



the power of talent

25 YEARS

memoria de sostenibilidad · sustainability report

2013



the power of talent

25 AÑOS

memoria de sostenibilidad • sustainability report

2013

Índice

Contents

Carta del Presidente
Letter from the Chairman5

Carta del Director General
Letter from the Chief Executive Officer6

ITP en síntesis

ITP in summary

Consejo de Administración Board of Directors	10
Accionariado Grupo ITP 2013 ITP Group Shareholders 2013	10
Comité de Dirección Ejecutivo Executive Committee	11
Organigrama General de ITP ITP Organization Chart	12
Objeto Social Corporate Purpose	13
Líneas de actividad Activity Lines	13
Principales programas Main programmes	13
Principales licencias de mantenimiento de motor Main licences for engines Maintenance	14
Certificaciones de ITP ITP certifications	14
Certificaciones de clientes Customer certifications	14
Reconocimientos Awards	14
Participación en organizaciones Participation in organizations	15

ITP en el contexto internacional

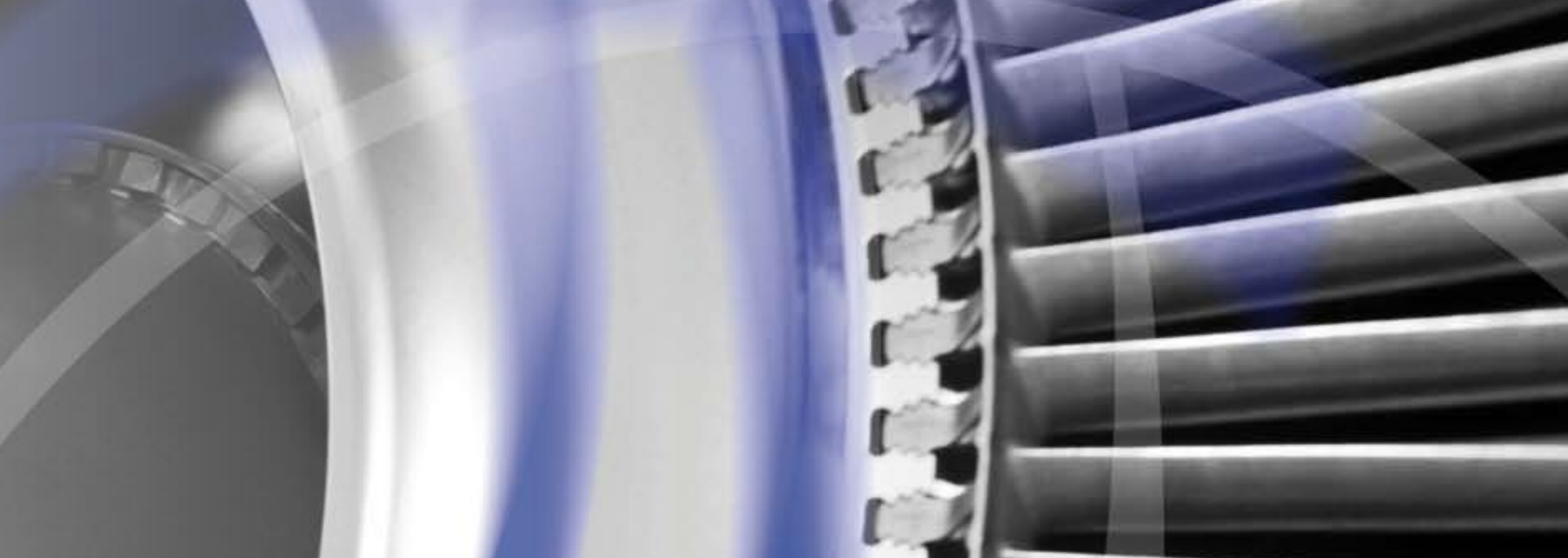
ITP in an international context

Contexto internacional International context	18
Unidad de Negocio Civil Civil Business Unit	19
Unidad de Negocio de Defensa Defence Business Unit	20
Soporte en Servicio In Service Support	21
Operaciones industriales Industrial Operations	23
Fundidos Casting	25
Externals Externals	25
Ingeniería y Tecnología Engineering & Technology	26
Calidad Quality	28
Responsabilidad de producto Product Responsibility	30

Memoria social

Social Report

Dimensión interna Internal Dimension	34
Dimensión externa External Dimension	38



Memoria ambiental

Environment report

ITP y el Medio Ambiente	
ITP and the Environment	42
Desempeño ambiental	
Environmental performance.	44
Consumo de recursos	
Consumption of resources	46
Residuos	
Waste	46
Emisiones a la atmósfera y al agua	
Emissions to air and wate	48

Información financiera

Financial data

Evolución de los negocios	
Business evolution	52
Balance de situación	
Consolidated Balance Sheet	54
Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada	
Consolidated income statement	55
Estado consolidado de cambios en el patrimonio neto	
Consolidated statement of changes in net equity	56
Datos económicos	
Key figures	57

GRI, Global Reporting Initiative

GRI, Global Reporting Initiative

Índice GRI	
GRI index.	60
Acerca de la Sostenibilidad	
About Sustainability.	64
Acerca de esta memoria	
About this report	68



Durante el año 2013, ITP ha continuado ofreciendo resultados positivos en una época no particularmente fácil y ha seguido trabajando para ser una de las empresas tractoras y de referencia en su sector en el contexto internacional.

En un contexto internacional muy complicado la madurez de ITP reflejada, entre otros aspectos, por la diversificación de su cartera de productos, ha hecho posible que en 2013 las diferentes magnitudes mantuvieran la línea de crecimiento sostenido experimentado en los últimos años.

ITP ha continuado cumpliendo el Plan Estratégico 2011-2015 sin olvidar su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, del que es firmante desde el año 2003. De esta forma, hacemos pública la información sobre la implantación de sus Diez Principios en materia de derechos humanos, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Quiero destacar el crecimiento de ITP en todos sus clientes, especialmente este año con la firma de importantes contratos de la familia de motores Trent, así como, el compromiso con el medio ambiente reflejado en el Premio al Suministrador Sostenible recibido de Pratt & Whitney Canada.

También deseo subrayar que en 2014 seguiremos desarrollando actuaciones en línea con el Código de Conducta del Grupo ITP, avanzando en los ámbitos de la ética empresarial y la correcta gestión ambiental.

Espero que esta información que hacemos pública sea de tanta utilidad para todos aquellos que comparten nuestros intereses como lo son para nuestra organización.

Ricardo Martí Fluxá,
Presidente de ITP · ITP Chairman

During 2013 ITP has continued to yield positive results at a time that is everything but easy and has continued to work to become one of the leading-edge companies in its sector internationally.

In a very complex international context, the level of maturity achieved by ITP, as reflected by the diversification of its product portfolio among other aspects, has succeeded in guaranteeing that the different magnitudes continue to grow sustainably along the trend that has characterized these last few years.

ITP has continued to comply with the 2011-2015 Strategic Plan while upholding its commitment with the United Nations Global Compact, to which our company is a signatory since 2003. In this manner, we make public the information on the implementation status of the Ten Principles, which span human rights, environment and the fight against corruption.

I wish to highlight ITP's growth across its entire customer base, especially in this year with the signing of key contracts involving the Trent family of engines as well as the company's environmental commitment that was reflected by the Sustainable Supplier Award received from Pratt & Whitney Canada.

I also wish to underline that in 2014 we will continue to develop and launch actions that are in line with ITP Group's Code of Conduct, advancing in the areas of business ethics and good environmental management practices.

I hope that this information, which we make public, is as useful to all of those who share our interests as it is to our own organization.



En 2013, ITP ha continuado consolidando su crecimiento en ventas y rentabilidad, así como incrementando el número de programas en los que participa y el volumen de pedidos, que aseguran varios años de fabricación en las plantas del Grupo.

El crecimiento se basa en la búsqueda continua de la excelencia en nuestras operaciones, en calidad y entregas, en el coste unitario del producto y en la innovación, producto del compromiso y profesionalidad de las personas de ITP, de cuyo trabajo en equipo y entusiasmo mostramos durante todo el año estar particularmente satisfecho.

Hoy contamos con 3.065 personas a las que les pedimos el máximo respeto a los valores de ITP (liderazgo, búsqueda de la satisfacción del cliente, orientación a resultados, innovación, compromiso y ética y responsabilidad social), para lo que dedicamos un relevante esfuerzo en formación que, este año, se tradujo en 1.132 cursos

con más de 10.000 asistentes. Además, hemos puesto en marcha en ITP la carrera técnica, con el propósito de reconocer el trabajo de nuestros más importantes colaboradores en el área de la investigación e innovación, que intentará impulsar la formación de las personas más jóvenes.

El compromiso con el negocio lo hemos demostrado en 2013 con las importantes inversiones realizadas en I+D e infraestructuras productivas por importe de 96 millones de euros, de los que 54 han sido en investigación y desarrollo y 42 en bienes productivos.

El compromiso recurrente de ITP invirtiendo en los últimos tres años más de 240 millones ha supuesto un crecimiento del negocio del 8%, hasta 627 millones. El máximo crecimiento, un 14%, ha correspondido al segmento Civil, un 8% al de Soporte en Servicio, mientras que en Defensa se mantuvo estable a pesar de las reducciones que se han producido en los presupuestos de este área.

El resultado de explotación alcanzó los 47 millones, lo que supone una rentabilidad del 7,5% sobre ventas y un incremento del 5,8% con respecto al año 2012. El resultado después de impuestos ascendió a 60 millones, con una reducción como consecuencia de los menores reconocimientos de créditos fiscales por las actividades de I+D.

El sector sigue beneficiándose de un crecimiento mundial del tráfico aéreo que fue del 5,8% en 2013 y un mejor comportamiento de los beneficios de las líneas aéreas. Los dos factores han permitido que los fabricantes de aviones firmasen un año récord, tanto en aviones de doble pasillo como en los de pasillo único, marcando la cifra histórica de más de 11.000 unidades en cartera.

Esta positiva evolución ha tenido un efecto muy positivo en los fabricantes de motores comerciales y en ITP por la estrategia de

In 2013 ITP continued to consolidate growth in sales and profitability as well as increase both the number of programmes in which it takes part and the volume of orders that will help to assure several years of manufacturing at Group sites.

Growth is based on the continuous search for excellence in our operations, quality and delivery, unit cost of the product and innovation, all of which are the result of the commitment and the professionalism demonstrated by the people at ITP. I am particularly satisfied with the teamwork and the level of enthusiasm showed during the entire year.

Today we have 3,065 employees from which we demand utmost respect when it comes to complying with ITP's values (leadership, the search for customer satisfaction, orientation toward results, innovation, commitment and ethics and social responsibility). For this purpose, we dedicate significant efforts to training, with a total of 1,132 courses being delivered and over 10,000 attendees this year. In addition, we have launched ITP's technical careers programme that aims to recognize the work performed by our most important collaborators in the areas of research and innovation while promoting training among younger people.

We have demonstrated our commitment with the business in 2013 through the important investments that were made in R&D and production infrastructure, with a total of 96 million euros, of which 54 and 42 million were allocated to research and development and production assets respectively.

ITP's recurring investment commitments, as demonstrated by the 240 million euros that were invested in the past three years, have translated into a business growth of 8%, totaling 627 million. The maximum growth achieved of 14% corresponded to the Civil segment, with 8% corresponding to Service Support, while growth in the Defense segment remained stable despite the reductions that have affected the budgets in this area.

Operating profit reached 47 million, which represents a profitability of 7.5% on sales and a growth of 5.8% with respect to 2012. Results after taxes rose to 60 million, with a reduction that resulted from the lower recognition of tax credits associated with R&D activities.

The sector continues to benefit from a 5.8% increase in global air traffic in 2013 coupled with improved airline profit performance. These two factors have allowed aircraft manufacturers to sign off on a record year, both in the case of twin-aisle and single-aisle aircraft, hitting an all-time high of over 11,000 units in the company's portfolio.

This positive evolution has had a highly positive effect on commercial aircraft engine manufacturers and ITP as a result of their strategy to increase their stake in more platforms with a higher number of customers. This has been an initiative that we have maintained during the year. Thus, in the first semester, we have signed ITP's entry into the GTF (Geared Turbo Fan) project for the Irkut aircraft and for the two new versions of Embraer, turning us into Pratt & Whitney's first partner for all of the versions of the engine.

incrementar la participación en más plataformas y con un mayor número de clientes, iniciativa que hemos mantenido en el año. Así, en el primer semestre, firmamos la incorporación de ITP al proyecto del GTF (Geared Turbo Fan) para el avión Irkut y para las dos nuevas versiones de Embraer, convirtiéndonos en el primer socio de Pratt & Whitney en todas las versiones del motor.

Muy importante ha sido la participación, conjuntamente con Rolls-Royce, en los proyectos para el Trent 1000 TEN y el Trent XWB 97K para las versiones más grandes del Boeing 787 y el Airbus 350, en las que ITP diseñará y fabricará las turbinas de baja presión, por lo que sigue manteniendo su liderazgo mundial en este módulo. Los dos programas son de especial relevancia para el crecimiento de ITP en los próximos años, y también lo es el éxito cosechado por los motores, siendo el Trent 1000 el que mejor puesta en servicio ha tenido en el segmento del doble pasillo y habiendo recibido el Trent XWB más de 1.600 pedidos.

En Defensa hay que resaltar también grandes avances, el EJ 200 ha logrado en exportación un nuevo cliente al adquirir Omán un total de 12 unidades y el TP400, que equipa el A400M, entró en servicio durante el año con la Fuerza Aérea Francesa.

Nuestras actividades de Soporte en Servicio siguen la senda de crecimiento, y a la vez que orgánicamente conseguimos mayor número de motores civiles, fruto del esfuerzo por incrementar competitividad y servicio, seguimos impulsando el crecimiento con la adquisición en el año de las actividades de AVIO del PW 100, que muestran importantes sinergias con las del centro de Ajalvir.

Para lograr el crecimiento estamos invirtiendo en todas las plantas de ITP con el objetivo de afrontar los mayores volúmenes de producción, mejorando la productividad y reduciendo los costes unitarios de fabricación. El objetivo es ganar

competitividad en un entorno de mercado en el que nuestros clientes apuestan por la reducción de un 15% del coste del producto en el corto plazo. En el año, hemos conseguido grandes avances en todas las áreas productivas, especialmente en las actividades de fabricación y montaje, donde se han invertido la mayoría de los recursos para preparar la actividad para el crecimiento de programas como el XWB y NEO.

Las actividades de elementos externos del motor, tanto en ingeniería como en fabricación en España, México e India se han integrado bajo la denominación de ITP Externals, área en la que esperamos crecimientos muy relevantes; sólo en el año en México se han producido más de 200.000 tubos, lo que se significa un incremento del 50% con respecto a 2012.

Nuestra calidad sigue mejorando y es fundamental para conseguir el reconocimiento de nuestros clientes y, por tanto, la confianza para seguir incrementando las actividades de la compañía. En esta línea, el esfuerzo del equipo ha sido muy significativo y hoy somos suministradores "Class Leading" de los principales motoristas, habiendo sido reconocido como Supplier Gold por el grupo UTC en 2013.

Todos los avances que la compañía ha realizado durante este año, unido a "la fuerza del talento" de nuestras personas y a la continua inversión en tecnología y capacidades industriales, nos hacen ver el futuro con optimismo y acelerar los esfuerzos para seguir ganando el reconocimiento de nuestros clientes por calidad y competitividad.



Ignacio Mataix Entero,
Director General de ITP · Chief Executive Officer

ITP's joint participation with Rolls-Royce in projects involving the Trent 1000 TEN and the Trent XWB 97K engines for the larger versions of the engine that powers the Boeing 787 and the Airbus 350 was also very important. In these projects, ITP will design and manufacture low-pressure turbines, therefore enabling the company to maintain global leadership for this kind of module. Both programmes are especially relevant to ITP's growth in the coming years, as is the success achieved by the engines. In this sense, the Trent 1000 engine displayed the best commissioning capabilities in the twin-aisle segment, while the Trent XWB received over 1,600 orders.

With respect to the Defense sector, other great achievements must also be highlighted, such as Oman's acquisition of a total of 12 units of the EJ200, making it a new export customer for the company and the entering into service of the TP400, which powers the A400M, with the French Air Force during the year.

Our Service Support activities continue along the growth trend. As we organically draw in a greater number of civil engines as a result of our efforts to increase the level of competitiveness and service, we continued to drive growth through the acquisition during 2013 of AVIO's PW 100 activities, which show important synergies with the activities being performed at our Ajalvir site.

To achieve growth, we are investing in all ITP plants with the aim to effectively handle higher production volumes by improving productivity and reducing manufacturing unit costs. The goal is to win competitiveness in a market setting in which our customers aim for a 15% reduction in product costs in the short term. Within the year, we have achieved great progress in all production areas, especially in manufacturing and assembly activities where most of the resources were invested in the preparation of the activities that would enable the growth of the XWB and NEO programmes.

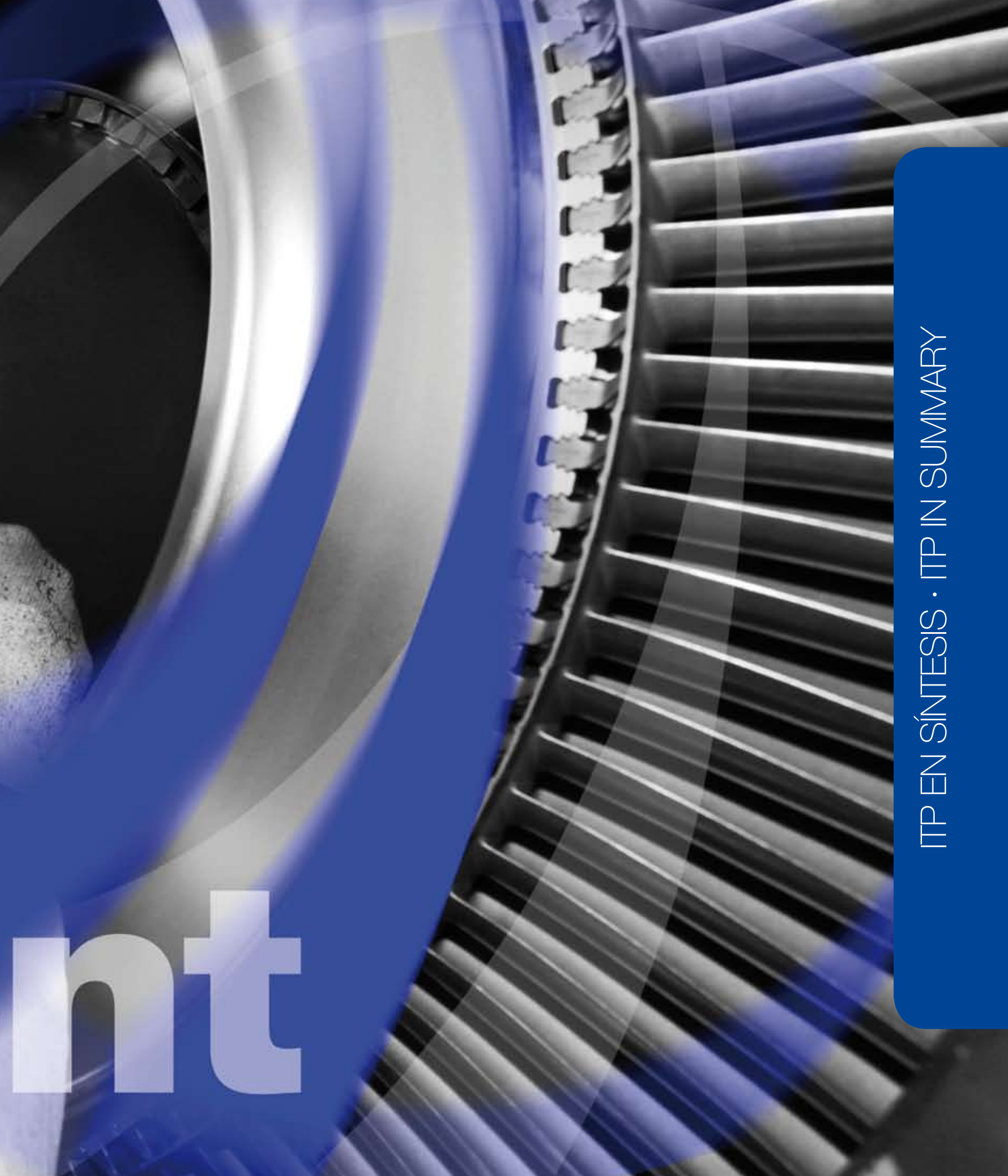
The activities surrounding the external elements of the engine, both in engineering and manufacturing in Spain, Mexico and India, have been combined under the name ITP Externals. This is an area where we expect relevant growth; in Mexico in 2013 alone, over 200,000 pipes were produced, which means a 50% increase with respect to 2012.

Our quality continues to improve and is fundamental to us in order to achieve recognition from our customers and win their trust, so that we may continue to grow the company's activities. Along these lines, the team's efforts have been quite significant, which has allowed us today to become a 'Class Leading' supplier for the main engine companies and be recognized as a Gold Supplier by the UTC Group in 2013.

All of the progress that was achieved by the company during this year together with the 'strength of talent' of our people and the continuous investments in technology and industrial capabilities allows us to see the future with optimism and step up our efforts to continue to win the recognition from our customers as a result of our quality and competitiveness.



the
power
of
tailor



nt

ITP EN SÍNTESIS • ITP IN SUMMARY

Consejo de Administración de ITP

Board of Directors of ITP



Presidente/Chairman:

Ricardo Martí Fluxá

Consejeros/Directors:

Andrew Davies, José Galíndez, Alain Michaelis, José Ignacio Morales, Richard Parker, Prudencio Pedrosa, Jorge Sendagorta

Secretario/Secretary:

Fernando de las Cuevas

Accionariado Grupo ITP 2013

ITP Group 2013 Shareholders

Industria de Turbo Propulsores S.A (ITP)

SENER Aeronáutica 53,125%
y ROLLS-ROYCE, 46,875%

Industria de Tuberías Aeronáuticas, S.A.U. (ITA)

ITP 100%

PRECICAST BILBAO, S.A. (PCB)

ITP 80%
y PRECAST 20%

ITP Inversión en Desarrollo y Programas, S.A.U. (IDP)

ITP 100%

ITP Engines U.K. LTD (ITPEUK)

ITP 100%

Aeromaritime Mediterranean, Ltd. (AML)

ITP 100%

Component Process and Repair, Ltd. (CPR)

ITP 100%

Aeromaritime America, Inc. (AAI)

ITP 100%

ITP MEXICO S.A. de C.V.

ITP 99,99%

Turborreactores, S.A. de C.V. (ITR)

ITP 99,90%

ITP Ingeniería y Fabricación S.A. de C.V. (ITP I&F)

ITP 99,99%

Industria de Tuberías Aeronáuticas México S.A. de C.V. (ITA Mex)

ITA 99,99%

ITP External, SL.

ITP 100%

Reginson Engineering Private LTD.

