

PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

HR 3: Total de horas de formación de los empleados sobre política y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados [Pág. 58]

EXPLOTACIÓN INFANTIL

HR 6: Actividades identificadas que conllevan riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación [Pág.78]

HR 7: Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación [Págs.46,78]

HR 8: Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades [Pág.76]

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

CORRUPCIÓN

SO 2: Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción [Pág. 76]

SO 3: Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización [Pág. 76]

SO 5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de *lobbying* [Pág.54]**INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**

SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

PR 1: Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación [Págs. 58-60]

PR 3: Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos [Págs.60]

PR5: Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente 52-54

EN 7: Initiatives to reduce direct consumption of energy and resulting reductions achieved [Pg.64,66]

WATER

EN 8: Total water catchment by source [Pg.72]

EMISSIONS, DISCHARGES, WASTE

EN 16: Total direct and indirect emissions of greenhouse gases, by weight [Pg.69,71,73]

EN 17: Other indirect greenhouse gas emissions, by weight [Pg.69,71]

EN 18: Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and the resulting reductions achieved [Pg.59,65,67,69]

EN 19: Emission of ozone-depleting substances, by weight [Pg.71]

EN 20: NO, SO and other significant emissions into the air by type and weight [Pg.73]

EN 21: Total discharge of waste water, by nature and destination [Pg.72]

EN 22: Total weight of waste managed, by type and treatment method [Pg.73]

PRODUCTS AND SERVICES

EN 26: Initiatives to mitigate the environmental impacts of our products and services, and the resulting level of reduction and impact [Pg.59,61,65-73]

5.3 THE SOCIAL DIMENSION

Information on the management approach [Pg.41-48,77]

EMPLOYMENT PRACTICES AND WORK ETHIC PERFORMANCE INDICATORS

EMPLOYMENT

LA 2: Total N° of employees and average turnover of employees, listed by age group, sex and region [Pg.12]

HEALTH AND SAFETY IN THE WORKPLACE

LA 6: Percentage of workers represented on joint management/employee health and safety committees set up to advise on and help control health and safety at work programs [Pg.40-41]

LA 7: Rates of absenteeism, work-related illnesses, days lost and n° of occupational fatalities by region [Pg.43]

LA 8: Education, training, counseling, prevention and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases. [Pg.43]

TRAINING AND EDUCATION

LA 10: Average training hours per year and employee, listed by employee category [Pg.44-45,47]

LA 11: Skills management and continued training programs furthering worker employability and supporting them as they manage the end of their careers [Pg.44-45,47]

DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES

LA 13: Composition of the corporate governing bodies and staff, listed by sex, age group, minority groups and other diversity indicators [Pg.18-21]

HUMAN RIGHTS PERFORMANCE INDICATORS

INVESTMENT AND PROCUREMENT PRACTICES

HR 3: Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained [Pg.58]

CHILD EXPLOITATION

HR 6: Activities identified as carrying a potential risk of incidents of child exploitation, and steps taken to eradicate them [Pg.79]

HR 7: Operations identified as carrying a significant risk of leading to cases of forced labor or work under duress, and the steps taken to eradicate them [Pg.47-79]

HR 8: Percentage of security staff trained on the organization's policies or procedures on human rights issues that are relevant to company activities [Pg.77]

SOCIAL PERFORMANCE INDICATORS

CORRUPTION

SO2: Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption [Pg.77]

SO3: Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures [Pg.76]

SO 5: Position on public policy and involvement in its development and in lobbying activities [Pg.55]

PRODUCT RESPONSIBILITY PERFORMANCE INDICATORS

CLIENT HEALTH AND SAFETY

PR 1: Products and services lifecycle phases which are assessed for their impact on client health and safety, for potential improvement, and percentage of significant product and service categories subject to these assessment procedures [Pg.59,61]

PR 3: Types of information on products and services that are required by the procedures and regulations currently in force and the percentage of products and services that are subject to these information requirements [Pg.61]