ITA 33%

Participación en Consorcios/ Participation in Consortiums:

EUROJET (Eurojet GmbH)

EPI (Europrop International GmbH)

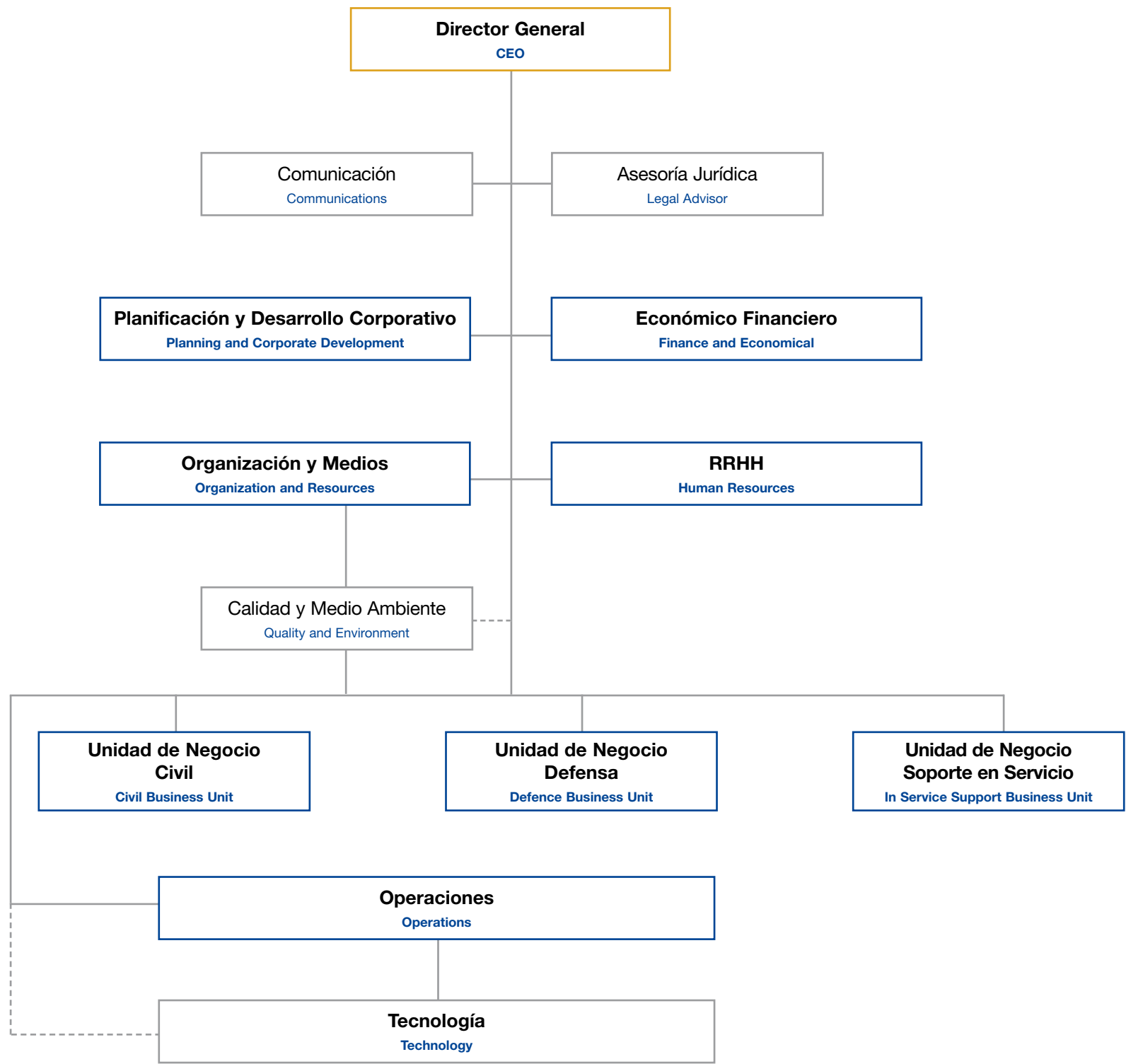
MTRI (MTU- Rolls Royce-Turbomeca-ITP GmbH)

Comité de Dirección Ejecutivo Executive Management Committee

Director General/Chief Executive Officer	Ignacio Mataix
Dirección Unidad de Negocio Defensa/Defense Business Unit Manager	Marta Gimeno
Dirección Unidad de Negocio Civil/Civil Business Unit Manager	Carlos Alzola
Dirección Unidad de Negocio Soporte en Servicio/Service Support Business Unit Manager	José Luis Zubeldia
Dirección Operaciones OEM/OEM Operations Manager	Luis Aperribay
Dirección Tecnología/Technology Manager	Iñaki Ulizar
Dirección Económico Financiera/Economics and Finance Manager	Miguel Santolaya
Dirección Planificación y Desarrollo Corporativo/Corporate Planning and Development Manager	Álvaro Santodomingo
Dirección Organización y Medios/Organization and Resources Manager	Manuel P. González San Segundo



Organigrama general de ITP
ITP General Organizational Chart



Objeto social

Actividades de ingeniería:

Diseño, desarrollo y proyectos de investigación aplicada de módulos y componentes de turbinas de gas. Ensayos de componentes y turbinas de gas en desarrollo.

Actividades de fabricación:

Fabricación de módulos, piezas y componentes (diseñadas por ITP y por otros) para turbinas de gas en general y, especialmente, para aplicaciones aeronáuticas. Fundición de componentes aeronáuticos.

Actividades de montaje y soporte en Servicio:

Montaje, pruebas, mantenimiento, revisión y reparación de turbinas de gas, sus módulos y componentes para aplicación aeronáutica, industrial y marina. Fabricación, montaje e instrumentación de prototipos.

Líneas de actividad

Desarrollo y producción de Equipo Original:

- Turbinas de Baja Presión.
- Estructuras radiales (TEC, OGV, TBH, etc.).
- Toberas.
- Sistemas de conexiones exteriores.
- Compresores.

Ensayos y servicios experimentales:

- Instrumentación.
- Diseño, fabricación y ensayo de rigs de componente y módulo de motor.
- Ensayos de componentes.
- Ensayos de motor.
- Desarrollo y operación de celdas de ensayo de motor.

Soporte en Servicio:

- Mantenimiento y reparación de motores.
- Reparación de accesorios y componentes.
- Mobile Repair Services.
- Servicios de ingeniería de soporte.
- Customer Support.
- Gestión de repuestos.
- Gestión de flotas.

Principales programas

- BR 715 (Rolls-Royce) para Boeing 717.
- CFE738 (General Electric), para Dassault Falcon 2000.
- CT7-8F5 (General Electric), para el NHIndustries NH90.
- EJ200 (Eurojet) para el Eurofighter Typhoon.
- F414 (General Electric), para F/A-18E/F.
- J85 (General Electric), para F-5.
- HTF7000 (Honeywell), para Bombardier Challenger 300, Gulfstream G280 y Embraer Phenom 400/500.
- LM2500 plus growth (General Electric) motor industrial.
- LMS100 (General Electric), turbina industrial.
- MTR390-E (MTR) para helicóptero Tigre.
- TFE731 (Honeywell), para Hawker 800/850XP/900XP, Learjet 40/45, Falcon 900DX.
- TP400 (Euro Prop International), del Airbus A400M.
- Trent 1000 (Rolls-Royce) para el Boeing 787.
- Trent 900 (Rolls-Royce) para Airbus 380.
- Trent 800 (Rolls-Royce), para Boeing 777.

ITP in summary

Corporate Purpose

Engineering activities:

Design, development and applied research projects involving gas turbine modules and components. In-development component testing and gas turbines.

Manufacturing activities:

Manufacture of modules, parts and components (designed by ITP or by others) for gas turbines in general and, especially, for aeronautical applications. Casting of aeronautical components.

Assembly and support service activities:

Gas turbine assembly, testing, maintenance, inspection and repair, including modules and components for aeronautical, industrial and marine applications. Prototype fabrication, assembly and instrumentation.

Lines of activity

Development and production of original equipment:

- Low-pressure turbines.
- Radial structures (TEC, OGV, TBH, etc.).
- Nozzles.
- External connection systems.
- Compressors.

Testing and experimental services:

- Instrumentation.
- Design, fabrication and testing of component rigs and engine modules.
- Component testing.
- Engine testing.
- Development and operation of engine test cells.

Service Support:

- Engine maintenance and repair.
- Accessories and components repair.
- Mobile Repair Services.
- Engineering support services.
- Customer Support.
- Spares management.
- Fleet management.

Main programmes

- BR 715 (Rolls-Royce) for the Boeing 717.
- CFE738 (General Electric), for the Dassault Falcon 2000.
- CT7-8F5 (General Electric), for the NHIndustries NH90.
- EJ200 (Eurojet) for the Eurofighter Typhoon.
- F414 (General Electric), for the F/A-18E/F.
- J85 (General Electric), for the F-5.

- Trent 700 (Rolls-Royce), para Airbus 330.
- Trent 500 (Rolls-Royce), para Airbus 340-600 y 500.
- Trent XWB (Rolls-Royce), para Airbus 350-XWB.
- PW1000G (Pratt & Whitney Geared Turbo Fan), para el Mitsubhshi Regional jet, Irkut MS-21, C-Series de Bombardier, Airbus A320NEO y y Embraer E-Jets 2.

Principales licencias de mantenimiento de motor

- Honeywell: TPE-331, TFE-731-2/-3/-5.
- Rolls-Royce: M250-All series y RR300.
- General Electric: CF-700, F404, CT7-8/9, T700, LM2500.
- Snecma: Atar 9k50.
- Eurojet: EJ200.
- MTRI: MTR390.
- Euro Prop International: TP400.
- Pratt & Whitney Canada: PT6T-3, PW100, PW200.
- Pratt & Whitney: JT8-STD / -200.

Certificaciones de ITP

- EN9100.
- EN9110.
- PECAL/AQAP 2110.
- UNE-EN ISO 9001.
- EASA Parte 21 Subparte J (DOA).
- EASA Parte 21 Subparte G (POA).
- EASA Parte 145.
- FAR 145.
- DNAR 145 (Aviación Civil Argentina).
- RBHA 145 (Aviación Civil Brasileña).

- DAR PARTE 145 (DGAC CHILE).
- CAR Part 6 (CAAP Philipines).
- TCAA Civil Aviation (Approved Maintenance Organisations) Regulations (TCAA Tanzania).
- CAAB Civil Aviation (Approved Maintenance Organisations) Regulations (CAAB Botswana).
- CAR 145 - INDIA (DGCA India).
- EMAS III (ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando, PCB).
- ISO 14001:2004 (ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando, ITP Albacete, ITP-UK, ITP Ingeniería y Fabricación, ITAM, Turborreactores, PCB).
- ISO 17025.
- OHSAS 18001.
- NADCAP.

Certificaciones de clientes

Rolls-Royce (GB), Rolls-Royce Corporation (USA), Rolls-Royce Deutschland (D), General Electric (USA), Honeywell Engines and Systems (USA), Snecma (F), Turbomeca (F), Pratt & Whitney (USA), Pratt & Whitney (Canadá), Airbus España.

Reconocimientos

- Premio Vasco a la Calidad de Gestión: Q – Plata (1998).
- Premio Vasco a la Calidad de Gestión: Q – Oro (2001).
- Rolls-Royce Quality Award (2001).
- Premio Príncipe Felipe a la Calidad Industrial (2002).
- Premio Europeo de Medio Ambiente (Sección Vasca): Premio a la Gestión para el desarrollo Sostenible (2004).

- HTF7000 (Honeywell), for Bombardier Challenger 300, Gulfstream G280 and Embraer Phenom 400/500.
- LM2500 plus growth (General Electric) industrial motor.
- LMS100 (General Electric), industrial turbine.
- MTR390-E (MTRI) for the Tiger helicopter.
- TFE731 (Honeywell), for the Hawker 800/850XP/900XP, Learjet 40/45, Falcon 900DX.
- TP400 (Euro Prop International), for the Airbus A400M.
- Trent 1000 (Rolls-Royce) for the Boeing 787.
- Trent 900 (Rolls-Royce) for the Airbus 380.
- Trent 800 (Rolls-Royce), for the Boei ng 777.
- Trent 700 (Rolls-Royce), for the Airbus 330.
- Trent 500 (Rolls-Royce), for the Airbus 340-600 and 500.
- Trent XWB (Rolls-Royce), for the Airbus 350-XWB.
- PW1000G (Pratt & Whitney Geared Turbo Fan), for Mitsubishi Regional jet, Irkut MS-21, Bombardier's C-Series, Airbus A320NEO and Embraer E-Jets 2.

Main engine maintenance licenses

- Honeywell: TPE-331, TFE-731-2/-3/-5.
- Rolls-Royce: M250-All series and RR300.
- General Electric: CF-700, F404, CT7-8/9, T700, LM2500.
- Snecma: Atar 9k50.
- Eurojet: EJ200.
- MTRI: MTR390.
- Euro Prop International: TP400.
- Pratt & Whitney Canada: PT6T-3, PW100, PW200.
- Pratt & Whitney: JT8-STD / -200.

ITP certifications

- EN9100.
- EN9110.
- PECAL/AQAP 2110.
- UNE-EN ISO 9001.
- EASA Part 21 Subpart J (DOA).
- EASA Part 21 Subpart G (POA).
- EASA Part 145.
- FAR 145.
- DNAR 145 (Argentina Civil Aviation).
- RBHA 145 (Brazil Civil Aviation).
- DAR PARTE 145 (DGAC CHILE).
- CAR Part 6 (CAAP Philippines).
- TCAA Civil Aviation (Approved Maintenance Organizations) Regulations (TCAA Tanzania).

- Premios Europeos EMAS 2007 (Ganador Premio Nacional y gran empresa española candidata a los Premios Europeos).
- Premio de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid 2008.
- Leadership Excellence Award 2009.
- Premios Europeos EMAS 2010 (Ganador sección vasca).
- PW&C Supplier Sustainability Award 2013.
- PW&C Reconocimiento a ITP ISS sobre sostenibilidad 2013.

Participación en organizaciones

- EAQG (European Aerospace Quality Group).
- Vicepresidencia de EUSKALIT (Fundación Vasca para la Calidad).
- Presidencia de HEGAN (Clúster de Aeronáutica del País Vasco).
- IAQG (International Aerospace Quality Group).
- Presidencia de IZAITE (Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad).
- TEDAE (Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Aeronáutica y Espacio).

ITP in summary

- CAAB Civil Aviation (Approved Maintenance Organizations) Regulations (CAAB Botswana).
- CAR 145 - INDIA (DGCA India).
- EMAS III (ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando, PCB).
- ISO 14001:2004 (ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando, ITP Albacete, ITP-UK, ITP Ingeniería y Fabricación, ITAM, Turborreactores, PCB).
- ISO 17025.
- OHSAS 18001.
- NADCAP.

Customer certifications

- Rolls-Royce (GB), Rolls-Royce Corporation (USA), Rolls-Royce Deutschland (D), General Electric (USA), Honeywell Engines and Systems (USA), Snecma (F), Turbomeca (F), Pratt & Whitney (USA), Pratt & Whitney (Canada), Airbus España.

Awards

- Basque Award for Management Quality: Q – Silver (1998).
- Basque Award for Management Quality: Q – Gold (2001).
- Rolls-Royce Quality Award (2001).
- Príncipe Felipe Industrial Quality Award (2002).
- European Environmental Award (Basque chapter): Sustainable Development Management Award (2004).
- EMAS 2007 European Awards (Winner of the National Award and Spanish candidate firm for the European Awards).
- Environmental Award, Madrid Region 2008.
- Leadership Excellence Award 2009.
- EMAS 2010 European Awards (Winner, Basque section).
- PW&C Supplier Sustainability Award 2013.
- PW&C Recognition for ITP ISS on Sustainability, 2013.

Participation in organizations

- EAQG (European Aerospace Quality Group).
- Vice-presidency of EUSKALIT (Basque Foundation for Quality).
- Chair of HEGAN (Basque Country Aeronautics Cluster).
- IAQG (International Aerospace Quality Group).
- Chair of IZAITE (Basque Companies Association for Sustainability).
- TEDAE (Spanish Association of Defense, Aeronautical and Space Technology Companies).



the
power
of
tailer



nt

ITP EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL
ITP IN AN INTERNATIONAL CONTEXT

Contexto internacional

En 2013, la economía global creció un 3% en términos interanuales. El ciclo económico mejoró sobre todo en las economías avanzadas, y presentó cierta desaceleración en las emergentes. La zona euro se mantuvo en recesión, si bien se prevé una mejora para 2014.

La presión sobre los precios de las materias primas decreció levemente como consecuencia de una menor demanda de los países emergentes, y el precio del petróleo se mantuvo estable en niveles de 105-110 \$/barril. La fortaleza del euro, en niveles de 1,27 – 1,38 \$ €, mantuvo una presión competitiva para la industria aeronáutica europea y sus exportaciones.

A pesar de estos desafíos globales, el sector mantiene sólidos fundamentos para afrontar un periodo de crecimiento estable a medio y largo plazo.

Durante 2013, el tráfico aéreo comercial creció a una tasa interanual del 5,2%, en línea con el promedio de los últimos 30 años. Las regiones con mayor crecimiento fueron Oriente Medio, con un 11,4%, y Asia Pacífico, con un 7,1%. Por otro lado, el tráfico aéreo de cargo continuó con su lenta recuperación, y creció un 1,4% respecto a 2012.

Los beneficios netos de las líneas aéreas se estiman en torno a 12.900 millones de dólares en 2013, un 74% más que el año anterior, y con mejores pronósticos para 2014, según IATA (International Air Transport Association). El factor de carga de pasajeros se ha mantenido estable en un 80,3% durante 2013. Los resultados de las líneas aéreas están marcados por un incremento de actividad en las economías desarrolladas, un crecimiento menor al esperado en los países en desarrollo (los BRIC: Brasil, Rusia, India y China), y una mejora en la rentabilidad

como consecuencia de las iniciativas de consolidación y mejoras de eficiencia.

Para los fabricantes de aviones comerciales, 2013 concluyó como otro año récord en producción, en el que de nuevo los pedidos de aeronaves de pasillo único y doble pasillo (2.887 aviones) excedieron a las entregas (1.274 unidades). Se registraron 85 entregas más que en 2012, sumando casi el doble de la cifra obtenida una década antes. Boeing consiguió un récord de entregas en sus programas (familias 737NG, 777 y 787 Dreamliner). Por su parte, Airbus asimismo logró un récord de entregas en aeronaves de pasillo único.

La cartera de pedidos anual marcó otra cifra histórica en 2013, acumulando un total de 11.292 aviones, 1.613 unidades por encima de 2012, y cuatro veces más que hace 10 años. Esta cartera de pedidos representa ya 9 años de carga de trabajo con las tasas de producción actuales.

La cartera de pedidos de pasillo único en 2013 se incrementó en 1.304 unidades, debido a nuevos pedidos de A320neo y 737-MAX. En doble pasillo, aumentó en 309 unidades respecto el año anterior, principalmente en los modelos A350XWB, 787 Dreamliner y 777X.

Por su parte, para los fabricantes de motores comerciales, 2013 fue también un año récord: se instalaron 2.646 nuevos motores, frente a 2.500 en 2012. El segmento de doble pasillo ha crecido en tasas del 15% anual desde el año 2009. La orden de pedido en firme alcanzó la cifra de 19.962 motores, 2.128 más que el año anterior, principalmente en modelos que aún no han entrado en servicio, como son el CFM Leap, PW1000G y Trent XWB.

El mercado de la aviación de negocios mejoró gradualmente en 2013. Los pedidos

International context

In 2013 the global economy grew 3% on a year-on-year basis. The economic cycle has improved particularly in the most advanced economies but showed a certain degree of deceleration in emerging economies. The euro zone remained in recession, although the situation is expected to improve in 2014.

The pressure on raw material prices has dropped slightly as a result of lower demand from emerging countries, while oil prices remained stable at 105-110 \$/barrel. The strength of the Euro (1.27 – 1.38 \$/€) has helped to maintain competitive pressure for the European aeronautical industry and its exports.

Despite these global challenges, the foundations of the sector remain solid enough to face a period of stable growth in the medium and long term.

During 2013, commercial air traffic grew at a year-over-year rate of 5.2%, in line with the average rate of the last 30 years. Regions with stronger growth included the Middle East and Asia Pacific, with rates of 11.4% and 7.1% respectively. In addition, freight air traffic continued its slow recovery and grew 1.4% with respect to 2012.

Airline net profits are estimated at 12.9 billion dollars in 2013, 74% higher than the previous year and with better forecasts for 2014 according to IATA (International Air Transport Association). The passenger load factor has remained stable at 80.3% during 2013. Airline results are marked by an increase in the volume of activity in developed economies, a lower growth than expected in developing countries (BRIC: Brazil, Russia, India and China) and improved profitability as a result of consolidation initiatives and efficiency improvements.

For commercial aircraft manufacturers, 2013 concluded as another record year in terms of production in which once again single-aisle and twin-aisle aircraft orders (2,887 aircraft) exceeded the number of deliveries (1,274 units). 85 additional units were delivered in contrast to 2012, almost twice the figure that was obtained a decade earlier. Boeing achieved record numbers of delivered units in its various programmes (737NG, 777 and 787 Dreamliner families). In addition, Airbus has also achieved record deliveries of single-aisle aircraft units.

The annual order portfolio hit another all-time record in 2013, accumulating a total of 11,292 aircraft units, 1,613 units more than in 2012 and four times more than 10 years ago. By now, this order portfolio represents a 9-year workload at today's production rates.

Single-aisle aircraft order portfolio in 2013 increased by 1,304 units due to new A320neo and 737-MAX orders. In the case of twin-aisle aircraft, orders increased by 309 units with respect to the previous year, mainly models A350XWB, 787 Dreamliner and 777X.

In addition, 2013 was also a record year for commercial aircraft engine manufacturers: 2,646 new engines were installed as opposed to the 2,500 of 2012. The twin-aisle

de aviones de mayor tamaño se mantienen estables y los de menor tamaño siguen afectados por el entorno económico, pero con potencial de mejora para 2014.

Por otro lado, el mercado de defensa se mantiene afectado por reducciones considerables en los presupuestos de los países desarrollados, principalmente en Estados Unidos y Europa. Las campañas de exportación hacia países emergentes cobran especial relevancia. En 2013 tuvo lugar la entrega del primer avión de transporte militar A400M y del primer helicóptero Tigre en versión HAD (Helicóptero de Apoyo y Destrucción).

En soporte en servicio, el mercado se desarrolló en un contexto muy competitivo, debido a la lenta recuperación del mercado civil y a la presión en precios, así como a la tendencia decreciente de los presupuestos de defensa en el mercado institucional.

El sector aeronáutico continuó con su proceso de consolidación, con una gran actividad en fusiones y adquisiciones, apoyándose en las perspectivas de crecimiento positivas y estables a largo plazo.

Unidad de Negocio Civil

2013 fue un buen año para el negocio civil de ITP. Por un lado, en los programas existentes, se cumplió el objetivo de crecimiento y se incrementó el margen operativo en gran medida gracias a una buena gestión industrial, comercial y financiera.

Por otro lado, se logró contratar un volumen de nuevo negocio para los próximos cinco años, superando el objetivo marcado, y siempre en línea con el Plan Estratégico de la compañía. Este éxito comercial se sustentó, entre otros factores, en la consolidación de

la integración comercial de la compañía, algo que se inició en el ejercicio 2010 y que siguió dando sus frutos en 2013.

Las ventas de ITP en el negocio civil en 2013 representaron un aumento relevante respecto a la cifra de 2012. La cartera de clientes continuó liderada por Rolls-Royce, con especial relevancia de los contratos a riesgo y beneficio (RSP) de motores Trent. Pero también comienzan a ser relevantes las participaciones en los programas GTF con Pratt & Whitney, en los que ITP participa desde 2011, así como las ya establecidas participaciones en los programas de turbinas industriales con General Electric.

En 2012 se produjo la entrada de ITP en el sector de los motores de aviones de pasillo único, mediante su participación como socio RSP en el programa *Geared Turbo Fan*

La cartera de clientes continuó liderada por **Rolls-Royce,** con especial relevancia de los contratos a riesgo y beneficio (RSP) de motores Trent

ITP in the international context

segment has been growing at an annual rate of 15% since 2009. Confirmed orders reached 19,962 engines, 2,128 more than the previous year, mainly in the case of models that have not yet entered service such as the CFM Leap, PW1000G and Trent WXB.

The business aviation market has experienced gradual improvement in 2013. Orders of larger aircraft remain stable and although smaller aircraft continue to be affected by the economic situation, potential improvements are foreseen in 2014.

The defense market on the other hand continues to be affected by significant budget reductions in developed countries, mainly in the United States and Europe. Export campaigns to emerging countries become especially relevant. 2013 saw the delivery of the first A400M military transport aircraft and the first Tigre helicopter in its HAD (Support and Destruction Helicopter) version.

With regard to support services, the market has been developing in a highly competitive context due to the slow recovery of the civil aviation market along with price pressure and the downtrend of defense budgets in the institutional market.

The aeronautical sector continued with its consolidation process with great activity in terms of mergers and acquisitions, backed by positive and stable long-term growth forecasts.

Civil Business Unit

2013 has been a good year for ITP's civil business. On the one hand, with respect to existing programmes, growth targets were met and the operating margin increased thanks mainly to good industrial, commercial and financial management practices

On the other hand, a significant volume of new business was acquired for the next five years, exceeding the established target and staying in line with the company's Strategic Plan. Among other factors, this commercial success was backed by the consolidation of the commercial integration of the company, an initiative that began in 2010 and which continued to bear fruit in 2013.

ITP civil aviation business sales in 2013 showed a relevant increase with respect to 2012. Rolls-Royce continued to lead the customer portfolio, the risk and benefit (RSP) Trent engine contracts acquiring special relevance. Also relevant is the participation in GTG programmes with Pratt & Whitney, in which ITP has been taking part since 2011 as well as the on-going participation in industrial turbine programmes with General Electric.

In 2012 ITP entered the single-aisle aircraft engine sector through its participation as an RSP partner in Pratt & Whitney's Geared Turbo Fan (GTF) program. 2013 witnessed the beginning of the development of components that support ITP's participation and which focuses on the engine's structural and external components. Likewise, the participation in the programme

(GTF) de Pratt & Whitney. Durante 2013 se inició el desarrollo de los componentes que sustentan la participación de ITP, que se centra en los componentes estructurales y externos del motor. Asimismo, se extendió la participación en el programa a las nuevas aplicaciones contratadas por el GTF, con Embraer principalmente.

En relación a los programas a riesgo y beneficio (RSP), en los que ITP participa con Rolls-Royce en la familia Trent, en 2013 siguieron registrándose hitos significativos, entre los que destaca el acuerdo de participación para los motores Trent 1000 TEN y Trent XWB 97k, mediante los que ITP se convierte en socio a riesgo y beneficio, suministrando la turbina de baja presión de ambos programas. En los dos casos, la actividad se centra actualmente en los trabajos de ingeniería para el desarrollo de los nuevos modelos de turbina de baja presión.

Los motores Trent que ya están en producción, y de los que ITP es socio, mantuvieron el suministro de turbinas de baja presión para todos los programas en niveles récord en el caso del Trent 700, y en volúmenes de producción estable en el resto de modelos. En el caso del Trent XWB 84k, que motoriza el Airbus A350-800/900, se mantuvo con éxito el programa de ensayos en vuelo del motor en avión, tras la certificación del motor. El programa se encuentra encaminado a conseguir el siguiente hito, la entrada en servicio del avión con el primer cliente prevista para finales de 2014.

ITP ha seguido consolidando su presencia en los motores del segmento de aviación de negocios a través de participaciones en diferentes programas. A destacar el HTF7000 de Honeywell, que siguió aumentando su volumen de producción y cuenta ya con cuatro aplicaciones.

En el negocio de las turbinas industriales, la tónica fue similar al año anterior, y en

línea con lo previsto en el presupuesto. La LM2500 continuó vendiéndose a buen ritmo y la LMS100 se mantiene en volúmenes de producción modestos.

Unidad de Negocio de Defensa

La Unidad de Negocio de Defensa continuó durante el año 2013 con el desarrollo de sus actividades en los tres programas principales donde mantiene participaciones en consorcios internacionales: Eurojet (motor del EF2000 Typhoon), EPI (Europrop International, motor del A400M) y MTRI (motor MTR390-E del helicóptero Tigre), así como en otros programas de subcontratación.

El balance final del ejercicio fue positivo, si bien se han sufrido retrasos de algunos de los contratos de soporte en servicio del TP400 y del MTR390-E, que han reducido la rentabilidad.

En lo que se refiere al programa del motor EJ200, en el que ITP tiene una participación del 17%, en 2013 continuaron las entregas de producción, en línea con lo acordado con NETMA (Nato Eurofighter and Tornado Management Agency) y con clientes de exportación.

ITP produjo en 2013 el equivalente a 97 conjuntos de los módulos de su responsabilidad en el motor EJ200, y entregó 15 motores al Ejército del Aire español. Es importante resaltar que este año tuvo lugar la entrega del motor número 1.000 en las instalaciones de ITP en Ajalvir al Ejército del Aire español.

En soporte en servicio, se continuó con las actividades de mantenimiento para la Fuerza Aérea Española, en la base aérea de Morón, y en las instalaciones de Ajalvir. En exportación se firmó un acuerdo de intenciones con BAE Systems para la segunda fase del contrato de mantenimiento del Programa Salam en Arabia Saudí.

was extended to new applications contracted by the GTF, mainly with Embraer.

Significant milestones were achieved in 2013 with respect to the risk and benefit programmes (RSP) in which ITP participates with Rolls-Royce for its Trent family of engines, among which the participation agreement for the Trent 1000 TEN and Trent XWB 97k engines stands out. By way of this agreement, ITP will become a risk and revenue partner, supplying low-pressure turbines for both programmes. In both cases, the activity currently focuses on engineering work for the development of new low-pressure turbine models.

With respect to the Trent engines that are already in production and to which ITP is a partner, the supplied volume of low-pressure turbines for all programmes hit record levels in the case of the Trent 700, with stable production volumes for the remaining models. In the case of the Trent XWB 84k that powers the Airbus A350-800/900, the in-flight engine test programme remained successful after the certification of the engine. The programme now points toward the achievement of the next milestone: the entry into service of the aircraft for the first client, which is planned for the end of 2014.

ITP continued to consolidate its presence in the business aircraft engine segment through participation in different programmes, among which, Honeywell's HTF7000 stands out and whose production volume continued to increase with already four applications currently in place.

The situation remained similar to the previous year in the industrial turbine business and in line with budget forecasts. The LM2500 turbine continued to be sold at a good pace while the LMS100 model shows modest volumes of production.

Defense Business Unit

The Defense Business Unit continued with the development of its activities during 2013 in the three main programmes where ITP currently participates as part of international consortiums including Eurojet (EF2000 Typhoon engine), EPI (Europrop International, A400M engine) and MTRI (MTR390-E for the Tiger helicopter) as well as other subcontracting programmes.

The fiscal year's results were positive, although some of the service support contracts for the TP400 and the MTR390-E engines have suffered delays that have reduced profitability.

With respect to the EJ200 engine programme in which ITP holds a 17% stake, in 2013 production deliveries continued in line with what was agreed with NETMA (NATO Eurofighter and Tornado Management Agency) and other export customers.

In 2013 ITP produced the equivalent of 97 sets of modules under its responsibility for the EJ200 engine and delivered 15 engines to the Spanish Air Force. It must be highlighted that in this year, engine number

Dentro del consorcio Eurojet, se impulsó el mercado de exportación en diferentes países; firmándose con Bae Systems un contrato para 12 aviones EF-Typhoon para Omán, y trabajando activamente en la respuesta a peticiones de oferta de diferentes clientes como Corea, Emiratos Árabes, Catar o Kuwait.

Respecto al programa TP400, en el que ITP participa con un 20,6%, durante 2013 se lograron dos hitos significativos: la certificación de tipo del avión, en marzo, y la entrada en servicio con la Fuerza Aérea francesa, en agosto.

En 2013, casi se triplicaron las entregas de módulos para motores a la *Engine Assembly Line* (EAL), con un total de 43 sets de motores. A lo largo del año se produjo una mejora continua en el cumplimiento de fechas de entrega. Asimismo, se dio asistencia a la EAL para la entrega de 29 motores a la línea de montaje final de avión de Airbus en Sevilla. Además, ITP contribuyó al programa de ensayos de motor, rodándose 1.000 ciclos en el motor TP8/2 y también ensayos del motor TP1028. Ambos se llevaron a cabo en el banco de pruebas de Morón de la Frontera.

En cuanto al soporte en servicio, cabe destacar la entrega del repuesto inicial, incluyendo utillaje (AGE), para proporcionar asistencia a las flotas de Francia y Turquía.

El motor MTR390-Enhanced, dentro de la fase de desarrollo, ejecutó en las instalaciones de ITP el tercer bloque del ensayo de vida, completando con éxito las actividades de cualificación del motor. También se completaron las actividades de mejora de proceso de todos los componentes, lográndose hitos de industrialización y la entrega de kits.

En lo referente al soporte en servicio, ITP continuó dando apoyo a la flota española

de helicópteros HAP (Helicóptero de Apoyo y Protección), y gestionando la reparación de módulos de la versión MTR390-2C del motor. Asimismo, se firmó el contrato marco para el suministro de repuestos (*Spare Frame Contract*) y, tras la entrada en servicio del primer helicóptero, el contrato de soporte a las naciones (*Initial Industrial Support: Sp & Fr*) y precontrato para su continuación a partir del 2014 (*Technical Logistic Support*). También se progresó en la negociación del mantenimiento de nivel 3, en el acuerdo marco que permitirá contratar actividades de diseño posteriores a la certificación y en las campañas de exportación.

Soporte en Servicio

Durante 2013, el negocio de Soporte en Servicio de ITP se caracterizó por el crecimiento continuo en el segmento comercial, en línea con el objetivo estratégico de reposicionamiento de cara a reducir la dependencia del negocio institucional. En este sentido, al final del año el porcentaje de las ventas a clientes comerciales había crecido hasta un 67% del total.

El crecimiento de la actividad en el mantenimiento de motores comerciales se

ITP produjo 97
conjuntos de
los módulos
de su
responsabilidad
en el **motor**
EJ200

ITP in the international context

1,000 was delivered to the Spanish Air Force at ITP Ajalvir's facility.

In terms of support services, maintenance activities continued to be delivered to the Spanish Air Force at the Moron Air Base and Ajalvir's facilities. As regard to exports, a letter of intent was signed with BAE Systems for the second phase of the maintenance contract for Saudi Arabia's Salam Program.

Within the Eurojet consortium, export efforts were stepped up in different countries. An agreement was signed with BAE Systems for 12 EF-Typhoon aircraft for Oman and work remains active to respond to proposals from different customers such as Korea, UAE, Qatar or Kuwait.

With respect to the TP400 programme in which ITP holds a 20.6% stake, two significant milestones were reached during 2013: the aircraft type certification in March and the aircraft's entry into service with the Air Force in August.

In 2013, the delivery of engine modules to the Engine Assembly Line (EAL) tripled, totaling 43 engine sets. Through the year, compliance with delivery dates improved continuously. Similarly, the EAL received assistance for the delivery of 29 engines to the Airbus aircraft final assembly line in Seville. In addition, ITP contributed to the engine test programme by running 1,000 cycles in the TP8/2 engine as well as conducting tests on the TP1028 engine. Both tests took place in the test bench in Morón de la Frontera.

With respect to support services, the delivery of initial spares must be highlighted that include tooling (AGE) for providing assistance to fleets in France and Turkey.

The third life test block of the MTR390-Enhanced engine was conducted at ITP's facilities as part of the development phase, resulting in the successful completion of engine qualification activities. Also completed were the activities geared at improving all component processes, resulting in the achievement of a number of industrial milestones and the successful delivery of kits.

In the area of support services, ITP continued to provide support to the Spanish HAP (Support and Escort Helicopter) helicopter fleet as well as management services for the repair of modules of the MTR390-2C version of the engine. Likewise, the framework contract for the supply of spare parts (*Spare Frame Contract*) was signed in addition to the support contract to nations (*Initial Industrial Support: Sp & Fr*) and the pre-contract for its extension starting in 2014, after the entry into service of the first unit. Progress was also achieved in the negotiations for the provision of level 3 maintenance services, the preparation of the framework that will enable contracting post-certification design activities and export campaigns.

In Service Support

During 2013, ITP's Support Service business experienced continuous growth in the commercial aviation segment and remained in line with the strategic objective that was

vio impulsado de forma significativa por la adquisición del negocio de mantenimiento de motores PW100 de Avio, así como la concesión por parte de Pratt & Whitney Canada de la correspondiente licencia DOF para el mantenimiento de dicho motor.

La visión por segmentos de mercado muestra un sector institucional nacional en el que se mantiene la acusada reducción presupuestaria, que acumula ya cinco años consecutivos. ITP registró en este segmento las menores ventas de los últimos años, debido principalmente a la menor demanda de reparaciones de su principal cliente, el Ejército del Aire Español, así como de la Armada. Por otra parte, la actividad con el Ejército de Tierra se mantuvo en cifras de negocio mínimas, que previsiblemente no variarán de manera sustancial hasta la entrada en servicio del NH90.

Dicha situación impulsó a la Unidad de Negocio de Soporte en Servicio a un mayor enfoque hacia el mercado internacional, tanto de defensa como comercial. En el sector institucional internacional, se percibieron igualmente restricciones presupuestarias que limitaron las oportunidades de crecimiento, si bien no con la misma intensidad que en España. A pesar de esta coyuntura desfavorable, en 2013, se cerraron operaciones de envergadura con clientes como el Ejército Nacional de Colombia, la Policía de Fronteras de Letonia o la Fuerza Aérea de Irlanda.

En el mercado internacional comercial se percibieron signos de ligera recuperación todavía muy volátiles, que contribuyeron a mantener una elevada rivalidad entre competidores debido a las limitadas oportunidades. En este contexto, la actividad comercial de ITP se desarrolló con intensidad, persiguiendo oportunidades en 58 países y consiguiendo clientes de los cinco continentes.

En cuanto a motores de helicópteros, hay que destacar la firma de contratos con importantes clientes como HeliOne, HSI (Sikorsky), Qatar Helicopters, el servicio de ambulancias de Polonia, Patria Helicopters en Suecia, Simm Samm en India, Eurocopter Rumanía o Yorkshire Air Ambulance.

En Aeromaritime Mediterranean (Malta), las ventas se situaron por debajo de lo esperado, a pesar de lograr nuevos clientes como el Ministerio de Defensa de Bulgaria y algunos operadores en Bangladesh.

Por su parte, Aeromaritime of America Inc. (EEUU) se apoyó principalmente en un fortalecimiento de su posición en los mercados locales, ganando peso en la costa Oeste del país, así como en el incremento de su cuota de mercado de Sudamérica, que se presenta como una alternativa importante a medio y largo plazo.

Component Process and Repair, CPR, (Reino Unido) tuvo un significativo incremento de actividad derivado principalmente del nuevo taller de motores RR250 y de su actividad de reparación de módulos. Continuó ampliando su cartera de trabajos con nuevos clientes en turbinas industriales como Endesa, o piezas del motor T56 para el Ejército del Aire español.

En ITR (México) durante el año 2013 se mantuvo la tendencia de reducción en la operación a nivel mundial de la flota de aeronaves MD80. Operativamente fue un año muy bueno en términos de calidad con solo 0,62% de costos de no calidad y 93% de efectividad en banco de pruebas. El TAT (*Turn Around Time*) también se mantuvo en niveles aceptables de 46 días.

En lo relativo a actividades de valor añadido que configuran el concepto de Solución de Soporte, el Mobile Repair Service está plenamente consolidado en PW100,

established to reposition the company in view of reducing our dependence on the Spanish institutional business. In this sense, by year's end the percentage of sales to commercial customers had grown up to 67% of the total.

Growth in commercial engine maintenance activities received a significant boost through the acquisition of Avio's PW100 engine maintenance business as well as from the concession by Pratt & Whitney Canada of the corresponding DOF license for the maintenance of said engine.

The outlook of the different market segments reveals a domestic institutional sector that continues to suffer severe budget cuts, accumulating five consecutive years. ITP recorded lower sales in this segment in the past few years mainly due to the lower demand for repair work from its main client, the Spanish Air Force and Navy. In addition, the level of activity of the Army remained similar in terms of figures and will foreseeably remain substantially unchanged until the entry into service of the NH90.

Such situation drove the Support Service Business Unit to increasingly focus on the international market, both defense and commercial. With respect to the international institutional sector, budgetary restrictions were also seen to constrain growth opportunities although not with the same intensity as in Spain. Despite this unfavorable situation, in 2013 several large deals were closed with customers such as the Colombian National Army, Latvia's Border Patrol or Ireland's Air Force.

The international commercial market saw signs of slight recovery that are still highly volatile and which have contributed to maintain high rivalry among competitors due to the limited number of existing opportunities. In this context, ITP's commercial activity remained intense, tracking down opportunities in 58 countries and winning customers in five continents.

With respect to helicopter engines, contracts signed with key customers such as HeliOne, HSI (Sikorsky), Qatar Helicopters, Poland's ambulance service, Patria Helicopters in Sweden, Simm Samm in India, Eurocopter Romania or Yorkshire Air Ambulance represent an achievement that is worth highlighting.

Sales remained below expectations in the case of Aeromaritime Mediterranean (Malta), despite having won new customers such as Bulgaria's Ministry of Defense in addition to several operators in Bangladesh.

In turn, Aeromaritime of America Inc. (US) has leveraged the strengthening of its position in local markets to consolidate its presence in the country's west coast as well as the increase in its South American market share, which represents a key alternative in the medium and long term.

Component Process and Repair, CPR, (United Kingdom) experienced significant growth of its activities mainly due to the new RR250 engine workshop and its module repair activities. The company continued to expand its project portfolio with new customers in the industrial turbine sector that include Endesa or the T56 engine motor parts for the Spanish Air Force.

PW200 y CT7, y fue capaz de absorber las obligaciones contractuales heredadas de los contratos recibidos de la adquisición a Avio del negocio de mantenimiento del motor PW100.

Respecto a las actividades de soporte local, continuó aumentando la presencia de personal técnico de ITP desplegado en las instalaciones de los clientes, destacando los casos de la Fuerza Aérea de Pakistán (motor 731 y construcción del banco de pruebas) y de la Maestranza Aérea de Madrid (motor Makila).

En cuanto a las operaciones industriales, se continuó con la iniciativa INCOME (Innovación, Competitividad y Mejora), encaminada principalmente a aumentar la eficiencia interna y el nivel de servicio al cliente. Los principales resultados del Plan INCOME fueron el aumento de la eficiencia productiva en un 5,7%, consecuencia del lanzamiento de los proyectos de industrialización en las fábricas de Ajalvir y Albacete; la reducción del TAT global en un 7,7 %; y el mantenimiento de los niveles de inventario, incluyendo la parte correspondiente a la adquisición a Avio del negocio de mantenimiento del PW100 conforme a los parámetros establecidos en el Plan Estratégico.

Operaciones industriales

Las operaciones industriales, que engloban la fabricación y ensamblaje de componentes y turbinas, se caracterizaron por una evolución positiva durante el año, como consecuencia de las acciones encaminadas a mejorar la eficiencia y productividad.

En el área de montaje en 2013 hubo un incremento de entregas y de productividad sobre el año anterior del 20%. También se llevaron a cabo importantes actividades de instrumentación y montaje de desarrollo de módulos TXWB, y T1000, así como de motores TP400. Dentro del Plan Industrial

de Montaje, hay que destacar la puesta en marcha de la nueva línea de montaje de ruedas de turbina de LPT de Trent, que alcanzó una mejora de eficiencia, de capacidad y de tiempo de entrega (*lead time*) en torno al 30%.

El Centro de Excelencia (CoE) de Discos Airfoils TBH se enfrentó al reto de seguir aumentado su volumen de producción en un 30%, y en paralelo, acometer un plan industrial de movimiento de máquinas, puesta en marcha de nuevas instalaciones e incorporación y formación de nuevo personal en el taller. El coste de producto se mejoró en un 4% respecto a lo planificado.

Por su parte, en el CoE de Carcasas, Estructuras Mecanosoldadas y Procesos No Convencionales, se mejoró en el ámbito de producción el nivel de servicio en los últimos seis meses con un 97% de piezas a tiempo y 12 meses sin fallos de las entregas y calidad.

En el área de montaje en 2013 hubo un **incremento de entregas y de productividad sobre el año anterior del 20%**

With respect to ITR (Mexico), the downward trend in the reduction of global operations of the MD80 aircraft fleet continued during 2013. From an operational perspective, it was a great year in terms of quality, with only 0.62% of the costs attributable to quality issues and 93% test bench effectiveness. TAT (Turn Around Time) also continued to be acceptable (46 days).

In relation to value added activities that constitute the concept behind Support Services, the Mobile Repair Service continues to remain fully consolidated with respect to the PW100, the PW200 and CT7 and was capable of absorbing the contractual obligations inherited from the contracts that were received from the acquisition of Avio's PW100 engine maintenance business.

With respect to local support activities, the presence of ITP technical staff deployed at customer facilities continued to increase, some good examples of which include Pakistan's Air Force (731 engine and test bench construction) and the Maestranza Aérea de Madrid (Makila engine).

As regards to industrial operations, the activities surrounding the INCOME (Innovation, Competitiveness and Improvement) initiative continued to be implemented with the aim to increase internal efficiency and the level of service that is delivered to the client. The main results from the INCOME Plan include a 5.7% increase in production efficiency as a result of the launch of industrialization projects at the Ajalvir and Albacete sites and a 7.7% reduction of global TAT, coupled with sustained inventory levels, including the part corresponding to the acquisition of Avio's PW100 engine maintenance business, as per the parameters that were established in the Strategic Plan.

Industrial Operations

Industrial operations, which encompass the manufacture and assembly of turbine components, have been characterized by a positive trend during the year as a result of actions that were geared at improving efficiency and productivity

In the assembly area, deliveries and productivity increased by 20% in 2013 with respect to the previous year. Important instrumentation and TXWB, T1000 and TP400 engine module development assembly activities were conducted. Within the Industrial Assembly Plan, the startup of the new Trent LPT turbine wheel assembly line must be highlighted, which have allowed achieving efficiency, capacity and lead time improvements of about 30%.

The TBH Airfoil Disc Centre of Excellence (CoE) was confronted with the challenge of continuing to increase its production volume by 30% while undertaking in parallel industrial plans to relocate machines, start up new facilities and the addition and training of new personnel at the workshop. The cost of the product improved by 4% with respect to plans.

En el Plan Industrial (PI) se ha pasado de un sistema de planificación *push*, soportado por un *lay-out* industrial por procesos, a un sistema *pull* desarrollado sobre un *lay-out* por líneas de producto. La primera parte de estas transformaciones fue la de las naves, moviendo algunas máquinas e incorporando otras nuevas, formando las diversas líneas (*Value Stream Mapping*).

La otra transformación, realizada en paralelo a la primera, busca incorporar una manera distinta de hacer las cosas mediante cuatro elementos: *Tack-time*, o introducción del concepto ritmo en todas las partes del proceso; Flujo, gracias al cual las piezas no se paran, pasan de una etapa a otra al ritmo marcado; *Lead Time*, que supone que al terminar la piezas rápido, se proporciona más capacidad de respuesta con menor inventario; y mejora, mediante una visión crítica, en todas las etapas del proceso (gestión, ejecución, producto y medios).

En la célula de carcasas de ITP Ingeniería y Fabricación México (I&F) se consiguió un gran avance en la industrialización del producto HTF7000, con una reducción en horas-máquina y en horas-hombre con respecto a 2012.

En la célula de sellos se registró un crecimiento del 400% en volumen, lo que permitió absorber el 100% del T1000 que se venía fabricando con un suministrador externo, acción estratégica para ITP. Se consiguió una mejora importante en la reducción del coste unitario de los sellos del T1000 logrando una reducción importante en horas-máquina y en horas-hombre con respecto al año precedente. Alineados a la estratégica del grupo, se continuo con el desarrollo de sellos para nuevos programas como el BR710, TXWB 84K Slim, TXWB 97K y TXWB 97K HP/IP.

En relación a la gestión de la cadena de suministro, el año 2013 se caracterizó por

una mejora significativa en los escapes de calidad (-20%). Aun manteniendo estable el nivel de concesiones, son dignos de mención los excelentes resultados en los niveles de servicio de la cadena de suministro alcanzando el 90%, muy cerca de los niveles de excelencia establecidos en el Plan Estratégico, con entregas a escala de Grupo de aproximadamente 2.900.000 piezas.

A destacar la importante carga de trabajo desarrollada en suministradores locales de mecanizado, la validación de nuevas fuentes de conformado en caliente, nuevos proveedores de desbaste de anillos y discos, así como el lanzamiento de producción de *placas retenedoras* (*lock plates*). En forjas, el potencial de desarrollo de nuevas fuentes se presenta en Asia, donde ITP se encuentra presente de forma activa. Adicionalmente, se trabajó con intensidad en el desarrollo de una alternativa local para piezas de forja de matriz cerrada (*close die forging*).

Para alinear la cadena de suministro propia con las necesidades de los procesos internos de fabricación, en 2013 se inició un proceso de mejora de las condiciones logísticas. Destaca por su complejidad la familia de forjas, ya que resultan productos de largo ciclo de fabricación y, por tanto, las posibilidades de trasladar variaciones de demanda tienen gran impacto en los niveles de inventario. En este aspecto se negoció con proveedores clave acuerdos que proporcionarían herramientas de flexibilidad innovadoras.

En relación a las materias primas, es digna de mención la firma de un acuerdo para el suministro de níquel con calidad estática, así como el inicio del desarrollo de cadena de suministro para tubería y barras, ambos clave para garantizar la competitividad del negocio de *externals* (todos aquellos elementos que rodean el motor y no

In turn, the Shield, Machine-welded Structures and Non-Conventional Process CoE saw improvements in the level of service in the production area in the past six months, with 97% of parts delivered on time and 12 months with zero faults in terms of delivery and quality.

The Industrial Plan (IP) shifted from a push type planning system governed by a process-based industrial lay-out to a pull type system developed over a product line lay-out. The bays constituted the first part of these transformations, where a number of machines were moved while new ones were added, forming the various lines (*Value Stream Mapping*).

The other transformation, which took place simultaneously to the first one, seeks to introduce a different way of doing things through the use of four elements: Tack-time or the introduction of the concept of pace in all parts of the process; flow, in which parts do not stop but instead travel from one stage to the next at the set pace; Lead Time, which implies that when parts are finished quickly, more response capacity is provided with less inventory; and improvement, through the application of a critical vision in all parts of the process (management, execution, product and resources).

At ITP's Ingeniería y Fabricación México (I&F) shell cell, great improvements were achieved in the industrialization of the HTF7000, with a reduction in machine hours and man-hours with respect to 2012.

A 400% growth in volume was recorded in the seal cells, which allowed absorbing 100% of the T1000 that was previously being manufactured using an external supplier. This action was strategic for ITP. Significant improvements were achieved in the reduction of machine hours and man-hours with respect to the previous year. In line with the group's strategy, the development of cells for new programmes continued, such as the BR710, the TXWB 84K Slim, TXWB 97K and TXWB 97K HP/IP.