PR5: Customer satisfaction procedures, including the results of customer satisfaction reporting [Pg.53,55]

1 1

About this Report

11

*Sobre
esta Memoria*

Conexión Indicadores Global Compact – GRI

ÁREA	PRINCIPIOS GLOBAL COMPACT	INDICADORES GRI
Derechos Humanos	Principio 1. Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	LA6-8, LA13, HR3, HR6-8, SO5, PR1
	Principio 2. Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos	HR3, HR6-8, SO5
Trabajo	Principio 3. Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR3, SO5
	Principio 4. Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR3, HR7, SO5
	Principio 5. Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR3, HR6, SO5
	Principio 6. Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	LA2, LA13, HR3, SO5
Medioambiente	Principio 7. Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	EC2, EN18, EN26, SO5
	Principio 8. Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN1, EN3, EN5-8, EN16-22, EN26, SO5, PR3
	Principio 9. Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	EN5-7, EN18, EN26, SO5
Anticorrupción	Principio 10. Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2-3, SO5

UN Global Compact – GRI Indicators Connection

AREA	GLOBAL COMPACT PRINCIPLES	GRI INDICATORS
Human Rights	Principle 1. <i>Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and</i>	LA6-8, LA13, HR3, HR6-8, SO5, PR1
	Principle 2. <i>make sure that they are not complicit in human rights abuses.</i>	HR3, HR6-8, SO5
	Principle 3. <i>Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;</i>	HR3, SO5
Labour	Principle 4. <i>the elimination of all forms of forced and compulsory labour;</i>	HR3, HR7, SO5
	Principle 5. <i>the effective abolition of child labour; and</i>	HR3, HR6, SO5
	Principle 6. <i>the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.</i>	LA2, LA13, HR3, SO5
	Principle 7. <i>Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;</i>	EC2, EN18, EN26, SO5
Environment	Principle 8. <i>undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and</i>	EN1, EN3, EN5-8, EN16-22, EN26, SO5, PR3
	Principle 9. <i>encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.</i>	EN5-7, EN18, EN26, SO5
	Principle 10. <i>Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.</i>	SO2-3, SO5
Anti-Corruption		

11

About
this Report

11

*Sobre
esta Memoria*

Alcance de la información incluida en esta Memoria

Información ambiental

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB, ITP EXTERNALS

Información social

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB, ITP EXTERNALS

Información económica

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB, CPR, AEROMARITIME, ITP EXTERNALS

Se somete a verificación externa la información económica, en las cuentas consolidadas anuales 2014, y la información ambiental incluida en las Declaraciones Ambientales 2014 de ITP (Ajalvir, Zamudio, San Fernando / Alcobendas) y PCB. Ambas se encuentran en proceso de validación en la fecha de edición de la Memoria.

Puede solicitar más información sobre esta Memoria de Sostenibilidad contactando a:

Jesús Murga
Dirección de Calidad y Medio Ambiente
jesus.murga@itp.es
+34 944 662 202

Departamento de Comunicación
comunicacion@itp.es
+34 91 207 9000

11

*About
this Report**Scope of the information included in this report**Environmental information*

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB, ITP EXTERNALS

Social information

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB, ITP EXTERNALS

Economic information

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB, CPR, AEROMARITIME, ITP EXTERNALS

The economic data is presented for external auditing in the consolidated accounts for 2014 and the environmental information is included in the ITP's Environmental Statement 2014 (Ajalvir, Zamudio, San Fernando / Alcobendas) and PCB. Both are in the process of being validated at the time this Report goes to press.

If you need further information on this Sustainability Report, you can contact:

Jesús Murga
Director of Quality and Environment
jesus.murga@itp.es
+34 944 662 202

Communications Department
comunicacion@itp.es
+34 91 207 9000

Descarga los videos
de nuestro
25 aniversario

*Download our 25th
anniversary videos*

Versión en español
Spanish version



Versión en inglés
English version



Memoria
de Sostenibilidad

*Sustainability
Report*

2014