In relation to supply chain management, 2013 saw significant improvements in quality escapes (-20%). Even when the level of concessions remained stable, the excellent results in the level of service in the supply chain are worth noting, reaching 90% and nearing the levels of excellence that were established in the Strategic Plan and delivering approximately 2,900,000 parts at Group level.

Also worth highlighting is the significant work carried out with local machining suppliers, the validation of new sources of hot forming, new ring and disc grinding suppliers as well as the launch of the production of lock plates. With respect to forging, the potential for development of new sources has been located in Asia, where ITP is actively present. In addition, intensive work was carried out in the development of local alternatives for close die forging parts.

In order to align the company's own supply chain with the needs of internal manufacturing processes, in 2013 an improvement process was launched that focused on the logistical situation. The family of forged products stands out due to its complexity, as they are products with a long

generan empuje, como tubos, cableados, soportes, conectores, ductos y accesorios).

También destacó el aumento de los niveles de revertido en forjas de discos, con la mejora que supone en coste, control de riesgos e incluso eficiencia ecológica por la menor utilización de recursos naturales.

Fundidos

En 2013 se produjo en PCB un crecimiento menor al inicialmente previsto, al tiempo que se registró un inferior coste de producción, menores costes de subcontratación y optimización del consumo de metal y chatarra, lo que permitió mantener la rentabilidad sobre ventas. Estos resultados se apoyaron en la mejora continua de la organización, la productividad y el sistema de calidad. Los resultados de 2013 confirmaron la viabilidad del plan de negocio diseñado en 2010.

Además, se consiguió una mejora importante del *lead time* de producción que redujo el stock en curso, y permitió mejorar la flexibilidad para los cambios de demanda de los clientes, así como optimizar la situación de tesorería.

El nivel de servicio, la competitividad y la mejora en los plazos de desarrollo de nuevos productos han permitido incorporar nuevos proyectos y renovar contratos de largo plazo con clientes clave, que aseguran estabilidad para el futuro. Estos nuevos contratos confirman la estrategia de producto, y logran que PCB gane cuota de mercado en sus familias estratégicas.

En los próximos años, la mejora del coste y del servicio serán clave para consolidar la posición de PCB en el mercado. Para el desarrollo de la planta se trabaja en mejorar la gestión visual, el seguimiento muy riguroso del flujo de producción y la implantación de

líneas de fabricación especializadas, según las familias estratégicas de producto.

Externals

Durante 2013 el Grupo ITP decidió la reorganización de las actividades de *externals* en su nueva filial ITP Externals, que incluye los centros de fabricación de Querétaro (México) - para la fabricación de tubos para programas de la Unidad de Negocio Civil- y de Zamudio- para la fabricación de los tubos para los programas de la Unidad de Negocio Defensa y el resto de tubos de alto valor añadido y gran complejidad-.

Además, la nueva filial ITP Externals engloba la fabricación de componentes para los tubos, incluyendo la planta de Hyderabad (India) y la nueva fábrica de fittings (elementos de unión) de Querétaro, que empezará a producir unidades para las plantas productivas de España y México en el primer semestre de 2014. Esta planta de mecanizado de *fittings* complementa la ya existente en India, y se enmarca dentro del objetivo estratégico

La nueva
planta de
**ITP
Externals**
será el centro
de desarrollo
de todos los
productos

ITP in the international context

manufacturing cycle and, consequently, the possibilities of transferring variations in demand have a great impact on inventory levels. In this sense, a set of agreements was negotiated with key suppliers for the provision of flexible and innovative tools.

With respect to raw materials, the signing of an agreement for securing the supply of static-quality nickel must be highlighted as a key achievement, along with the development of a supply chain for piping and rods which are both key elements for safeguarding the competitive edge of externals (i.e. all of those elements that surround the engine but which do not provide thrust, such as pipes, cabling, supports, connectors, ducts and accessories).

The increase in the levels of re-poured material during disc forging was also relevant, resulting in cost improvements, enhanced risk control and even increased ecological efficiency due to the lower use of natural resources.

Casting

In 2013, PCB saw lower growth than initially foreseen, while recording at the same time lower production costs, lower subcontracting costs and higher optimization of metal and scrap metal consumption, which contributed to maintain profitability on sales. These results were backed by continuous organizational improvement, productivity and the benefits of the quality system. 2013 results confirmed the viability of the plan that was designed in 2010.

Furthermore, production lead times have significantly improved, resulting in reduced volumes of on-order stock and improved flexibility to accommodate for changes in customer demand, as well as optimizing the cash-flow situation.

The level of service, competitiveness and improvements in development deadlines of new products have enabled the addition of new projects and the renewal of long-term contracts with key customers, therefore guaranteeing a stable future. These new contracts confirm the product strategy while allowing PCB to win market share in its strategic products families.

In the coming years, cost and service improvements will be key to consolidate PCB's position in the market. To further develop the plant, work continues to improve visual management, ensure a rigorous production flow and implement specialized production lines, according to the various strategic product families.

Externals

During 2013, the ITP Group decided to reorganize its externals related activities at its new ITP Externals subsidiary that includes the Querétaro (Mexico) manufacturing centre – for the fabrication of pipes for Civil Business Unit programmes – and Zamudio plant –

de crecimiento asegurando capacidad y competitividad.

Asimismo, el centro de diseño de Externals de Alcobendas (Madrid) se integra con la capacidad de desarrollo de Zamudio. ITP Externals concentra los servicios centrales, que engloban planificación y entregas, calidad, logística, recursos humanos, tecnologías de fabricación, y compras.

La nueva planta de ITP Externals será el centro de desarrollo de todos los productos y procesos para el resto de instalaciones, y realizará las primeras series hasta que el proceso de fabricación esté estabilizado. Además, incluirá las actividades de preparación de conjuntos (*kits*) de *externals*. La filial ya ha expedido los primeros contenedores del EJ200 y TP400 a ITP.

Por otro lado, durante 2013 continuó el plan de crecimiento de ITAM, superando el record de producción en la planta de fabricación de México con más de 200.000 tubos (115.000 unidades de motor y 85.000 unidades de avión), lo que supone un 45% de crecimiento respecto al año anterior, mejorando sustancialmente los niveles de entregas, escapes y costes de no calidad.

Un hito importante a destacar durante el ejercicio fue la incorporación de nuevos elementos (*part numbers*) del programa Trent 1000 en México. En total se desarrollaron más de 260 referencias nuevas.

En 2013, tanto ITA como ITAM consolidaron una mejora importante en el ámbito de la calidad. Los niveles de servicio con clientes se estabilizaron en valores superiores al 90%, llegando al nivel de alto reconocimiento "*class leading*" con Rolls Royce. Internamente, los resultados de costes de no calidad cumplieron los objetivos marcados, reduciendo en un 50% los resultados correspondientes a 2012.

Por último, merece la pena destacar el inicio de las actividades de diseño y desarrollo de las aplicaciones de *externals* del GTF de Pratt & Whitney como un hito clave para la filial.

Ingeniería y Tecnología

Durante 2013 se cumplieron objetivos fundamentales en varios de los principales programas de ITP.

En lo que respecta a los programas de defensa, en el TP400-D6, tras la fase de desarrollo en vuelo y la certificación de la aeronave, destaca la entrada en servicio del primer avión de la Fuerza Aérea Francesa. Dentro de las actividades de ITP como parte del consorcio EPI, se continuó con los ensayos, tanto en banco como en vuelo, destinados a aumentar la madurez y fiabilidad del motor. Es importante destacar que en 2013 los resultados de dichos ensayos fueron muy prometedores tanto para los módulos responsabilidad de ITP como para el motor en su conjunto.

2013 fue el año clave en el diseño de la turbina de baja presión y de la estructura radial del **Trent XWB 97k**

for the fabrication of pipes for Defense Business Unit programmes and other high value-added, high-complexity pipes.

In addition, the new ITP Externals subsidiary encompasses the fabrication of pipe components, including the Hyderabad plant in India and the fittings plant in Querétaro, which will begin to produce units for the Spain and Mexico production plants in the first semester of 2014. This fitting machining plant complements the existing plant in India and is part of the strategic growth objective that seeks to guarantee capacity and competitiveness.

Likewise, the Alcobendas (Madrid) Externals design centre is integrated with the development capacity of the Zamudio plant. ITP Externals concentrates central services, which include planning and delivery, quality, logistics, human resources, manufacturing technologies and procurement.

The new ITP Externals plant will be the centre for the development of all products and processes for the rest of the facilities and will be producing the first series until the manufacturing process becomes stabilized. Furthermore, it will include external kit preparation activities. The subsidiary has already shipped to ITP its first containers for the EJ200 and the TP400.

In turn, ITAM's growth plan continued during 2013, exceeding the record production achieved at the Mexico manufacturing site with over 200,000 pipes (115,000 engine units and 85,000 aircraft units), resulting in a 45% growth with respect to the previous year and a substantial improvement of the quality of delivery, escapes and non-quality costs.

A key milestone that must be highlighted during the fiscal year was the addition of new elements (part numbers) of the Trent 1000 programme in Mexico. In total, more than 260 new references were developed.

In 2013, both ITA and ITAM have obtained significant improvements in quality. The levels of service with respect to customers have become stabilized at values of over 90%, reaching "class leading" recognition status before Rolls Royce. Internally, non-quality cost results met the targets that were established, amounting to a 50% reduction with respect to 2012 values.

Lastly, the launch of design and development activities for Pratt & Whitney's GTF externals applications must be highlighted as another key milestone for this subsidiary business.

Engineering and Technology

During 2013, several fundamental targets linked to some of ITP's main programmes were met.

With respect to Defense programmes, the entry into service of the first aircraft of the French Air Force represented a key milestone that was achieved after the TP400-D6 in-flight development phase and the aircraft's

También se definieron las últimas soluciones técnicas demandadas por los requisitos de integración con la góndola.

En 2013 también se concluyó la totalidad del programa de desarrollo del motor MTRI-390E, que propulsa al helicóptero Tigre HAD. Este hecho es especialmente relevante para ITP, ya que era responsable de la mayor parte de los ensayos de esa fase.

Por su parte, en lo que respecta a los programas de motores civiles, en el ejercicio se consiguió la certificación del Trent XWB 84K y se produjo el primer vuelo del A350 con estos motores. En la campaña de vuelo, el comportamiento tanto de la turbina de baja presión como de la estructura radial, ambos responsabilidad de ITP, fue excelente y la expectativa es que en 2014 se certifique el avión para su entrada en servicio.

2013 fue el año clave en el diseño de la turbina de baja presión y de la estructura radial del Trent XWB 97k, ya que se concluyó el diseño de detalle. También se progresó con la fabricación de los primeros módulos que se ensayarán en 2014 como parte del programa de desarrollo del motor. La turbina de este motor, que propulsará en exclusividad al A350-1000, está basada en la del XWB 84k, añadiéndole los últimos desarrollos tecnológicos, de forma que es a día de hoy la turbina de baja presión más avanzada del mercado.

Para el Trent 1000-TEN, el ejercicio también fue esencial, ya que se definieron los aspectos clave de la turbina y se evolucionó rápidamente en el diseño, de forma que se pueda cumplir con las fechas que permitirán que el motor entre en servicio en 2016, cumpliendo las necesidades del Boeing 787.

En la actividad del GTF se progresó con el diseño de los *externals* del motor que propulsará al Irkut. La actividad de diseño de detalle y la entrega de los primeros sets de desarrollo se esperan para 2014.

Por otro lado, los productos que ya están en servicio y todas las actividades relacionadas con los mismos, tanto de soporte a flota como de industrialización y actividades de reducción de coste, van cobrando una importancia cada vez mayor debido al creciente tamaño de la flota y de la producción. En 2013, se vio un rápido aumento del número de los motores Trent 1000, que propulsan al Boeing 787.

También es interesante destacar que dos áreas que se consolidaron durante el año fueron la de servicios experimentales y la de servicios de ingeniería. En servicios experimentales se produjo un crecimiento muy relevante en el diseño y fabricación de instrumentación, donde la actividad en los motores Trent fue muy intensa y permitió fortalecer tanto el grupo de ingeniería, repartido entre España y México, como el área de aplicación de instrumentación y de la cadena de suministro.

Otro buen ejemplo dentro de los servicios experimentales fueron los ensayos de fan para General Electric, llevados a cabo en la celda de Rugby (Reino Unido).

Las actividades de servicios de ingeniería: elementos externos, fabricados especiales, diseño de turbomaquinaria, etc. supusieron una parte cada vez más relevante de la actividad de ingeniería a nivel global, tanto por el volumen como por el impacto de los productos en los clientes principales. Dada su importancia, en 2013 se realizó una considerable mejora en los principales indicadores establecidos con dichos clientes, con la intención de continuar esta tendencia en los próximos años.

certification. As part of the EPI consortium, ITP's bench and in-flight testing activities continued with the purpose of increasing the level of engine maturity and reliability. It is important to highlight that in 2013 the results of such tests were very promising both for the modules that were under ITP's responsibility and the engine as a whole. Also defined were the latest technical solutions that were required as per the nacelle's integration requirements.

2013 also saw the completion of the entire MTRI-390E engine development program, which powers the Tiger HAD helicopter. This event is particularly relevant for ITP, as the company was responsible for the majority of the tests that comprised that phase.

With respect to civil aircraft engine programmes, 2013 witnessed the certification of the Trent XWB 84k and the first flight of the A350 aircraft, which is powered by these engines. During the flight campaign, the low-pressure turbine and the radial structure, both of which were the responsibility of ITP, showed an excellent behavior. The aircraft is expected to obtain its certification so that it may enter service in 2014.

2013 was a key year in the design of the low-pressure turbine and the radial structure of the Trent XWB 97k engine, as the detailed design was completed in that year. Progress was also made in the fabrication of the first modules that will be tested in 2014 as part of the engine's development program. The turbine of this engine, which will power the A350-1000 exclusively, will be based on that of the XWB 84k, to which the latest technological developments will be added, making it the most advanced low-pressure turbine in the market today.

2013 was also a key year for the Trent 1000-TEN, as the key aspects of the turbine were defined and the evolution of design aspects was rapidly finalized, in order to meet the deadlines that will allow the engine to enter service in 2016 and therefore satisfy the needs of the Boeing 787.

Progress was also achieved in the activities surrounding the GTF thanks to the design of the externals of the engine that will be powering the Irkut. Detailed design activities and delivery of the first development sets are planned for 2014.

Furthermore, products that are already in service as well as all activities related therewith both in terms of fleet support and industrialization and cost reduction activities continue to gain increasing importance due to the growing size of the fleet and production. 2013 witnessed a rapid increase in the number of Trent 1000 engines that power the Boeing 787.

It should also be highlighted that experimental services and engineering services were two of the areas that underwent consolidation during the course of the year. The former experienced significant growth in the design and manufacture of instrumentation, where the activity of the Trent engines remained highly intensive. This allowed for the strengthening of both the engineering group (which is split between Spain and

Por otro lado, en cuanto al desarrollo de tecnología, merece la pena destacar la superación de retos gracias a la tecnología desarrollada como parte de la estrategia corporativa. En particular, el desarrollo de tecnologías de fabricación siguió el impulso que ya se dio en años anteriores para seguir mejorando la competitividad de las actividades, del que es buen ejemplo el Programa PAINT del Gobierno Vasco.

Además, se avanzó en el SAGE 3, demostrador de tecnología para las futuras turbinas, dentro del programa de la Unión Europea Clean Sky o el ENOVAL, que se centra en las tecnologías del eje de baja. En la tecnología de compresores, se consiguió un avance en 2013 que debe continuar en 2014.

Existen mejoras en áreas clave para completar la fase de adquisición de tecnología del Plan Estratégico 2011-2015, como en la de la simulación aerodinámica gracias a los esfuerzos en el sistema de diseño y a la contribución del diseño aerodinámico, así como en materiales, que son muy esperanzadores. En el desarrollo de estas tecnologías los programas Booster, del Gobierno español y LEMCOTEC del 7º Programa Marco, están siendo claves.

La inversión de ITP en el centro de ensayos aerodinámicos de Technoetafe se está llevando a cabo según se había planificado y 2014 será el año clave para lo que en el futuro deberá ser el centro de referencia corporativo en la tecnología aerodinámica de los compresores.

En el área de ingeniería en ITP Ingeniería & Fabricación, la plantilla creció un 25%. Este crecimiento se debe al enfoque del Plan Estratégico y a la política "make or buy" establecida.

El esfuerzo de la ingeniería en ITP I&F e ITP UK se focaliza, en primer lugar, en los programas del Grupo ITP en los que se participa desde México y Reino Unido de una forma integrada y cuyo alcance consiste en el diseño y fabricación de determinados componentes o módulos. Y, en segundo lugar, en servicios de ingeniería de alto valor añadido para los clientes aeronáuticos.

Por último, es importante también importante el impulso en tecnología de fundidos, donde el equipo conjunto de PCB e ITP está dando pasos que son claves para ser líderes mundiales en estructuras radiales de la zona caliente del motor.

Calidad

Durante 2013 se continuó impulsando las seis líneas de actuación de la estrategia de calidad, incluida en el Plan Estratégico 2011-2015, relativas a procesos de negocio, mejora continua, cultura de calidad, control de procesos de fabricación, mejora de la cadena de suministro y revisión del proceso de diseño y desarrollo. Fruto de este esfuerzo y del despliegue al Grupo de estas iniciativas, la mejora en la satisfacción al cliente y en la eficiencia interna han sido evidentes.

De cara al cliente, la percepción de calidad del producto suministrado por ITP ha mejorado significativamente, alcanzando el nivel *Class Leading* en los tres clientes principales: Rolls-Royce, General Electric y Pratt & Whitney Canada. Adicionalmente, ITP ha sido reconocido como *Supplier Gold* por el Grupo UTC (United Technologies Corporation), del que forma parte Pratt & Whitney Canada.

Respecto a los escapes de calidad, el resultado fue excepcional en la mayoría de los negocios, habiéndose reducido un 89% en TBP (turbina de baja presión), un 82% en el negocio de *externals* y un 56% en el negocio de fundición a la cera perdida.

Mexico) and the instrumentation application area and supply chain.

Another good example in connection with experimental services was the fan tests for General Electric that were performed at the Rugby cell in the United Kingdom.

The activities associated with engineering services (external elements, special manufactured elements, turbo machinery design, etc.) became an increasingly important and relevant part of the engineering activity globally both in terms of volume and the impact that the products had on main customers. Due to its importance, in 2013, the main indicators that had been set up for such customers were significantly improved with the purpose of continuing this trend in the coming years.

In turn and, in terms of technological development, it is worth noting that challenges were overcome thanks to the technology that was developed as part of the corporate strategy. Specifically, the development of manufacturing technologies has followed the momentum that was created in prior years, in view of continuing to improve competitiveness. A good example of this is the Basque Country's PAINT Program.

In addition, progress was made in the SAGE 3 program, a technology showcase platform for future turbines that is part of the European Union's Clean Sky program, or ENOVAL, which focuses on low-pressure shaft technologies. Progress was also achieved in compressor technologies, which are to continue in 2014.

Other improvements have been made in key areas that sought to complete the technology acquisition phase that was included in the 2011-2015 Strategic Plan. Examples include aerodynamic simulations, thanks to the efforts made in the design system and the contributions of aerodynamic design, as well as materials, all of which are very promising. The Spanish Government's Booster programme and the LEMCOTEC programme of the 7th Framework Programme are playing a key role in the development of these technologies.

Investments made by ITP in the Technoetafe aerodynamic test centre are proceeding as planned and 2014 will be the key year during which the future corporate centre of reference for compressor aerodynamic technologies will be established.

The workforce in ITP's Ingeniería & Fabricación engineering area grew by 25%. This growth is due to the focus of the Strategic Plan and the "make or buy" policy that was established.

Efforts in the engineering area of ITP I&F and ITP UK focus primarily on ITP Group programmes which receive participatory contributions from Mexico and the United Kingdom in an integrated manner and whose scope includes the design and manufacture of certain components or modules. The second focus area looks at high value-added engineering services for aeronautics customers.

Lastly, the significant boost given to casting technologies must also be noted, where PCB and ITP

Por el contrario, con respecto a la variable *On Time Delivery* (OTD), que valora la puntualidad de las entregas a los clientes, aunque subió dependiendo del negocio entre 8 y 25 puntos porcentuales durante el año, no lograron alcanzarse los ambiciosos objetivos establecidos. En cuanto a costes de no calidad, tanto a escala de Grupo como de los diferentes negocios, se consiguió el objetivo establecido, que suponía reducirlos en un 30%.

Respecto a la cadena de suministro, el progreso continuó durante 2013, aumentando el OTD en más de cuatro puntos porcentuales, hasta alcanzar el nivel del 90%.

El programa EXIT, que puede considerarse un éxito, se aplicó a los 21 suministradores con menor prestación, de los que 11 quedaron excluidos al cierre del ejercicio. La mejora de estos 21 suministradores fue de 24 puntos porcentuales en OTD, al tiempo que se redujeron en un 77% los escapes de calidad.

En Soporte en Servicio el Plan INCOME sigue siendo el impulsor de las mejoras. El TAT, indicador que mide el nivel de servicio al cliente, siguió la senda positiva alineada con los objetivos estratégicos, tendencia que también han tenido los rechazos en banco de ensayos, que mejoraron cerca del 30%. Por el contrario, las incidencias de clientes y los costes de no calidad no experimentaron la evolución esperada.

También hay que destacar que, se mantuvieron todas las certificaciones de calidad de clientes y autoridades, añadiéndose otras nuevas de Pratt & Whitney America. Cabe destacar que en todas las certificaciones (10 en total) del esquema internacional NADCAP de procesos especiales se ha obtenido el nivel MERIT debido al excelente resultado de las auditorias.

Durante este año, el Grupo ITP ha seguido participando activamente en asociaciones e iniciativas sectoriales, tanto internacionales como nacionales, con objeto de mantenerse en vanguardia de las tendencias y futuros requisitos del sector, además de defender los intereses de la compañía en dichos foros de decisión.

Responsabilidad de producto

Siguiendo con las líneas definidas en el Plan Estratégico de ITP y su compromiso con un desarrollo sostenible para asegurar crecimiento y generación de valor, las actividades desarrolladas en 2013 continuaron por la senda ya marcada en años anteriores. Este compromiso de diseños respetuosos con el medio ambiente, en busca de una reducción de emisiones y ruido, se ha plasmado en la contribución a la certificación de nuevos productos que cumplen con los exigentes requisitos impulsados por las autoridades y la industria.

ITP ha alcanzado el **nivel Class Leading** en los tres clientes principales: Rolls-Royce, General Electric y Pratt & Whitney Canada

joint teams are taking forward steps that are key to become global leaders in radial structures of the engine's hot zone

Quality

During 2013 the six lines of action of the quality strategy that were included in the 2011-2015 Strategic Plan continued to be promoted, which focused on business processes, continuous improvement, quality culture, manufacturing process control, improvement of the supply chain and design and development process reviews. These efforts together with the implementation of these initiatives across the group have clearly resulted in improvements of customer satisfaction and internal efficiency.

With respect to customers, the perception of the level of quality of the products supplied by ITP has significantly improved, achieving Class Leading level before our three main customers: Rolls-Royce, General Electric and Pratt & Whitney Canada. Additionally, ITP received the Gold Supplier recognition from UTC Group (United Technologies Corporation) of which Pratt & Whitney Canada is part.

Most businesses obtained exceptional results with respect to quality escapes, achieving an 89% reduction in the low-pressure turbine (LPT), 82% in the externals business and 56% in the lost-wax casting business.

Conversely and with respect to the On Time Delivery (OTD) variable that measures on-time delivery to customers, the 8 to 25-percentage point increase achieved during the year was insufficient to reach the ambitious targets that were established. The established 30% reduction target was achieved in terms of non-quality costs, both at the Group scale and at the different business levels.

With respect to the supply chain, progress continued during 2013, increasing OTD by more than four percentage points up to the 90% level.

The EXIT program, which can be considered a success, was applied to 21 low-performance suppliers, 11 of which were rejected at the end of the fiscal year. The extent of the improvement in these 21 suppliers was 24 percentage points in OTD, while quality escapes decreased by 77%.

The INCOME Plan continues to drive improvements in Service Support. Turnaround time or TAT, which is the indicator that measures the level of customer service, continued along an upward trend and in line with the strategic objectives, as did test bench rejections, which improved by 30%. Conversely, customer incidences and non-quality costs did not follow the expected evolution.

Also worth highlighting is that all quality certifications of customers and authorities were maintained and new ones from Pratt & Whitney America were added. MERIT level was obtained in all certifications (10 in total) of the

Se mantiene la cultura de *seguridad* como un valor importante dentro de la compañía, cuyas implicaciones están presentes de forma continua en los planes de formación, y cuenta con una sección fija en la publicación corporativa “Al Vuelo”.

En el mismo apartado y dentro de la organización de soporte en servicios se ha definido la política de seguridad y se han generado los procedimientos correspondientes para cumplir con las recomendaciones de OACI (Organización de Aviación Civil Internacional) y definir en la empresa un Sistema de Gestión de la Seguridad (*Safety Management System*). El sistema se ha puesto en marcha y auditado por varias autoridades aeronáuticas. En un futuro se extenderá a las organizaciones de diseño y producción.

También se promocionaron acciones formativas sobre la integridad de producto, para concienciar a los empleados de ITP sobre responsabilidades y consecuencias de comportamientos no alineados con la cultura de seguridad. El plan de despliegue general, desarrollado en 2012, se materializó en 2013 con sesiones formativas que alcanzaron todas las áreas.

En 2013 se asistió al Congreso Anual de Seguridad en el que las autoridades aeronáuticas (FAA, EASA y TCCA) informan a la industria sobre los resultados de las actividades programadas, y donde se exponen los planes para las actividades futuras en lo referente a las modificaciones, actualizaciones o armonización de la regulación.

Durante este año se mantuvo la colaboración en los grupos combinados entre la industria y las autoridades para el desarrollo de alguno de los apartados de la regulación que se

ha identificado como prioritario. Entre ellos, la contribución respecto al cumplimiento frente a vibraciones está en sus fases finales. Además, se contribuyó también a la propuesta de la industria de buscar una alternativa al “ensayo de tipo”, tal y como está actualmente definido en la regulación, para tener en cuenta las mejoras tecnológicas y los requisitos operacionales actuales.

En el contexto de la responsabilidad de producto, debe significarse que todas las aprobaciones otorgadas por las autoridades: DOA como Organización de Diseño, POA como Organización de Producción y como Organización de Mantenimiento (Part 145) siguen vigentes. Siguen también manteniéndose las aprobaciones para aviación militar (aprobaciones FAR 145, PECAL 2110, etc.). Su mantenimiento se sustenta en la definición de los correspondientes Manuales de Organización DOA/POA/ Mantenimiento, que son actualizados y auditados periódicamente por la autoridad

Las aprobaciones DOA, POA y Organización de Mantenimiento (Part 145) siguen vigentes

NADCAP special process international scheme due to the excellent audit results.

During this year, ITP Group has continued to participate actively in associations and sector-specific initiatives, both domestically and internationally, with the goal of staying at the forefront of the trends and head of future requisites imposed by the sector and to defend the interests of the company at such decision forums.

Product Responsibility

Continuing along the lines that were defined in ITP's Strategic Plan and as a result of its commitment with sustainable development in view of guaranteeing growth and generate value, the activities that were developed in 2013 have continued along the path that was already established in previous years. This commitment, that includes environmentally friendly designs aimed at reducing emissions and noise, is manifested through the contributions that were made toward the certification of new products that meet the stringent requirements imposed by authorities and industry alike.

The safety culture continues to represent a very important value at the company, the implications of which are continuously present through training plans and a dedicated section in the corporate magazine “Al Vuelo”.

The safety policy has been defined and the corresponding procedures have been produced for the same section and within the service support organization in order to comply with ICAO (International Civil Aviation Organization) recommendations and to define a Safety Management System at the company. The system was launched and has been audited by several aeronautical authorities. In the future, it will be extended to the design and production organizations.

Training actions focusing on the integrity of the product were also promoted in order to raise awareness among ITP employees about the responsibilities and consequences of behaviors that are not aligned with the safety culture. The overall deployment plan, which was developed in 2012, became materialized in 2013 by way of training sessions that were delivered across all areas.

In 2013 ITP attended the Annual Safety Congress in which the aeronautical authorities (FAA, EASA and TCCA) inform the industry about the results of programmed activities and where plans for future activities affecting modifications, updates and standardization of regulations are brought forward.

During this year, collaboration in a number of groups between the industry and the authorities continued, with the purpose of developing some of the sections of the regulations that were identified as high priority. Among these, the contributions made with respect to compliance in terms of vibrations are at their incipient stages. Furthermore, contributions were also made toward the proposal brought forward by the industry to seek an alternative to the “type test”, as currently defined in the

que otorga los privilegios definidos en dichas aprobaciones. Estos manuales son la base de ejecución de las actividades como organización aprobada, lo que garantiza el cumplimiento con la normativa no solamente en ITP, sino también en su cadena de suministro.

Dentro del desarrollo normativo, durante 2013 la Comisión Europea editó el Reglamento (UE) N° 7/2013, de 8 de enero de 2013, por el que se establecen las disposiciones de aplicación sobre la certificación de aeronavegabilidad y medioambiental de las aeronaves y los productos, componentes y equipos relacionados con ellas, así como sobre la certificación de las organizaciones de diseño y de producción. El Anexo I de dicho Reglamento es la Parte 21, sobre la cual están basadas las aprobaciones DOA y POA de ITP. También se han actualizado las correspondientes especificaciones relacionadas con los aspectos medioambientales, que recogen las nuevas enmiendas introducidas en el Anexo 16 de OACI. Todos estos cambios se han desplegado dentro de la compañía para su consideración en las actividades que puedan verse afectadas.

En relación con los procesos y sustancias incluidas en los productos de ITP, se continuó avanzando en la implantación de

los requisitos derivados del Reglamento Europeo REACH (*Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals*) y la normativa CLP sobre clasificación y etiquetado de sustancias, participando en los grupos establecidos a nivel sectorial, para asegurar el cumplimiento tanto en ITP como a lo largo de su cadena de suministro.

En 2013 continuaron igualmente las actuaciones relacionadas con el uso de cromatos para aplicaciones aeronáuticas, enfocadas a aumentar el control y el uso seguro de estas sustancias en la industria, de cara a reducir riesgos para la salud y el medio ambiente. Dichas actuaciones son coordinadas por las asociaciones sectoriales: en España, por TEDAE (Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio) a través de su Comité de Medio Ambiente, en el que ITP participa; y a nivel europeo, por la asociación ASD (*AeroSpace and Defence Industries Association of Europe*).

Por último, merece la pena destacarse que continua aumentando el intercambio de información con proveedores y clientes sobre algunas sustancias contenidas en los productos que fabrica ITP, cumpliendo así un requisito derivado de la normativa REACH que afecta a sustancias con determinados riesgos.

regulations, in order to take into account technological improvements and current operational requirements.

In the context of product responsibility, all approvals granted by the authorities (DOA as a Design Organization, POA as a Production Organization and a Maintenance Organization (Part 145)) remain in effect, as do the approvals for military aircraft (approvals FAR 145, PECAL 2110, etc.). Their existence is backed by the definition contained in the corresponding Organization DOA/POA/Maintenance Manuals that are updated and audited periodically by the authority granting the privileges that are defined in such approvals. These manuals are the basis for performing activities as an approved organization, which guarantees compliance with the regulations not only within ITP, but also in its supply chain.

Within the development of regulations, during 2013 the European Commission published the Regulations (EU) No. 7/2013 of January 8, 2013, which set out the applicable provisions for airworthiness and environmental certification of aircraft and products, components and equipment associated therewith, as well as for the certification of design and production organizations. Annex I of such Regulations corresponds to Part 21, on which ITP's DOA and POA approvals are based. The corresponding specifications that relate to environmental aspects have also been updated, which capture the new amendments that were introduced to Annex 16 of ICAO. All of these changes have been implemented at the company in order that they can be considered in all activities that may be possibly affected.

With regard to the processes and substances that are part of ITP products, the requisites deriving from the REACH European Regulation (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) and the CLP regulations on classification and labeling of substances continued to be implemented through participation in groups that are established at the sector level, with the purpose of assuring compliance both at ITP and across its supply chain.

Actions associated with the use of chromates for aeronautical applications also continued in 2013, which focus on increasing the control and safe use of these substances in the industry in order to reduce risks to the health of people and the environment. Such actions are coordinated by sector associations as follows: TEDAE (Spanish Association of Defense, Aeronautical and Space Technologies) in Spain through its Environmental Committee, in which ITP participates and ASD (*AeroSpace and Defence Industries Association of Europe*) at the European level.

Lastly, it must be highlighted that the exchange of information with suppliers and customers about several substances that come in products manufactured by ITP continues to increase, therefore complying with a requisite deriving from the REACH regulations that affect those substances that carry specific risks.



the power of data



Dimensión interna

Desarrollo directivo

En el marco de integración global diseñado en el actual Plan Estratégico, en 2013 se aplicó por segundo año consecutivo el sistema de evaluación de desempeño en el Grupo ITP, dirigido a directores y jefes de departamento, así como al primer nivel de las filiales, incorporando este año a Aeromaritime. Dicha evaluación se aplicó en 2013 a 141 empleados.

En 2013 se llevó a cabo nuevamente el plan de sucesión global del Grupo para directores y jefes de departamento de ITP y filiales, encaminado a facilitar en la organización una cobertura ordenada y planificada a partir de la identificación de las personas más idóneas para ocupar posiciones clave en caso necesario.

Este ejercicio señala, además, otras posibles posiciones a desempeñar por las personas clave dentro del Grupo ITP, considerando tanto movimientos horizontales (rotación) como verticales (promoción), y se enriquece con la información recogida en los planes de desarrollo. Las personas identificadas como posibles sucesores de posiciones clave reciben una formación encaminada a su desarrollo, de cara a que estén preparadas si llegara el momento.

Carrera técnica

Uno de los hitos del año 2013 fue la publicación del procedimiento de carrera técnica en la organización global de ingeniería del Grupo ITP, así como su organigrama con las personas que la integran.

Con ello, se ha cumplido, por una parte, con uno de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2011-2015 y, por otra, con una de las acciones globales comprometidas de la primera encuesta de clima laboral "Ahora tú".

La Dirección de Recursos Humanos ha participado en el procedimiento de

carrera técnica, que recoge de forma clara los requisitos para formar parte de la misma, con una normativa común, transparente y con criterios explícitos y definidos. En el mismo, se ha detallado la lista de conocimientos clave que han sido identificados para desarrollar la carrera técnica a lo largo de los próximos seis años. Atendiendo al desarrollo tecnológico esperado, se han definido un total de 99 posiciones. A día de hoy, 34 personas están ya reconocidas en la carrera técnica, y hasta mediados del año 2016 se estima que ese número alcanzará las 64.

El objetivo de la carrera técnica es tanto impulsar el desarrollo de las tecnologías clave que ITP necesita para mantener a medio y largo plazo la competitividad, como mejorar la gestión del conocimiento como competencia esencial y su transmisión (formación y *mentoring*), organización, y accesibilidad para otras áreas que lo precisen.

La carrera técnica se ha concebido con un criterio de exigencia elevada a fin de dotar de mayor reconocimiento, prestigio y reputación al tecnólogo en ITP, como figura estratégica del negocio por su valor diferencial.

Relaciones laborales

Como consecuencia de la adquisición de la licencia oficial de Pratt & Whitney para mantenimiento y reparación de motores PW100, se firmó por parte de todos los representantes de los trabajadores del centro de Ajalvir un acuerdo de apertura de las tablas salariales aplicable a las nuevas incorporaciones, que contribuirá a mejorar la competitividad de las tarifas, propiciando un marco adecuado para crear empleo estable y de calidad.

Plantilla

Con respecto al año precedente, la plantilla activa del Grupo ITP creció en un total de

Internal dimensions

Executive development

ITP Group's performance appraisal system was applied in 2013 for the second consecutive year as part of the global integration framework that was designed in the current Strategic Plan. The appraisal system was addressed to managers and department leads as well as top management of the various subsidiaries, including Aeromaritime this year. In 2013, such appraisal was applied to 141 employees.

In 2013 the Group's global succession plan was executed for ITP and subsidiary directors and department leads. The purpose of this planning is to facilitate the process for filling each needed role in an orderly and planned way within the organization based on the identification of individuals who are best suited to fill key positions wherever necessary. This exercise also helps to identify other possible job positions that key individuals can fill within the ITP Group, by considering both lateral (rotation) and vertical (promotion) movements, therefore enriching it with the information collected from the various development plans. Individuals identified as possible successors to key job positions receive the required training as part of their development, should opportunities arise.

Technical career

One of the milestones of 2013 was the publication of the technical career procedure at ITP Group's global engineering organization along with its corresponding organizational chart, which includes its participating members.

With this, on the one hand, one of the objectives that were established in the 2011-2015 Strategic Plan was achieved, as was one of the global actions that the company had committed to as a result of the first work environment survey titled "Your turn".

Human Resources Management has participated in the development of the technical career procedure, which captures clearly the enrolment requirements that are governed by common, transparent guidelines and backed by explicit and well-defined criteria. The procedure provides details of the key knowledge that has been identified in order to be able to develop technical careers over the next six years. Taking into account the expected technological developments, a total of 99 positions have been defined. As of today, 34 people have already joined technical careers and this number is expected to increase to 64 people by 2016.

The goal of a technical career is to both boost the development of the key technologies that ITP needs to maintain competitiveness in the medium and long term and to improve knowledge management (training and mentoring) as an essential competence, its organization and accessibility to other areas that may need it.

The technical career has been conceived following highly demanding criteria in order to provide greater recognition, prestige and reputation to ITP technical staff as a strategic figure within the business, due to their differentiating value.

Labor Relationships

As a result of the acquisition of Pratt & Whitney's official license for the maintenance and repair of PW100 engines, all of the workers' representatives at the Ajalvir site have

129 personas. El ascenso más importante se registró en ITP, con un incremento de 119 personas.

	2011	2012	2013
ITP	1.726	1.756	1.875
PCB	259	251	249
ITR	499	444	431
ITA	91	86	89
ITA México	100	161	172
ITP Engines UK	138	149	155
Aeromaritime	94	89	94
Total	2.807	2.936	3.065

En el ámbito de las personas, un hecho relevante fue la celebración de la sexta edición del Premio a la Innovación del Grupo ITP. Atendiendo tanto a su mérito tecnológico como a su efecto en los resultados económicos y desarrollo, el tribunal evaluador decidió conceder un primer premio dotado con 6.000 euros. Asimismo, se designaron dos accésit, dotados con 3.000 euros cada uno, lo que sumó un total de 12.000 euros en premios para un total de nueve personas del Grupo ITP.

Por otra parte, los Premios de Reconocimiento 2013 se extendieron a todo el Grupo ITP, y en cada compañía se decidieron los merecedores a los mismos, según los valores corporativos, en las categorías de Liderazgo y Trabajo en Equipo, Orientación al Cliente y Resultados, Compromiso y, Ética y Responsabilidad Social.

Cobertura social

El 100% de los trabajadores de ITP está cubierto por convenios colectivos propios que mejoran las condiciones sectoriales. En su globalidad, las empresas del Grupo ITP muestran el total respeto a la legalidad vigente en cada país donde desarrolla su actividad, lo que incluye cualquier normativa sobre Derechos Humanos. Así, ITP exige

a sus contratistas el escrupuloso respeto a la legalidad en lo referente al rechazo a la explotación infantil, al trabajo forzoso o a prácticas de seguridad incorrectas y, en general, a cualquier actividad que atente contra la dignidad o que fomente la precariedad laboral.

En las empresas del Grupo ITP se contemplan, total o parcialmente, mejoras sociales como bonos de comida, seguros de vida, comedor propio o concertado, transporte, becas para hijos de trabajadores o ayudas de estudios para los propios empleados. ITP y sus filiales cubren mediante convenio colectivo al 100% de sus trabajadores

Prevención

La Salud y Seguridad de los empleados es un objetivo irrenunciable para ITP. Para tender a cero accidentes, el Grupo dispone de un plan de prevención de riesgos laborales que se fundamenta en la integración de los criterios preventivos en la organización, la formación e información, haciendo que cada trabajador reciba la formación suficiente y adecuada para desarrollar su trabajo, y la dotación de las medidas de protección adecuadas, así como de los medios humanos y materiales apropiados. En el año 2013 se amplió dicho plan a los centros y puestos de trabajo que iniciaron su andadura durante el año, como es el caso de Maestranza Aérea de Madrid.

A lo largo de 2013 no se produjo ningún accidente laboral mortal en los centros del Grupo ITP. La compañía completó la auditoría de seguimiento de la Certificación OHSAS de Prevención de Riesgos Laborales, manteniendo la certificación. Es relevante que las tres sociedades del centro de Querétaro e ITA, S.A. obtuvieron la certificación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo al estándar OHSAS 18001, sumándose a las de ITP, S.A. y PCB.

signed an agreement to open the salary tables applicable to new hires that will contribute to improve price competitiveness, therefore promoting the creation of an adequate framework for the creation of stable quality jobs.

Workforce

With respect to the previous year, ITP Group's active workforce grew by a total 129 people. ITP recorded the greatest increase, with 119 new people.

	2011	2012	2013
ITP	1,726	1,756	1,875
PCB	259	251	249
ITR	499	444	431
ITA	91	86	89
ITA México	100	161	172
ITP Engines UK	138	149	155
Aeromaritime	94	89	94
Total	2,807	2,936	3,065

People-wise, the celebration of the sixth edition of the ITP Group Innovation Awards is an event worth mentioning. Based on both technological merit and its effect on economic and developmental results, the jury decided to grant a first prize of 6,000 euros. Similarly, two second prizes of 3,000 euros each were granted, totaling 12,000 euros in prizes for a total of nine people within the ITP Group.

In addition, the 2013 Recognition Awards were granted to the ITP Group as a whole. Award winners were designated in each business based on corporate values for the Leadership and Teamwork, Customer Focus and Results, Commitment and Ethics and Corporate Social Responsibility categories.

Social Coverage

All ITP workers are covered by the company's own collective agreements that improve the conditions that apply to the sector. Overall, ITP Group companies show total respect for the legislation in force in each country where it performs its activities, including any Human Right regulations. Thus, ITP requires its contractors to respect and abide to the law in full in all matters pertaining to child labor, forced labor or unsafe work practices and, in general, any activity that may be considered an outrage against dignity or one that promotes precarious work.

Several social improvements are contemplated, either in part or in full, at ITP Group companies that include food vouchers, life insurance, on-site or private cafeterias, transportation, scholarships for children of employees or study aid for the employees themselves. ITP and its subsidiaries cover their entire workforce by way of collective agreement.

Health & Safety

The health and safety of employees is one of ITP's inalienable goals. In order to achieve zero accidents, the Group has established an occupational risk prevention plan that integrates preventive practices at the organization, training and information, ensuring that each worker receives enough and adequate training to allow him/her to develop his/her work, while providing all workers with adequate protection means and appropriate human and material means. In 2013 such plan was extended to worksites and job positions that became active during the year, such as the Maestranza Aérea de Madrid.

En el ámbito de la prevención, destaca que el Grupo consiguió su objetivo corporativo de índice de incidencia (Nº de accidentes con baja / Nº de trabajadores x 100) con un 0,63% frente al objetivo de 1,07% establecido para el ejercicio. En el caso concreto de ITP, se logró un índice de incidencia histórico del 0,22%, rebajando el 0,30% del año anterior. El éxito en este contexto se confirmó con un absentismo médico (incluyendo enfermedad, accidentes y permisos médicos) del 1,74%.

Formación

En el Grupo ITP se realizaron a lo largo del año 2013 un total de 1.132 cursos de formación, con una asistencia total de 10.147 alumnos, un 25% más que los 8.108 formados en el año precedente. Respecto a su distribución: los cursos en ITP fueron 778 (3,61 cursos por empleado, lo que supone un incremento de 0,14 respecto al 2012); 234 cursos en ITP México (4,43 cursos por empleado, con un incremento de 1,65); 37 cursos en ITA (1,03 cursos por empleado, lo que supone un decremento de 0,16); 44 cursos en PCB (0,89 cursos por empleado, con un incremento de 0,48); y 39 cursos en ITP Engines UK (1,04 cursos por empleado, lo que supone un incremento de 0,38).

En lo que respecta a la temática por áreas formativas, cabe destacar:

- Desarrollo de líderes: se ha desarrollado un programa de formación en *mentoring* dirigido a 14 directivos del Grupo, con el objetivo de tutorizar un proceso de sesiones de acompañamiento, con 14 jefes de sección y de departamento de reciente nombramiento, para desplegar de una manera efectiva las buenas prácticas directivas del Grupo. Este proceso se inició en el año 2013 con el objetivo de darle continuidad y desarrollo en años próximos.
- Respecto a los programas de formación de desarrollo de directivos, se impartieron seis cursos de formación de directores y jefes de departamento, con la participación de 173 alumnos en las áreas de orientación al cliente, desarrollo de personas, innovación y madurez directiva.
- Cabe destacar también el primer curso de formación de directivos que se ha realizado con la asistencia de 19 directores y jefes de departamento de ITP UK.
- En ITP México se desarrollaron dos cursos de desarrollo de líderes.
- Como complemento al desarrollo de futuros líderes, también se impartieron dos cursos de desarrollo de personal clave en España, con la participación de 48 futuros directivos identificados mediante el Plan de Sucesión, en materia de visión global de ITP, enfoque de los programas, comunicación para el logro y madurez directiva.
- Por último, destaca un nuevo programa de formación implantado en 2013 para el desarrollo de futuros líderes, con la participación de 676 alumnos en 19 cursos realizado en jornadas de viernes y sábado, con carácter voluntario y con grandes resultados de asistencia y valoración.
- En materia de formación técnica, es reseñable la asistencia de expertos de la carrera técnica de ITP a los congresos internacionales más relevantes.
- También la realización de un curso de formación ocupacional, en un proyecto con la Comunidad de Madrid, en relación al mantenimiento del motor PW100, lo que ha supuesto

No fatal work-related accidents were recorded in 2013 at any of ITP Group's sites. The company completed a follow-up audit of the OHSAS Occupational Risk Prevention Certification and succeeded in maintaining such certification. A significant achievement involves the three companies within the Querétaro site and ITA, S.A., which obtained the Occupational Safety and Health Management system certification according to the OHSAS 18001 standard, thus adding to the certifications obtained by ITP, S.A. and PCB.

In the field of risk prevention, the Group achieved its corporate incident rate target (no. of accidents with lost time injuries / no. of workers x 100) with 0.63% vs. the 1.07% target that was established for the fiscal year. With respect to ITP's case in particular, a historical incident rate of 0.22% was achieved, falling below the 0.30% value of the previous year. Success in this context was confirmed by a health related absenteeism rate (including illness, accidents and medical leaves) of 1.74%.

Training

A total of 1.132 courses were delivered across the ITP Group in 2013, with a total attendance of 10,147 people, 25% more than the 8,108 employees trained in the previous year. In terms of distribution, the figures are as follows: 778 courses imparted at ITP (3.61 courses per employee, which represents a 0.14 increase with respect to 2012; 234 courses imparted at ITP Mexico (4.43 courses per employee, representing an increase of 1.65); 37 courses at ITA (1.03 courses per employee or a drop of 0.16); 44 courses at PCB (0.89 courses per employee, a 0.48 increase); and 39 courses at ITP Engines UK (1.04 courses per employee, a 0.38 increase).

The following must be highlighted with respect to topics by training discipline:

- Leadership development: a mentoring training programme was developed that was addressed to 14 Group executives, with the purpose of providing tutoring for a process involving follow-up sessions for 14 recently appointed section and department leads, with the aim to effectively deploy the Group's good management practices. This process was kicked off in 2013 with the purpose of providing continuity and opportunities for development in the years to come.
- With respect to executive development training programmes, six training courses were imparted to directors and department leads, with 173 students participating in the areas of customer focus, people development, innovation and management maturity.
- Also worth mentioning is the first executive training course imparted to 19 directors and department leads at ITP UK.
- Two leadership development courses were imparted at ITP Mexico.
- Two skills development courses were imparted to key staff in Spain as a complement to the development of future leaders. These courses were attended by 48 future executives who were identified by the Succession Plan and included ITP's global vision, programme focus and communication aimed at achieving success and management maturity.
- Lastly, a new training programme for the development of future leaders implemented in 2013 stands out, with

la incorporación en plantilla de 39 operarios. Por último, dos cursos de formación ocupacional en fabricación y mecanizado, lo que ha supuesto la incorporación de 19 alumnos en plantilla. Estos programas de formación ocupacional suponen un importante ahorro de costes en tiempos de formación del personal de nuevo ingreso.

Otros programas de formación destacables son los programas del enfoque *Lean Manufacturing*, impartidos tanto en ITP como en México, PCB, UK e ITA; los programas y planes de formación en calidad en todos los centros de ITP para la adaptación a los requisitos de los nuevos clientes como la implantación del PPAP (Production Part Approval Process); los programas de formación en Product Integrity, y los programas de formación interna en la nueva legislación sobre los requisitos de exportación a los que están sometidos los productos de ITP.

También deben subrayarse los programas de formación continua en materia de prevención y salud laboral, SAP, factores humanos y un nuevo programa de formación iniciado en el año 2013 de seguridad en viajes, de carácter obligatorio para salvaguardar la seguridad de las personas que viajan a países de riesgo.

La calidad y planificación de estos programas de formación también se ha visto reflejado en un incremento de valoración sobre la formación en la encuesta de satisfacción del empleado, en la práctica totalidad de las áreas de ITP.

Colaboración con universidades

ITP trabaja con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universidad del País Vasco (ETSI), donde destaca la promoción del Aula Aeronáutica. En este caso, también existe un programa de becas para

estudiantes que, en muchos casos, es una forma de incorporación de nuevos titulados a la plantilla de ITP.

A su vez, ITP colaboró con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA) de Madrid para premiar proyectos de fin de curso.

Igualmente, ITP colaboró para premiar a los proyectos de los alumnos de la Escuela Universitaria de Ingenieros Técnicos Aeronáuticos de Madrid (EUITA) y con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño de la Universidad Politécnica de Valencia (ETSID).

Por otra parte, ITP Albacete trabaja regularmente con la Universidad de Castilla la Mancha. Asimismo se mantiene una estrecha relación con el Centro Integral de FP de Aguas Nuevas (Albacete).

Asimismo, ITP México colabora con varias universidades y centros de formación. 80 alumnos cursaron prácticas en el Grupo ITP durante 2013.

Comunicación

En el ámbito de los eventos internos, destaca el desarrollo en San Sebastián de la XXI Convención del Grupo ITP, cuyos participantes tuvieron la oportunidad de a conocer la actualidad más inmediata del Grupo en sus diferentes áreas de negocio y gestión interna, según el Plan Estratégico 2011-2015. Entre las ponencias también hubo lugar para exponer el proyecto de carrera técnica y los planes de carrera, rotación y sustitución en el Grupo.

Por su parte, la X Convención Tecnológica tuvo lugar en Bilbao, en el Auditorium del Museo Guggenheim. La convención tuvo como tema central los programas y tecnologías clave en los que ITP está inmerso. El evento congregó a 130

676 students participating in 19 different voluntary courses imparted Friday and Saturday, with great attendance results and positive feedback.

- ▶ With respect to technical training, the attendance of experts from ITP's technical career to the most relevant international seminars is also worth highlighting.
- ▶ An occupational training course was also imparted that was part of a project belonging to the Regional Government of Madrid in connection with the maintenance of the PW100 engine, resulting in the addition of 39 operators to the company's workforce. Lastly, two manufacturing and machining occupational training courses were also imparted, with 19 students joining the company. These training programmes provide for significant cost and time savings of new hire training.

Other outstanding training programmes include the focus Lean Manufacturing programmes, delivered both at ITP and Mexico, PCB, UK and ITA; quality training programmes and plans imparted at all ITP sites that seek to adapt the requisites of new customers such as the PPAP implementation (Production Part Approval Process); Product Integrity training programmes and internal training programmes on new legislation regarding export requirements to which ITP products are subjected.

Also worth highlighting are the continuous workplace health and safety, SAP, and human factor training programmes in addition to a new mandatory travel safety training programme launched in 2013 that aims to safeguard the safety of people travelling to high-risk countries.

The quality and planning of these training programmes was also reflected through the positive feedback from employees obtained through the employee satisfaction survey across all areas of ITP.

Collaboration with universities

ITP works with the Basque Country's Technical College of Engineering (ETSI), where the promotion of the School of Aeronautics stands out. In this case, a scholarship programme is also available to students, which, in many cases, functions as a entry path for new graduates to join ITP.

In turn, ITP has collaborated with Madrid's Technical College of Aeronautical Engineers (ETSIA) with the aim to grant awards to course final projects.

ITP has also collaborated to grant awards to projects developed by students from Madrid's Aeronautical Technical Engineering University (EUITA) and with Valencia Polytechnic University's Technical School of Design Engineering (ETSID).

Moreover, ITP Albacete works regularly with the University of Castilla la Mancha and maintains a close relationship with the Aguas Nuevas Professional Training Centre.

ITP México collaborates with several universities and training centres. In all, 80 students joined the ITP Group as interns during 2013.

Communication

The 21st ITP Group Convention in San Sebastian stands out among the company's internal events. During the convention, participants had the opportunity to showcase the latest news and developments taking place within the

profesionales. Los invitados externos fueron Walter di Bartolomeo (Vicepresidente de Ingeniería de Pratt & Whitney Canada, *"Engineering: Partnering for the future"*), Giuseppe Pagnano (Coordinador de Clean Sky, *"Evolución de motores aeronáuticos y contribución de Clean Sky"*), y José Luis López Díez (Director de Programas de Airbus Military, *"Tecnologías en el A400M"*).

También fue reseñable la celebración del Día de Puertas Abiertas de ITP, que se celebró en las instalaciones de Zamudio con un nuevo récord de asistencia de 1.700 personas.

Por último, entre los eventos internos, el 12 de diciembre se celebró el día de la Virgen de Guadalupe en ITP México (Querétaro) con asistencia de trabajadores y sus familias.

Dimensión externa

ITP es consciente del papel que desempeña en la sociedad y del impacto que sus actividades tienen en el entorno. No en vano, el compromiso contraído con el desarrollo sostenible queda recogido dentro de los valores de ITP, entre los que se incluye la responsabilidad social: *"Trabajamos para mejorar la calidad de vida laboral de los empleados, reduciendo el impacto que nuestras actividades puedan producir en el entorno y contribuyendo a un desarrollo social, ambiental y económico sostenible"*.

En este punto, merece la pena subrayar, la aportación realizada por los empleados del Grupo ITP a la "Iniciativa Solidaria" que en 2013 cuadruplicó la aportación del año precedente. Cada año, el Grupo ITP selecciona tres acciones solidarias, pero en esta edición la acción se centró en la ayuda a Filipinas, debida a la devastación excepcional generada por el tifón Haiyan. Los trabajadores y la propia empresa, a partes iguales, aportaron, mediante la

ONG "Manos Unidas", un total de 43.672 euros.

Por su parte, en Querétaro, tanto los trabajadores como la empresa realizaron aportaciones extraordinarias de 650 kilos en alimentos, debido a la emergencia creada en México por los Huracanes "Ingrid" y "Manuel".

El total de donaciones a la comunidad, sin contar la cantidad correspondiente a la Iniciativa Solidaria, fue de más de 165.000 euros en 2013. Más de la mitad fue destinada a instituciones museísticas y culturales (Museo Guggenheim de Bilbao, y Museo del Prado) y el resto a foros de desarrollo humanitario, universitario y empresarial.

Organizaciones sectoriales

Fruto de su compromiso social, además de las aportaciones económicas, ITP se involucra activamente en las iniciativas que surgen en su entorno, tanto geográfico como empresarial. Como resultado, durante

La aportación realizada por los empleados del Grupo ITP a la **"Iniciativa Solidaria"** cuadruplicó la del año precedente

Group in their respective business and internal management areas, as per the 2011-2015 Strategic Plan. Among the different presentations, there was also room to showcase the technical career project and career, rotation and replacement schemes within the Group.

Also, the 10th Technology Convention took place in the Auditorium of Bilbao's Guggenheim Museum. The key programmes and technologies in which ITP is immersed were the convention's main topic. The event brought together 130 professionals and external guests, including Walter di Bartolomeo (Vice president of Engineering at Pratt & Whitney Canada, "Engineering: Partnering for the future"), Giuseppe Pagnano (Coordinator of Clean Sky, "Evolution of aero engines and contribution from Clean Sky"), and José Luis López Díez (Programme Director at Airbus Military, "Technologies of the A400M").

The celebration of ITP's Open Houses at the Zamudio facility was also a memorable event, with a new record attendance of 1,700 people.

Lastly, among the company's internal events, ITP Mexico celebrated the Day of the Virgin of Guadalupe on December 12 (in Querétaro), which brought together numerous employees and their families.

External Dimension

ITP is aware of the role that the company plays in society and the impact that its activities have on the surroundings. It is with good reason that the company's commitment with sustainable development is a part of ITP's values, among which corporate social responsibility is of paramount importance, as expressed in the following statement: "We work to improve the quality of the work life of employees by reducing the impact that our activities may have on the surroundings and contributing to sustainable social, environmental and economic development".

Regarding this aspect, the contributions made by ITP Group employees to the "Support Initiative" that in 2013 quadrupled the contributions made in the previous year is worth highlighting. Each year, ITP Group selects three support actions; in this edition however, the action focused on aid for the Philippines as a result of the exceptional devastation caused by typhoon Haiyan. Employees and the company itself have contributed equally a total of 43,672 euros through the NGO "Manos Unidas"

In addition, both the employees and the company in Querétaro have made extraordinary contributions in addition to 650 kilos of food, which will be destined to counter the effects of emergency situations triggered by hurricanes "Ingrid" and "Manuel" in Mexico.

Excluding the amount corresponding to Support Initiatives, the total amount of donations to the community exceeded 165,000 euros in 2013. Over half was destined to museum and cultural institutions (Bilbao's Guggenheim Museum and Prado Museum) while the remainder was destined to humanitarian, university and business development forums.

Sector Organizations

As a result of its commitment with society and in addition to its economic contributions, ITP actively participates in a good number of initiatives, both geographically and business related. As a result, during 2013 ITP has participated in IZATE (Association of Basque Companies

2013 participó en IZAITE (Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad), entidad en la que ITP ha ejercido la presidencia durante el periodo 2004-2013, y en la Asociación de Ocio del Parque Tecnológico Bizkaia (Aisiatek).

Además, en 2013 participó activamente en organizaciones como CEBEK, la Federación Vizcaína de Empresas del Metal (FVEM), la Fundación Vasca para la Excelencia EUSKALIT o el clúster aeronáutico vasco, HEGAN. También participa en el Círculo de Empresarios del País Vasco, la Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE), la Asociación Española para la Calidad o la Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio TEDAE.

En el ámbito sectorial, además de la participación en HEGAN y TEDAE fueron significativas las actuaciones en entidades y foros internacionales como EAQG, *European Aerospace Quality Group*, e IAQG, *International Aerospace Quality Group*.

Dentro de las actuaciones que buscan favorecer la integración en el entorno, en 2013 se continuó con la participación en los planes para la promoción y utilización del euskera en el ámbito empresarial fomentados por el Gobierno Vasco y la Diputación Foral de Bizkaia.

Innovación

La capacitación tecnológica y la innovación son consideradas por ITP pilares fundamentales y factores de competitividad y, en consecuencia, el Grupo desarrolla múltiples iniciativas con la comunidad educativa y el mundo de la investigación, contribuyendo así al desarrollo económico y social.

Juega un papel esencial la participación en proyectos de I+D en colaboración con otras industrias, centros de investigación y universidades europeas, en el contexto del

VII Programa Marco de la Unión Europea. Durante 2013 ITP participó en 11 proyectos de este tipo, con una inversión total de 8 millones de euros.

En el ámbito nacional y autonómico, ITP participa en importantes proyectos de I+D+i donde se abordan tanto proyectos de investigación aplicada como de desarrollo pre-competitivo o de innovación.

Durante 2013 se llevaron a cabo más de 15 proyectos de I+D+i, la mayoría de ellos con ambiciosos objetivos ambientales, en lo que se refiere a reducción de emisiones de CO₂ y ruido. En muchos casos, el objetivo de estos proyectos es la aplicación y demostración de la tecnología básica resultante de proyectos de investigación aplicada en nuevos desarrollos de turbinas de gas.

En el ejercicio se reforzaron las relaciones de largo plazo con las universidades y centros, continuando el impulso del año anterior. Se firmó un Acuerdo Marco con el CEIT (Centro Estudios e Investigaciones Técnicas) para el desarrollo de tecnologías de materiales y de vida y, otro con la Universidad de Mondragón para acometer tecnologías de fabricación, especialmente aquellas relacionadas con piezas críticas.

También son destacables los proyectos enfocados al desarrollo de tecnologías de fabricación, cinco de los cuáles se completaron en 2013. El objetivo prioritario, en este caso, es la mejora de competitividad, abarcando diversas áreas como los procesos nuevos o mejorados, la optimización del control, la modelización de los fenómenos físicos y los procesos, etc., que a su vez tienen como consecuencia la mejora del desempeño ambiental, ya que permiten lograr reducciones en el consumo de materias primas y energía, así como en los materiales defectuosos y residuos de procesos.

for Sustainability), an entity that ITP has chaired during 2004-2013, as well as in the Leisure Association of the Biscayan Technology Park (Aisiatek).

Furthermore, in 2013 ITP has actively participated in organizations such as CEBEK, the Biscay Federation of Metalworking Companies (FVEM), the Basque Foundation for Excellence (EUSKALIT) or the Basque aeronautical cluster (HEGAN). ITP also participates in the Basque Country Businessmen Association, the Henares Businessmen Association (AEDHE), the Spanish Association of Quality or the Spanish Association of Defense, Aeronautical and Space Technologies (TEDAE).

In the industry sector sphere, ITP's participation in HEGAN and TEDAE were completed by other significant actions in entities and international forums such as EAQG (European Aerospace Quality Group) and IAQG (International Aerospace Quality Group).

Among those actions that seek to favor integration with the surrounding environment, in 2013 ITP continued to take part in plans for the promotion of the use of the Basque language in the business environment, an effort that is promoted by the Basque Government and Bizkaia's Regional Government.

Innovation

ITP considers technology training and innovation to be fundamental pillars and competitive factors and, as a result, the Group develops multiple initiatives with the academic community and the research community, thus contributing to economic and social development.

The participation in R&D projects developed in collaboration with other industries, research centres and European universities plays an essential role in the context of the 8th Framework Programme of the European Union. During 2013, ITP has participated in 11 projects of this type, with a total investment of 8 million euros.

In the domestic and regional sphere, ITP participates in important R&D&i projects that include both applied research and pre-competitive development or innovation projects.

During 2013, more than 15 R&D&i projects were executed, most of which carried ambitious environmental targets in terms of CO₂ emissions and noise reduction. In many cases, the goal of these projects is the application and demonstration of the basic technology resulting from applied research projects in new gas turbine developments.

During the fiscal year, long-term relationships with universities and research centres were strengthened and continued with the momentum generated in the previous year. A Framework Agreement was signed with CEIT (Technical Studies and Research Centre) for the development of material and life technologies, while another agreement was signed with the University of Mondragón for the development of manufacturing technologies, especially those in connection with critical parts.

Also worth noting are the projects that focus on the development of manufacturing technologies, five of which were completed in 2013. The priority objective, in this case, is improving competitiveness, by spanning diverse areas such as new or improved processes, control optimization, modeling of physical phenomena and processes, etc., which in turn translate into environmental performance improvements, as they allow to reduce the consumption of raw materials, energy, defective materials and process waste.



the
p
o
n



ITP y el Medio Ambiente

Para ITP el medio ambiente es clave para el negocio. Se trata, de un aspecto estratégico, y así se plasma en la Visión de la compañía: *ITP, empresa global, líder en el mercado de motores aeronáuticos e industriales por su tecnología y respeto ambiental durante todo el ciclo de vida del producto.*

Desde hace años la industria aeronáutica viene realizando un esfuerzo importante por mitigar el impacto de la aviación en el medio ambiente a todos los niveles. No en vano reducir los niveles de ruido, mejorar la calidad del aire local y reducir el impacto en las emisiones globales de gases de efecto invernadero son los tres objetivos ambientales asumidos por OACI.

En Europa, la industria aeronáutica mantiene el compromiso adquirido para el periodo 2000-2020 de cumplir los objetivos de minimización del impacto ambiental establecidos por el *Advisory Council for Aeronautics Research in Europe*, conocidos como ACARE 2020, que persiguen ambiciosas reducciones de ruido y emisiones: reducción de las emisiones de CO₂ un 30%, de las de óxidos de nitrógeno en un 80% y del ruido percibido a la mitad.

Y este compromiso se intensifica cada día más, ya que según la nueva visión de ACARE 2050 la industria adopta un compromiso de reducir el ruido percibido en un 65%, reducir las emisiones de CO₂ en un 75% y de óxidos de nitrógeno en un 90%. Además de otros como cero emisiones en pista, diseño de los aviones y sus motores para que sean 100% reciclables, etc.

En este escenario, para ITP es crítico desarrollar tecnología propia para diseñar y fabricar motores aeronáuticos cada vez más eficientes, menos ruidosos y más respetuosos con el entorno, a lo largo del ciclo de vida. Así queda recogido en el Plan Estratégico 2011-2015, que incluye la *Ética y Responsabilidad Social* dentro de sus valores, y que establece para el Grupo ITP objetivos ambientales enfocados al diseño de productos más respetuosos con el medio ambiente, la reducción de emisiones de CO₂, la reducción del riesgo ambiental de los centros de trabajo y la gestión ambiental excelente.

Cabe destacar la participación en la *Joint Technology Initiative "Clean Sky"*, que aglutina prácticamente la totalidad de la industria aeronáutica europea, colaborando en el desarrollo de las tecnologías relacionadas con el transporte aéreo para conseguir los objetivos ACARE. ITP participa en el área de propulsión ("*Sustainable and Green Engines*"), junto con las empresas líderes europeas del sector, con una inversión comprometida de 21,6 millones de euros para el periodo 2008-2016. En el año 2013 se invirtieron más de seis millones de euros en este proyecto. En total, el 75% de la inversión de ITP en I+D en 2013 correspondió a proyectos con objetivos de mejora de aspectos ambientales de productos o procesos, orientados a la mejora de consumo, eficiencia, peso y ruido emitidos.

Además de sus productos, ITP tiene en cuenta el impacto de su actividad en el entorno de los centros de trabajo, en su sentido más amplio. En todos ellos, incluidas las plantas industriales, ITP opera manteniendo el objetivo de minimizar el impacto negativo en el entorno; prueba de

ITP and the environment

ITP considers the environment as key to the Business. It is a strategic aspect and is contemplated as such in the company's Vision: ITP, a global market leader of aero and industrial engines thanks to its technology and respect for the environment during the entire product's life cycle.

For years, the aeronautical industry has been making significant efforts to mitigate the impact of aviation on the environment at all levels. It is for this reason that the three environmental objectives committed to by OACI are reducing the noise level, improving local air quality and reducing the impact of global greenhouse gas emissions.

In Europe, the aeronautical industry maintains its commitment for the 2000-2020 period to comply with the environmental impact minimization targets that were established by the Advisory Council for Aeronautics Research in Europe, known as ACARE 2020. These targets seek ambitious noise and emission reductions that include a 30% reduction of CO₂ emissions, 80% reduction of nitrogen oxides and a 50% reduction in perceived noise.

This commitment becomes further intensified each day, since according to new vision of ACARE 2050, the industry has committed to reduce the levels of perceived noise by 65%, CO₂ emissions by 75% and nitrogen oxides by 90%, in addition to other commitments such as zero emissions on runways, designing aircraft and engines to make them 100% recyclable, etc.

In this scenario, developing in-house technologies for the design and manufacture of increasingly efficient, quieter and more environmentally friendly aero engines during their life cycle is critical, as reflected in the 2011-2015 Strategic Plan. The latter includes Ethics and Corporate Social Responsibility among its values and establishes environmental targets for the ITP Group that focus on the design on more environmentally friendly products, the reduction of CO₂ emissions, a reduction of environmental risk at work centres and sound environmental management.

The participation in the "Clean Sky" Joint Technology Initiative is noteworthy. This initiative practically brings together the entire European aeronautics industry, collaborating in the development of technologies that are related with air transportation with the aim to comply with ACARE targets. ITP participates in the propulsion area ("*Sustainable and Green Engines*") together with leading European companies from the sector with a committed investment of 21,6 million euros for the period 2008-2016. In 2013 more than 6 million euros were invested on this project. In total, 75% of ITP's investment in R&D in 2013 corresponded to projects that carry improvements of environmental aspects of products and processes that are oriented toward improvements in consumption, efficiency, weight and emitted noise.

MEJORA AMBIENTAL: principales actuaciones desarrolladas en 2013

Productos respetuosos con el medio ambiente

- **ITP:** Se están implantando mejoras para optimizar el peso, reducir los niveles de ruido y aumentar la eficiencia del motor, que se traduce en una disminución del consumo de combustible y las emisiones de gases de efecto invernadero. Existen objetivos de mejora de estas magnitudes en los tres programas de diseño más importantes actualmente en desarrollo.
- De los proyectos de I+D en los que ITP participó en 2013, el 75% del presupuesto corresponde a proyectos con objetivos de mejora del ruido generado, peso y emisiones.

Reducción del consumo de materias primas y energía

- **ITP Ajalvir:** Se ha reducido un 20% el consumo de agua respecto a 2012, que ha supuesto un ahorro estimado de 11.000€.
- El consumo de energía eléctrica se ha reducido un 2,75% respecto a 2012, que ha permitido conseguir un ahorro de 27.000€.
- **ITP Zamudio:** Se continúan implantando medidas para reducir el consumo eléctrico. Con el cambio de luminarias de la Nave A se ha reducido un 58% el consumo eléctrico para iluminación de dicha nave, consiguiendo un ahorro de 13.500€. En la misma nave se ha logrado reducir el consumo de agua un 28% respecto a 2012, lo que supone un ahorro de 13.700€.
 - **ITP Albacete:** En 2013 se ha reducido el consumo relativo de energía un 35,5% respecto a 2012, estimándose un ahorro de 24.000€ y superando con creces el objetivo establecido.
 - **ITA:** Se han reducido un 8% el consumo eléctrico y un 4% el consumo de agua respecto 2012.
 - **PCB:** El consumo eléctrico ha disminuido un 3% respecto a 2012.

- **Querétaro:** Se ha reducido un 9% el consumo de agua y un 11% el consumo de gas respecto a 2012.

Reducción de los residuos generados

En 2013 se ha valorizado parte de los residuos no peligrosos generados en cada centro: 58% en Zamudio, 83% en Ajalvir, 57% en San Fernando, 39% en Albacete, 97% en ITP UK, 66% en PCB, 99% en ITA y 99% en Querétaro.

Se ha conseguido reducir en 2013 la generación de residuos no peligrosos respecto a los valores de 2012: un 88% en ITP Albacete, un 31% en ITA, un 10% en PCB y un 41% en Querétaro.

ITP Ajalvir: la generación de residuos peligrosos ha disminuido un 55% respecto a 2012.

Reducción y mejora de las emisiones atmosféricas

Las emisiones de CO₂ de ITP se han mantenido en 2013 en niveles similares a los de 2012.

Se ha conseguido reducir la generación de emisiones de CO₂ respecto a 2012 un 3% en PCB, un 4% en ITR y un 14% en ITA.

Energías renovables

ITP Zamudio e ITP Albacete cuentan con paneles solares para calentar el agua consumida en aseos. Se generan un total de 7.975 y 8.360 kWh anuales, respectivamente.

Conciencia ambiental y cultura

ITP: se ha iniciado una campaña de sensibilización ambiental soportada con vídeos, con mensajes enfocados a mejorar aspectos relacionados con residuos, consumos, emisiones y prevenir la contaminación.

ITP Ajalvir: se ha impartido formación para asegurar la integración de la variable ambiental en el nuevo Programa PW100.

ITP Albacete: se ha impartido formación ambiental al personal de nueva incorporación.

In addition to its products, ITP takes into account the impact of its activities on worksite environments, in its broadest sense. In all of the latter, including industrial plants, ITP operates by maintaining the goal of minimizing negative impacts on the surroundings; proof of this are the specific ecosystems and flower and wildlife species that exist at each of the regions where ITP is present, with which each site coexists.

Nevertheless, ITP is aware that the impact of its products and activities is not constrained only to those activities taking place at company sites and that, in a global setting, the supply chain is a key factor. In 2013, the company facilitated the participation of some of its suppliers in the Basque Country in the SUSTEEN PROJECT. Through this project, ITP aims to help its suppliers to improve environmental performance while increasing their competitiveness and sustainability.

Environmental performance

All ITP sites have environmental management systems in place, the majority of which have been certified externally. Such systems are integrated in ITP and its subsidiaries' Quality, Safety and Environment Policies and provide tools to control and assure compliance with applicable environmental requisites. They also help to control and exhaustively monitor all environmental aspects, develop improvement targets and identify those areas that must be worked on in order to improve continuously.

In 2013, all ITP Group production centres' environmental management certifications have been upheld: international ISO 14001 standard in Albacete, Ajalvir, San Fernando, Zamudio, ITP UK, ITP Ingeniería y Fabricación, ITAM, Turbojets and PCB and EMAS Registration (European Management and Eco-auditing System, which is the highest level of environmental management today in Europe) at ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando and PCB.

Through the Environmental Declaration, ITP and PCB publish the most relevant environmental information that affects those company sites that have an EMAS Record validated by a third party (documents available at www.itp.es and www.pcb.es).

In turn, the Zamudio and Ajalvir sites hold a Comprehensive Environmental Authorization that is necessary, as the sites are affected by the Law of Integrated Pollution Prevention and Control (IPPC). This law is one of the most stringent environmental requisites that apply to industrial installations. In 2013 both authorizations were renewed and incorporate the latest updates with respect to the legislation and usage requirements, wherever viable, of Best Available Technologies (BAT).

Outside of the scope of European environmental certifications, the three Mexican companies are currently

ello son los ecosistemas y especies de flora y fauna particulares de cada una de las regiones en las que ITP se encuentra, con los que cada centro convive.

No obstante, ITP es consciente de que el impacto de sus productos y actividades no es sólo el que tiene lugar en sus centros de trabajo, sino que en un entorno global la cadena de suministro es un factor clave. En 2013, la compañía facilitó la participación de algunos de sus proveedores del País Vasco en el SUSTEEN PROJECT. Con este proyecto, ITP pretende ayudar a sus proveedores a mejorar su desempeño ambiental, al tiempo que aumentan su competitividad y sostenibilidad.

Desempeño ambiental

Todos los centros de ITP cuentan con un sistema de gestión ambiental, la mayor parte de ellos certificado externamente. Dicho sistema está integrado en la Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente de ITP y sus filiales, y proporciona herramientas para controlar y asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales aplicables, llevar un control y seguimiento exhaustivos de todos los aspectos ambientales, desarrollar objetivos de mejora y detectar las áreas donde trabajar para mejorar de forma continua.

En 2013 se han mantenido los certificados de gestión ambiental de todos los centros productivos del Grupo ITP: según la norma internacional ISO 14001 en Albacete, Ajalvir, San Fernando, Zamudio, ITP UK, ITP Ingeniería y Fabricación, ITAM, Turborreactores y PCB y Registro EMAS (Sistema Europeo de Gestión y Eco-auditoría, el más alto nivel de gestión

ambiental existente actualmente en Europa) en ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando y PCB.

ITP y PCB hacen pública anualmente, por medio de la Declaración Ambiental, la información ambiental más relevante de sus centros con Registro EMAS validada por un tercero (documentos disponibles en www.itp.es y www.pcb.es).

Por su parte, los centros de Zamudio y Ajalvir cuentan con Autorización Ambiental Integrada, necesaria porque están afectados por la Ley de Prevención y Control Integrados de la Contaminación (IPPC), uno de los requisitos ambientales más restrictivos aplicables a instalaciones industriales. En 2013 se renovaron ambas autorizaciones que incorporan las últimas actualizaciones en materia legislativa y el deber de utilización, cuando sea viable, de las Mejores Tecnologías Disponibles (MTD).

Se han mantenido los
certificados de gestión ambiental
de todos los centros productivos del Grupo ITP

assessing the manner in which they may obtain the Clean Industry Certification for the Querétaro site in 2014, a certification that is granted by the Environmental Protection Federal Bureau.

Through the targets that were established in 2013, improvements have been achieved in terms of the environmental behavior at ITP Group companies. Once the 2013 environmental performance has been evaluated, new improvement targets have been defined for 2014.

Environmental improvements main actions undertaken in 2013

Environmentally friendly products

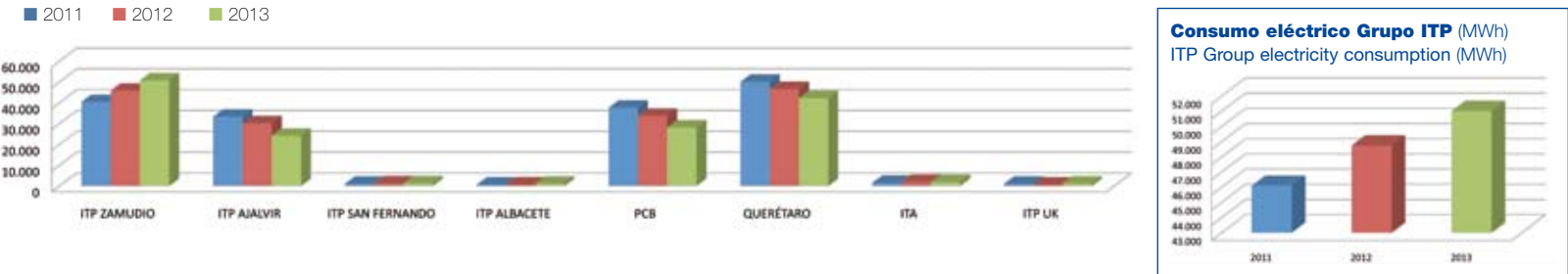
- ITP: A number of improvements are being implemented to optimize weight, reduce noise levels and increase engine efficiency, which translates into a reduction of fuel consumption and greenhouse gas emissions. Improvement targets have been established for these variables in the three most important design programmes that are currently under development.
- Of the R&D projects in which ITP has participated in 2013, 75% of the budget corresponds to projects that include targets for the improvement of noise levels, weight and emissions.

Reduction of raw material and energy consumption

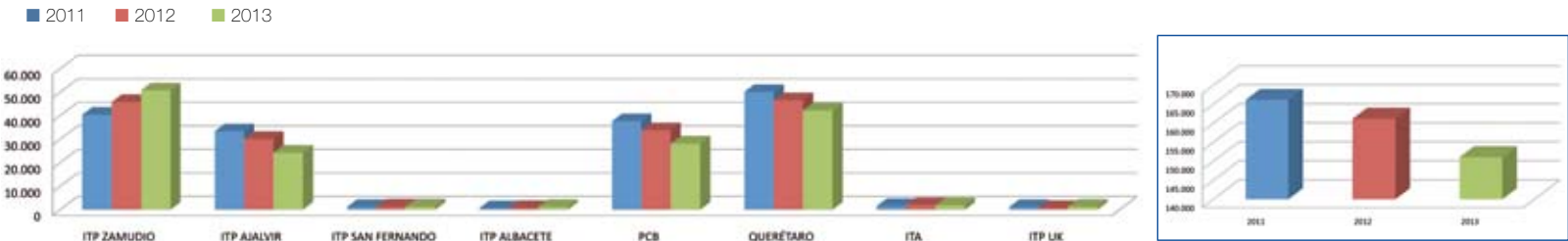
- ITP Ajalvir:
Water consumption was reduced by 20% with respect to 2012, representing an estimated saving of €11,000.

Electrical energy consumption has been reduced by 2.75% with respect to 2012, resulting in savings of €27,000.
- ITP Zamudio:
Measures aimed at reducing electrical consumption continue to be implemented. The replacement of lighting systems in Building A has resulted in a 58% reduction in electricity consumption, which is equivalent to savings of €13,500. A 28% reduction of water consumption was also achieved in this same bay with respect to 2012, which translates into savings of €13,700.
- ITP Albacete:
In 2013 the relative consumption of energy was reduced by 35.5% with respect to 2012, representing an estimated €24,000 in savings and exceeding greatly the established objectives.
- ITA:
Electricity and water consumption was reduced by 8% and 4% respectively with respect to 2012.
- PCB:
A 3% reduction in electricity consumption was achieved with respect to 2012.

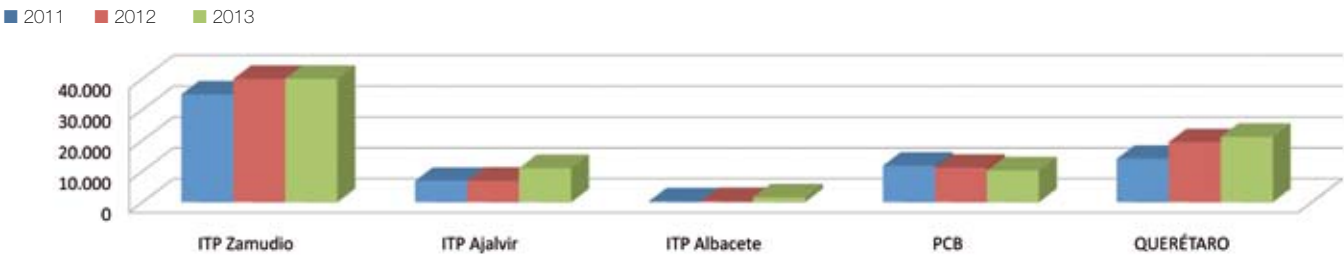
Consumo eléctrico Grupo ITP (kWh)
ITP Group electricity consumption (kWh)



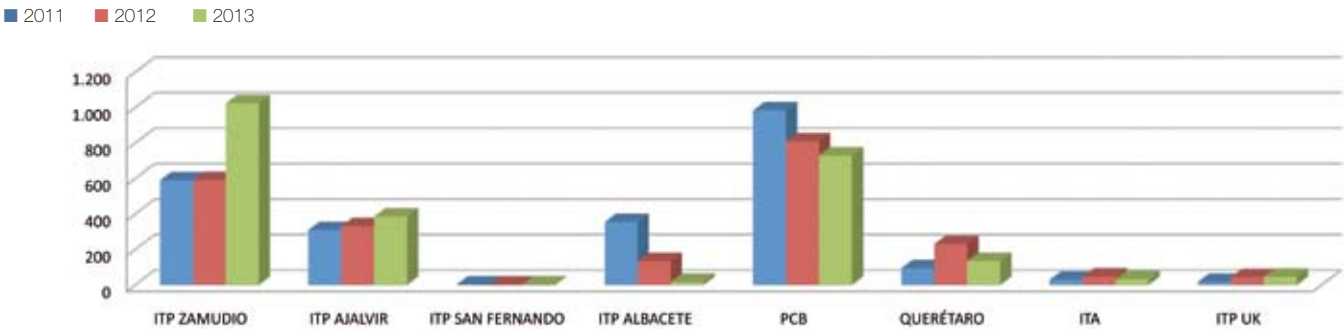
Consumo de agua Grupo ITP (m³)
ITP Group water consumption (m³)



Vertido de aguas residuales Grupo ITP (m³)
ITP Group wastewater discharge (m³)

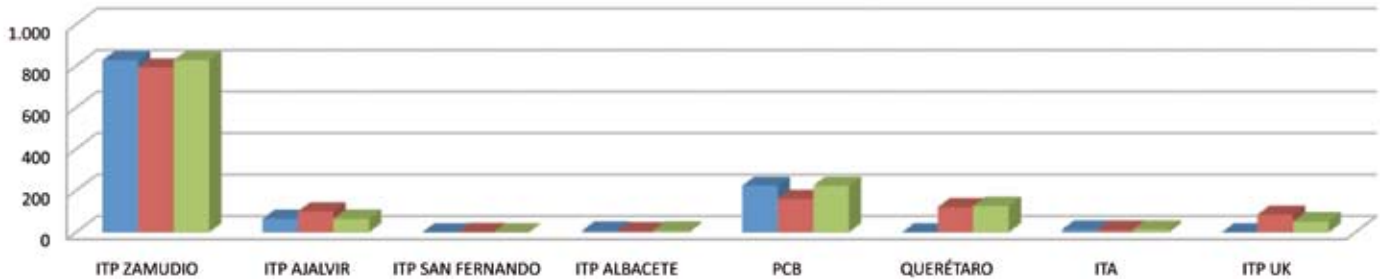


Residuos no peligrosos Grupo ITP (t)
ITP Group non hazardous waste (t)

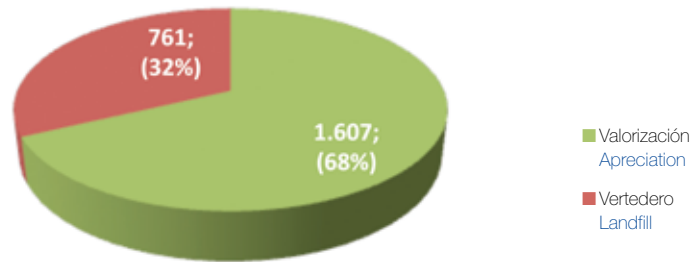


Residuos peligrosos Grupo ITP (t)
Hazardous waste ITP Group (t)

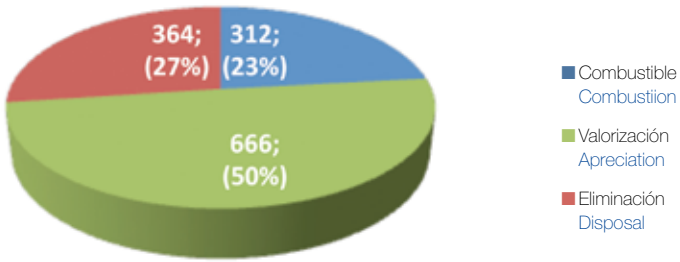
2011 2012 2013



Residuos no peligrosos Grupo ITP 2013 (t)
ITP Group non hazardous waste ITP 2013 (t)

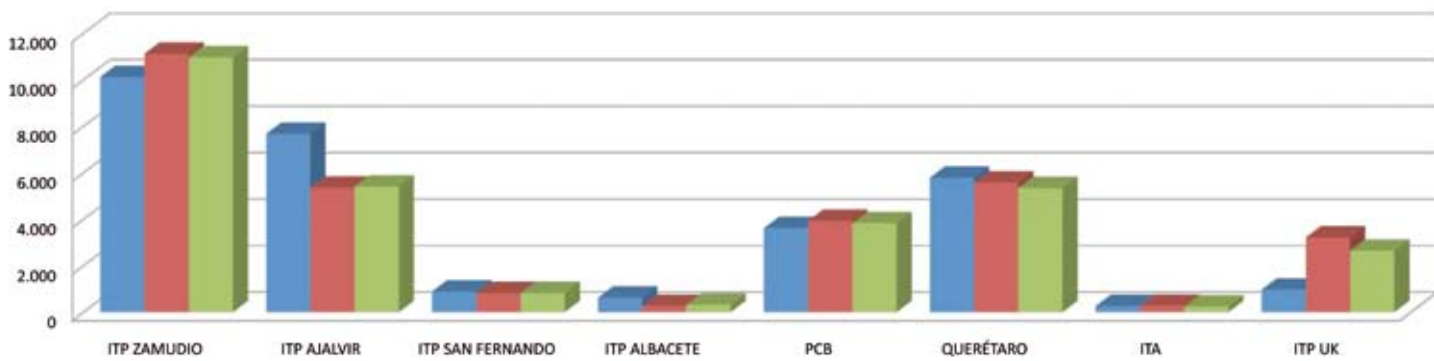


Residuos peligrosos Grupo ITP 2013 (t)
ITP Group hazardous waste 2013 (t)



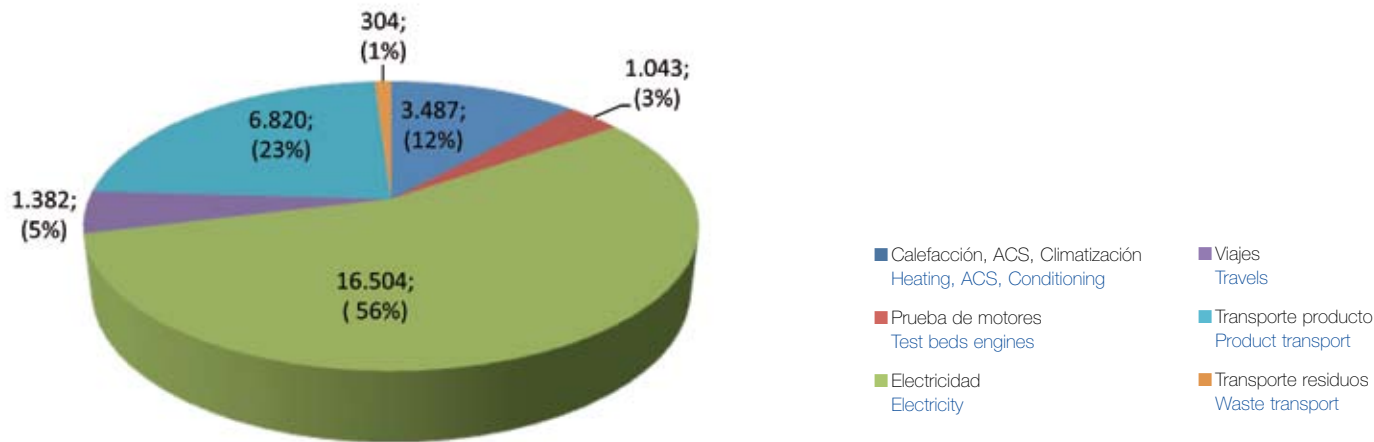
Emisiones CO2 Grupo ITP
ITP Group CO2 emissions

2011 2012 2013



Emisiones CO₂ Grupo ITP en el año 2013 (t)

ITP Group CO₂ emissions 2013 (t)



Fuera del alcance de las certificaciones ambientales europeas, las tres sociedades mexicanas se plantean como objetivo obtener en 2014 el *Certificado de Industria Limpia* de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente para el centro de Querétaro.

Por medio de los objetivos planteados en 2013, se han conseguido mejoras en el comportamiento ambiental de las empresas del Grupo ITP. Después de evaluar el desempeño ambiental en 2013 se han definido nuevos objetivos de mejora a desarrollar en 2014.

Consumo de recursos

Las materias primas consumidas en 2013 fueron un total de 470 unidades y 422 toneladas de forjas, fundidos, chapas y barras y 515 toneladas de materias auxiliares en ITP, 683 toneladas de materias auxiliares y 322 toneladas de aleación en PCB, 42 toneladas de materias auxiliares en ITA. Para las pruebas de motores en banco, se consumieron

449.577 litros de queroseno en ITP Ajalvir, 74.390 litros en ITP Albacete y 542.559 litros en Turborreactores.

Desde hace varios años existen objetivos para reducir el consumo de agua en distintos centros de ITP. El agua consumida se obtiene de la red de abastecimiento en todos los casos, y el centro de ITP Ajalvir posee, además, un pozo del que se extrae agua para riego de jardines.

Residuos

Como consecuencia de su actividad, los centros de ITP son generadores de residuos. Los residuos se segregan en origen y se entregan a gestores autorizados que aseguran un tratamiento adecuado y específico según su naturaleza. Se fomenta la valorización siempre que sea posible, para que el residuo no se deposite directamente en vertedero sino que se aproveche la materia que lo compone, como ocurre con residuos no peligrosos como cartón, papel, tóner, madera, plástico, viruta, restos metálicos, etc.

- **Querétaro:**
Water and gas consumption was reduced by 9% and 11% respectively with respect to 2012.

Waste reduction

- In 2013 part of the generated non-hazardous waste was recovered at each site as follows: Zamudio, 58%; Ajalvir, PCB, 66%; ITA, 99% and Querétaro, 99%.
- In 2013, the amount of non-hazardous waste was reduced when compared to values from 2012 as follows: 88% at ITP Albacete, 31% at ITA, 10% at PCB and 41% in Querétaro.
- ITP Ajalvir: the amount of generated hazardous waste was reduced by 55% with respect to 2012.

Air emission reductions

- ITP's 2013 CO₂ emission levels have remained similar to 2012 levels.
- CO₂ emissions have been reduced by 3% with respect to 2012 at PCB, 4% at ITR and 14% at ITA.

Renewable energy

- ITP Zamudio and ITP Albacete sites have solar panels for heating water used in restrooms. A total of 7,975 and 8,360 kWh are generated annually, respectively.

Environmental awareness and culture

- ITP: an environmental awareness campaign was launched that included videos with messages aimed at improving aspects associated with waste, consumption, emissions and pollution prevention.
- ITP Ajalvir: training was delivered to ensure that environmental aspects are included in the new PW100 Program.
- ITP Albacete: all new personnel have received environmental training.

En cuanto a los residuos peligrosos, el destino final depende del tipo de residuo y de las sustancias que lo componen; algunos se eliminan en depósitos de seguridad, otros se emplean como combustible en instalaciones de incineración y, en otros casos, también es posible la valorización, en condiciones controladas. Se intenta favorecer cualquier forma de recuperación frente a la eliminación, como reflejan los datos de cantidad de residuos peligrosos y su destino en los últimos años.

En el centro de Ajalvir, se han logrado unos datos de valorización de residuos difícilmente mejorables: en 2013 se ha valorizado el 83% de los residuos no peligrosos y el 60% de los residuos peligrosos. Son valores (un 9% y un 33% respectivamente) superiores a los de 2012, que han supuesto un ahorro aproximado de 9.600 euros.

En PCB se generaron en 2013 728.967kg de residuos no peligrosos, de los cuales el 66% es valorizable, y el 34% restante no valorizable. Se mantiene la tendencia de años anteriores, con la salvedad de que en 2013 se generaron 86 toneladas menos de residuos no peligrosos.

Emisiones a la atmósfera y al agua

En los centros de ITP con procesos generadores de aguas residuales y emisiones atmosféricas hay sistemas de control de la contaminación, y se realizan análisis para comprobar la calidad de los efluentes al agua y al aire y verificar así el cumplimiento de la normativa. Los resultados de dichos análisis se reportan periódicamente a las autoridades ambientales.

ITP y PCB hacen públicos los resultados de los contaminantes emitidos al agua y al aire, de forma detallada, en las Declaraciones Ambientales. Además, la información de los centros de Ajalvir y Zamudio, por estar ambos afectados por la normativa europea IPPC, se encuentra disponible en las páginas web de EPER – España (www.eper-es.es) y EPER - Euskadi (www.eper-euskadi.net), respectivamente.

Los centros de ITP cuentan con permisos de la administración competente en cada caso para verter sus aguas residuales al sistema de saneamiento de la zona, a través del cual se envían a una estación depuradora, en la que se tratan antes del vertido final. De esta forma, las aguas residuales generadas por ITP se someten a un tratamiento adicional al que reciben en cada uno de los centros, que elimina principalmente la carga contaminante de origen industrial. En ITP Ajalvir y en Querétaro, además de los sistemas de tratamiento de aguas residuales

Las **emisiones de CO₂** de ITP se mantuvieron prácticamente estables, al disminuir un 0,3%

Resource consumption

Raw materials used in 2013 totaled 470 units and 422 tons of forge, melt, sheets and bars and 515 tons of ancillary materials at ITP, 683 tons of ancillary materials and 322 tons of alloys at PCB, 42 tons of ancillary materials at ITA. For engine bench tests, 449,577 liters of kerosene were used at ITP Ajalvir, 74,390 liters at ITP Albacete and 542,559 liters in turbojets.

In the last several years, a number of targets have been established for the reduction of water consumption at the different ITP sites. Water consumed is obtained from the supply network in all cases. ITP's Ajalvir site also has a well from which water is drawn for lawn irrigation.

Waste

ITP sites are considered to be waste generators as a result of the activities that take place during the normal course of operations. Waste is segregated at the source and is delivered to authorized waste management vendors who guarantee an adequate and specific treatment based on the characteristics of the waste. Waste recovery is promoted whenever possible in order to prevent waste from being dumped directly to the landfill, and to ensure that the raw materials that make up the waste are reused, as is the case with non-hazardous waste such as cardboard, paper, ink toners, wood, plastic, shavings, metallic remains, etc.

In the case of hazardous waste, the final destination depends on the type of waste and of the substances that make it up; some waste is eliminated in safety tanks, while other is used as fuel at incineration facilities; in other cases, recovery is also possible under controlled conditions. Any type of waste recovery is promoted over elimination, as reflected in the data that quantifies the amount of hazardous waste and its fate in the last few years.

The Ajalvir site has presented waste recovery data that are hard to beat: in 2013, 83% of non-hazardous waste and 60% of hazardous waste was recovered. These values are higher than those of 2012 (9% and 33% respectively), which have translated into savings of 9,600 euros.

At PCB, 728,967 kg of non-hazardous waste was generated in 2013, of which 66% is recoverable, while the remaining 34% is not. The trend from previous years is maintained, with the exception that in 2013 86 tons less of non-hazardous waste were generated.

Air emissions and wastewater discharge

ITP sites that have processes that generate wastewater and air emissions have pollution control systems in place. In addition, analyses are conducted periodically to determine the quality of discharged effluents and of

industriales, existen plantas de tratamiento biológico para depurar las aguas sanitarias.

Dentro de la gestión de ITP, se contemplan las emisiones causadas por los procesos industriales y las emisiones de gases de efecto invernadero. En relación con éstas últimas, ITP está adherido a la Iniciativa STOP CO₂ Euskadi, promovida por la oficina vasca de cambio climático, y en 2013 se presentó un Plan de Gestión de CO₂, que incorpora medidas concretas encaminadas a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para reducir dichas emisiones se plantean objetivos en dos sentidos: mejora del producto y mejora de los procesos e instalaciones. Para optimizar el comportamiento del motor, en los

proyectos de diseño se busca un aumento de la eficiencia de las turbinas, que reducen el consumo específico de combustible y las emisiones generadas a lo largo de la vida útil del motor. En los procesos e instalaciones, las emisiones de CO₂ se generan en la prueba de motores, climatización y aspectos indirectos como el consumo eléctrico y el transporte.

De forma global, las emisiones de CO₂ de ITP se mantuvieron prácticamente estables en 2013, al disminuir un 0,3%. En el conjunto del Grupo ITP, se redujeron un 11% las emisiones de CO₂ generadas por la climatización, electricidad y las pruebas de motores. Se continuará en 2014 con la implantación de acciones encaminadas a reducir las emisiones de CO₂ en la empresa matriz y las filiales.

emissions released the atmosphere in order to verify compliance with the regulations. The results of such analyses are periodically reported to the environmental authorities.

ITP and PCB publish detailed results of contaminants that are released into the sewage system and to the atmosphere through their respective Environmental Declarations. Furthermore, environmental information of the Ajalvir and Zamudio sites is available on the EPER – Spain website (www.eper-es.es) and EPER - Euskadi (www.eper-euskadi.net) respectively, as both sites are affected by the European IPPC norm.

ITP sites have permits from competent government authorities in each case for the discharge of wastewater to the local sewage system. Wastewater is then sent to a wastewater treatment facility before being sent to its final discharge point. This way, wastewater generated by ITP is subjected to additional treatment beyond that which is received at each of the sites, which basically remove the contaminant load of industrial origin. At ITP Ajalvir and in Querétaro, in addition to the industrial wastewater treatment systems, biological treatment plants are available for the treatment of sanitary water.

ITP's management systems contemplate those emissions that are caused by industrial processes as well as greenhouse gas emissions. In relation to the latter, ITP is adhered to the STOP CO₂ Euskadi initiative, which is promoted by the Basque Bureau for Climate Change. In addition a CO₂ Management Plan was presented in 2013 that captures concrete measures that are aimed at reducing greenhouse gas emissions.

In order to reduce such emissions, a number of two-fold targets have been established: improve the product and improve processes and facilities. With the purpose of optimizing engine behavior, increased turbine efficiency is sought in design projects that reduce the specific fuel consumption as well as the amount of emissions that are generated through the useful life of the engine. With respect to processes and facilities, CO₂ emissions are generated during engine tests, heating and cooling and as a result of indirect aspects such as electricity consumption and transportation.

Overall, ITP's CO₂ emissions have remained practically stable in 2013, based on the 0.3% reduction observed. At the ITP Group level, CO₂ emissions generated by heating and cooling, electricity and engine tests were reduced by 11%. 2014 will see the on-going implementation of actions that are aimed at reducing CO₂ emissions both at the company and its subsidiaries.



the
pod
of



power talent

INFORMACIÓN FINANCIERA • FINANCIAL DATA

Evolución de los Negocios

2013 ha sido otro año de progreso para el Grupo ITP, con un notable crecimiento en contratación y en ventas y una mejora del resultado de explotación por encima del crecimiento de las ventas, fruto de la mejora de los costes unitarios y la contención de los costes operativos y de gestión.

Se siguen mirando con optimismo los retos del futuro, aunque para mejorar la competitividad y rentabilidad se debe continuar, aún con mayor empuje, con el enfoque en la mejora de los costes operativos y de gestión, y en el cuidado y gestión de la posición financiera.

El importe neto de la cifra de negocios del Grupo ITP fue de 627 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 8%. Este importe incluye la actividad de mantenimiento del motor PW100 adquirida a AVIO durante el ejercicio.

Por unidades de negocio, las ventas en el negocio civil crecieron un 14%, la actividad de soporte en servicio aumentó un 8%, mientras que el negocio de defensa sufrió un ligero retroceso en ventas del -0,4%.

Las ventas del negocio civil ascendieron a 315 millones de euros frente a los 276 millones de euros del ejercicio anterior, lo que supone un incremento del 14%. Las ventas en el área civil representan el 50% de la actividad del Grupo ITP.

Las ventas de los programas Trent y de turbinas industriales en los que ITP participa como socio de riesgo alcanzaron los 212 millones de euros en 2013. La mayor parte de estas ventas están vinculadas a la producción y venta de motores, siendo todavía pequeña la actividad de *aftermarket*, si bien crece a medida que lo hace la flota de los motores en los que participa.

Durante el ejercicio, las ventas de la Unidad de Negocio de Defensa ascendieron a 191 millones de euros, lo que representa un ligero retroceso, del 0,4%, frente a los 192 millones de euros del ejercicio anterior debido, entre otros, a retrasos de las necesidades de entregas de motores y repuestos y de las actividades de soporte en servicio.

Las ventas de la unidad de Defensa suponen un 31% de las ventas totales del Grupo ITP. Cabe destacar el aumento de las ventas de los motores para el avión A400M, que ha entrado en servicio durante este año, y el descenso de las ventas del motor para el Eurofighter Typhoon.

Por su parte, la actividad de Soporte en Servicio, incluyendo la actividad adquirida, aumentó en un 8%, alcanzando unas ventas totales de 120 millones de euros, el 19% de la actividad de Grupo ITP. Los resultados son consecuencia del éxito de la actividad

El importe neto de la cifra de negocios fue de **627 millones** de euros, lo que representa un crecimiento del 8%

Evolution of the Business

2013 has been another year of progress for the ITP Group, characterized by significant growth in terms of contracts and sales and improvements in the operating profit beyond the growth in sales, which is a result of improved unit costs and successful operating and management cost containment measures.

Future challenges continue to be viewed with optimism, although in order to step up competitiveness and profitability we must continue to focus strongly on improving our operating and management costs and monitoring and managing financial position effectively.

ITP Group's net turnover was 627 million euros, which represents an 8% growth. This figure includes the PW100 engine maintenance activities acquired from AVIO during the fiscal year.

Broken down by business unit, sales grew 14% in the civil aviation business and support service activities increased by 8%, while the defense business experienced a slight drop in sales of -0.4%.

Sales in the civil aviation business amounted to 315 million euros vs. the 276 million euros of the previous year, which represents an increase of 14%. Sales in the civil area represented 50% of ITP Group's activities.

Sales associated with the Trent programme and industrial turbines in which ITP participates as a risk partner amounted to 212 million euros in 2013. The majority of these sales are linked to the production and sale of engines. Although aftermarket activities are still small, they are growing parallel to the growth of the engine fleets in which they are involved.

During the fiscal year, Defense Business Unit sales rose to 191 million euros, which represents a slight reduction of 0.4% when compared to the 192 million euros of the previous year. This is due to, among other aspects, delay in the delivery of engines, spares and service support activities.

Defense unit sales represent 31% of ITP Group's total sales. The increase in the sales of engines for the A400M aircraft, which entered service this year, and the drop in sales of engines for the Eurofighter Typhoon aircraft must be highlighted.

In addition, the Service Support activity, including the acquired activity, increased by 8%, reaching total sales of 120 million euros or 19% of ITP Group's total sales. The results stem from the success of activities undertaken in commercial and value added service programmes and despite the drop in sales of defense programmes and the lower activity at the Malta and Arizona workshops. At present, 63% of sales of this Business Unit belong to export.

Group operating profit results reached 47 million euros, or an 11% increase with respect to the previous year and a profitability of 7.6% on sales. This increase is due to improved programme development costs, additional margin that is generated as a result of higher activity and

en programas comerciales y de servicios de valor añadido, y a pesar de la caída de las ventas de los programas de defensa y de la menor actividad de los talleres de Malta y Arizona. En la actualidad, el 63% de las ventas de la Unidad son de exportación.

El resultado de explotación del Grupo alcanzó los 47 millones de euros, lo que representa un aumento del 11% con respecto al ejercicio anterior y una rentabilidad del 7,6% sobre ventas. Este aumento es debido a la mejora de los costes de desarrollo de programas, al margen adicional generado por la mayor actividad y la contención de los costes tanto operativos como de gestión.

El resultado antes de impuestos ascendió a 47 millones de euros, lo que supone una rentabilidad del 7,5% sobre ventas, con un aumento de 2,6 millones de euros con respecto al ejercicio anterior, cifra que también refleja los menores ingresos financieros como consecuencia de una posición financiera ligeramente inferior y de una menor rentabilidad obtenida por la misma por la bajada de la prima de riesgo.

Por otra parte, el resultado después de impuestos ascendió a 60 millones de euros, un 15% menos que en el ejercicio anterior, debido al menor ingreso por impuesto proveniente del reconocimiento de los créditos fiscales por la deducción por esfuerzos realizados en las actividades de I+D reconocidas en el ejercicio 2013.

El circulante operativo neto asciende a -160 millones de euros, principalmente por el volumen de anticipos de clientes, frente a los -178 millones de euros de 2012. La variación del año es debida básicamente a la disminución de las cuentas a cobrar netas de anticipos de clientes como consecuencia de la ejecución de los contratos con cobro anticipado.

Al cierre del ejercicio, la caja neta ascendía a 131 millones de euros, lo que pone de manifiesto la fortaleza financiera del Grupo para afrontar las inversiones necesarias para el desarrollo de tecnologías propias, participar en nuevos programas y generar las capacidades productivas que demandan los planes de entregas de los programas en los que participa.

Durante el ejercicio 2013, el esfuerzo inversor ha sido de 96 millones de euros: 54 millones de euros en I+D y 42 millones de euros en bienes productivos.

La actividad del Grupo ITP está expuesta a diversos riesgos financieros, fundamentalmente de tipo de cambio y de precios de materia prima. Hay una política para la gestión de los mismos que trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera, no tomando en ningún caso posiciones especulativas. En la parte que no es posible realizar una cobertura natural de los riesgos, se emplean instrumentos derivados de cobertura de tipo de cambio, fundamentalmente con respecto al dólar estadounidense, a un plazo de 4 años, y del precio del níquel, a un plazo de hasta 8 años.

En el ejercicio 2014 se espera un crecimiento moderado, tanto en ventas como en resultados, procedente de las actividades civil y de soporte en servicio. En el primer caso, por el crecimiento de los programas en los que se ha venido invirtiendo en los últimos años; en el segundo caso, por la actividad comercial en el exterior. Por el contrario, se prevé una reducción de la actividad de Defensa debido a las menores entregas del motor para el Eurofighter Typhoon y a los servicios para soportar las flotas de los clientes de Defensa. También se prevé una ligera afectación de la posición de la caja neta por las inversiones previstas en activos tangibles e intangibles.

Financial data

the implementation of operating and management cost contention measures.

Profit before taxes rose to 47 million euros, which represents a profitability of 7.5% on sales, with an increase of 2.6 million euros with respect to the previous year. This figure also reflects the lower financial income that resulted from a slightly lower financial position and the lower profitability obtained therefrom as a result of a lower risk premium.

In addition, profit after taxes rose to 60 million euros, 15% less than the previous year, due to lower income associated with taxes from the recognition of tax credits associated with deductions in connection with efforts made in R&D activities that were recognized during the 2013 fiscal year.

Net operating working capital rose to -160 million euros, which is mainly a result of advance payments received from customers, in contrast to the -178 million euros of 2012. The annual variation is due basically to the reduction in the amount of net accounts receivables associated with customer advance payments as a result of the execution of contracts that included advance payments.

At the close of this fiscal year, net cash amounted to 131 million euros, which clearly shows the financial strength of the Group to undertake investments that are necessary for the development of in-house technologies, participate in new programmes and generate the production capabilities demanded by the delivery plans of the programmes in which the Group participates.

During the 2013 fiscal year, investment efforts amounted to 96 million euros, broken down as follows: 54 million euros in R&D and 42 million euros in productive goods.

ITP Group activities are exposed to several financial risks, fundamentally those that are associated with foreign exchange rates and prices of raw materials. A policy exists for managing such risks, which seeks to minimize potential adverse effects that could affect financial profitability. This policy does not make use of speculative positions in any way whatsoever. For those cases where no protection from risks can be provided naturally, a number of exchange rate hedging instruments are used which fundamentally include US dollar for exposures of 4 years and nickel prices for exposures of up to 8 years.

Moderate growth is expected during the 2014 fiscal year both in terms of sales and profits associated with civil aviation and service support related activities. In the first case, growth is expected to be a result of the expansion of the programmes in which investments were made during recent years; in the second case, growth will be associated with overseas commercial activities. Conversely, a reduction in defense related activities is expected due to the lower number of engines being delivered for the Eurofighter Typhoon fighter aircraft and the services required to support Defense customer fleets. Net cash positions are also expected to be slightly affected as a result of planned investments in both tangible and intangible assets.

Balance de situación consolidado Consolidated balance sheet

a 31 de diciembre 2013 (expresado en miles de euros) · at 31 December 2013 (in Thousand Euros)

Activo	Assets	2013	2012
Activos no corrientes	Non-current assets		
Inmovilizado material	Property, plant and equipment	165.921	142.387
Fondo de comercio	Goodwill	484	495
Activos intangibles	Intangible assets	430.111	361.020
Inversiones en asociadas	Investments in associates	531	538
Activos por impuestos diferidos	Deferred tax assets	159.901	147.018
Activos financieros disponibles para la venta	Available-for-sale financial assets	48	335
Instrumentos financieros derivados	Derivative financial instruments	9.238	6.400
Otras cuentas a cobrar	Other non current receivables	8.925	22.963
		775.159	681.156
Activos corrientes	Current assets		
Existencias	Inventories	171.696	166.331
Clientes y otras cuentas a cobrar	Trade and other receivables	211.528	255.344
Instrumentos financieros derivados	Derivative financial instruments	8.600	5.816
Otros activos corrientes	Other current assets	92.834	110.281
Efectivo y equivalentes al efectivo	Cash and cash equivalents	314.214	278.793
		798.872	816.565
Total activos	Total assets	1.574.031	1.497.721
Patrimonio neto	Net equity		
Capital y reservas atribuibles a los accionistas de la Sociedad	Capital and reserves attributable to the Company's equity holders		
Capital social	Share capital	36.061	36.061
Reserva legal y de actualización	Legal and revaluation reserve	10.299	10.299
Diferencias acumuladas de conversión	Cumulative translation adjustments	(1.003)	636
Reservas de cobertura	Hedging reserve	6.974	7.755
Ganancias acumuladas	Retained earnings	399.709	368.797
		452.040	423.548
Intereses minoritarios	Minority interests	2.759	1.987
Total patrimonio neto	Total net equity	454.799	425.535
Pasivos	Liabilities		
Pasivos no corrientes	Non-current liabilities		
Préstamos con entidades de crédito	Bank borrowings	59.786	43.897
Otros acreedores	Other payables	401.155	305.620
Instrumentos financieros derivados	Derivative financial instruments	5.071	4.158
Pasivos por impuestos diferidos	Deferred tax liabilities	3.685	4.433
Obligaciones por prestaciones a empleados	Employee benefit obligations	55	85
Provisiones para otros pasivos y gastos	Provisions for liabilities and charges	32.195	30.163
Otras cuentas a pagar	Other accounts payable	31.333	21.943
		533.280	410.299
Pasivos corrientes	Current liabilities		
Proveedores y otras cuentas a pagar	Trade and other payables	544.582	599.864
Préstamos con entidades de crédito	Bank borrowings	3.630	1.220
Otros acreedores	Other payables	29.262	51.205
Instrumentos financieros derivados	Derivative financial instruments	4.836	5.146
Provisiones para otros pasivos y gastos	Provisions for liabilities and charges	3.642	4.452
		585.952	661.887
Total pasivos	Total liabilities	1.119.232	1.072.186
Total patrimonio neto y pasivos	Total net equity and liabilities	1.574.031	1.497.721

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada Consolidated income statement

a 31 de diciembre 2013 (expresado en miles de euros) · at 31 December 2013 (in Thousand Euros)

		2013	2012
Ingresos ordinarios	Ordinary revenue	626.792	581.497
Otros ingresos de explotación	Other operating income	6.233	5.929
Variación de existencias de productos terminados y en curso	Difference between opening and closing inventories	1.743	(4.781)
Trabajos realizados por el Grupo para su inmovilizado	Own work capitalised	17.666	3.672
Aprovisionamientos	Raw materials and consumables	(302.496)	(270.449)
Gasto por prestaciones a los empleados	Employee benefit expenses	(150.565)	(144.215)
Provisiones	Impairment loss charges		
Amortización	Depreciation/amortisation	(43.084)	(42.447)
Otros gastos de explotación	Other operating expenses	(108.856)	(86.563)
Resultado de explotación	Operating profit	47.433	42.643
Ingresos financieros	Financial income	14.407	20.853
Gastos financieros	Financial expenses	(16.017)	(20.533)
Diferencias de cambio netas	Net exchange differences	1.488	1.726
Gastos financieros netos	Financial expenses – net	(122)	2.046
Participación en el resultado de asociadas	Share in profit/loss of associates	0	0
Resultado antes de impuestos	Profit (loss) before tax	47.311	44.689
Impuesto sobre las ganancias	Income tax	12.775	26.475
Resultado del ejercicio	Profit for the year	60.086	71.165
Atribuible a:	Attributable to:		
Accionistas de la Sociedad	Equity holders of the Company	59.330	71.044
Intereses minoritarios	Minority interests	756	(121)

Dividendos Dividends:

Los dividendos pagados en 2013 y 2012 ascendieron a 28.418 miles de euros (4,74 euros por acción) y 23.343 miles de euros (3,89 euros por acción), respectivamente.

The dividends paid in 2013 and 2012 totalled Euros 28.418 thousand (Euros 4,73 per share) and Euros 23.343 thousand (Euros 3,89 per share), respectively.

Retribución a Administradores Payment to Managers:

	2013	2012
La remuneración de los miembros de la Alta Dirección y del Consejo de Administración ascendió a:	2.524	2.738
The remuneration paid to senior management and the Board of Directors is as follows:		

Estado consolidado de cambios en el patrimonio neto Consolidated statement of changes in net equity

Diciembre 2013 (expresado en miles de euros) · at 31 December 2013 (in Thousand euros)

	Atribuible a los accionistas de la Sociedad					Intereses minoritarios	Total patrimonio neto
	Capital social	Reserva legal y de actualización	Reservas de cobertura	Diferencia acumulada de conversión	Ganancias acumuladas		
Saldo a 1 de enero de 2012 Balance at 1 January 2012	36.061	10.299	4.419	1.058	321.096	1.899	374.832
Diferencias conversión moneda extranjera Effect on translation differences				(422)			(422)
Coberturas brutas de flujos de efectivo Gross hedges on cash flows			4.633			(45)	4.588
Ingreso/(gasto) bruto reconocido directamente en patrimonio neto Gross income (expenses) recognised directly in net equity	-	-	4.633	(422)	-	(45)	4.166
Efecto impositivo Tax effect			(1.297)			12	(1.285)
Ingreso/(gasto) neto reconocido directamente en patrimonio neto Net income (expenses) recognised directly in net equity	-	-	3.336	(422)	-	(33)	(2.881)
Beneficio del ejercicio Profit for the year					71.044	121	71.165
Total ingreso reconocido para 2012 Total income recognised for 2012	-	-	3.336	(422)	71.044	88	74.046
Otras operaciones con Socios Other movements					(23.343)		(23.343)
Dividendo correspondiente a 2011 Dividend for 2011							
Saldo a 31 de diciembre de 2012 Balance at 31 December 2012	36.061	10.299	7.755	636	368.797	1.987	425.535
Saldo a 1 de enero de 2013 Balance at 1 January 2013	36.061	10.299	7.755	636	368.797	1.987	425.535
Diferencias conversión moneda extranjera Effect on translation differences				(1.639)			(1.639)
Coberturas brutas de flujos de efectivo Gross hedges on cash flows			(1.085)			23	(1.062)
Ingreso/(gasto) bruto reconocido directamente en patrimonio neto Gross income (expenses) recognised directly in net equity	-	-	(1.085)	(1.639)	-	23	(2.701)
Efecto impositivo Tax effect			304			(7)	297
Ingreso/(gasto) neto reconocido directamente en patrimonio neto Net income (expenses) recognised directly in net equity	-	-	(781)	(1.639)	-	16	(2.404)
Beneficio del ejercicio Profit for the year					59.330	756	60.086
Total ingreso reconocido para 2013 Total income recognised for 2013	-	-	(781)	(1.639)	59.330	772	57.682
Otras operaciones con Socios Other movements					(28.418)		(28.418)
Dividendo correspondiente a 2012 Dividend for 2012							
Saldo a 31 de diciembre de 2013 Balance at 31 December 2013	36.061	10.299	6.974	(1.003)	399.709	2.759	454.799
	Share capital	Legal and revaluation reserve	Hedging reserve	Cumulative translation adjustment	Retained earnings	Minority interests	Total net equity
Attributable to equity holders of the Company							

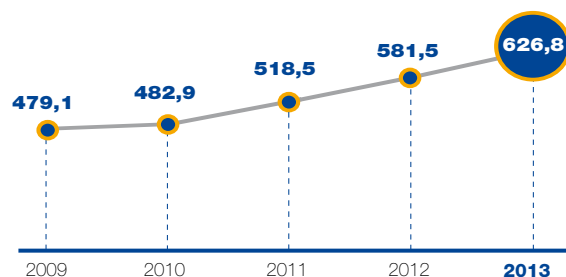
Datos económicos Key figures

Diciembre 2013 (expresado en miles de euros) · at 31 December (in Thousand euros)

		31/12/13	31/12/12
Ventas	Sales	626.792	581.497
EBITDA	EBITDA	96.830	93.970
Resultados después de impuestos	After tax profits	60.086	71.165
Inversión Material e Inmaterial	Investment in fix and intangible assets	103.850	82.177
Inversión en I+D	Investment in R+D	54.345	54.646
Fondos propios	Net equity	454.799	425.536
% EBITDA s/ventas	% EBITDA/Sales	15,45%	16,16%
% Inversion I+D s/ventas	% Investment in R+D/Sales	8,67%	9,40%
Ventas/Empleados	Sales per employee	212	198
Coste de Personal/ventas	% Staff cost/Sales	24,02%	24,80%

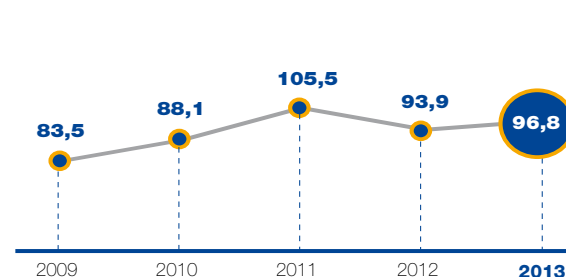
Ventas

Sales



EBITDA

EBITDA



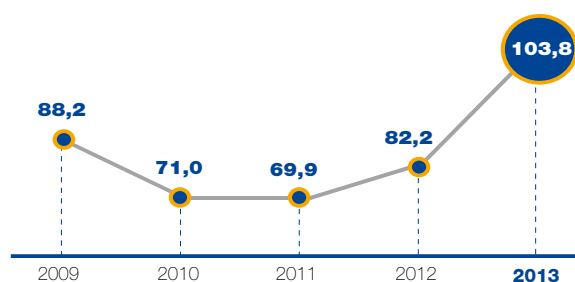
Resultados después de impuestos

After tax profit



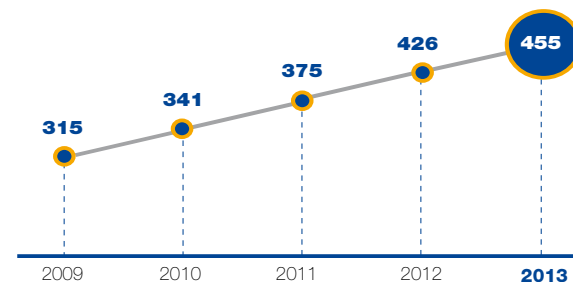
Inversiones materiales e inmateriales

Investment in fixed and intangible assets



Fondos propios

Net equity





the
power
of
tailor



nt

MEMORIA GRI • GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Indice de contenidos de
Global Reporting Initiative

1. Estrategia y análisis

- 1.1 Declaración del Director General/ Presidente 5-7
- 1.2 Principales impactos, riesgos y oportunidades 5-7, 18-28, 42-43, 52-53

2. Perfil de la organización

- 2.1 Nombre de la organización Contraportada
- 2.2 Principales marcas, productos y/o servicios 6-7, 13-14, 18-28, contraportada
- 2.3 Estructura operativa de la organización 11-12
- 2.4 Localización de la sede principal de la organización Contraportada
- 2.5 Países en los que opera la organización y en los que desarrolla actividades significativas 7, 18-28
- 2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica 10
- 2.7 Mercados servidos 6-7, 13-14, 18-28, 52-53
- 2.8 Dimensiones de la organización
Nº empleados 6, 34-35
Ventas netas 6, 52-57
Capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto 6, 54-57
Cantidad de productos o servicios prestados 6-7, 13-14, 18-28
Activos totales 6, 54-57
Propietario efectivo 10
- 2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria 7, 25-26
- 2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo 5, 7, 15, 54

3. Parámetros de la memoria

- PERFIL
 - 3.1 Periodo cubierto por la información Portada, 5
 - 3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente 64
 - 3.3 Ciclo de presentación de memorias 64
 - 3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido 67
- ALCANCE
 - 3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria 5
 - 3.6 Cobertura de la memoria 68
 - 3.7 Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria 68
 - 3.8 Aspectos que pueden afectar a la comparabilidad informativa 25-26, 52
 - 3.9 Técnicas de medición para elaborar los indicadores 68
 - 3.10 Efectos de la corrección de información de memorias anteriores n/a
 - 3.11 Cambios significativos respecto a periodos anteriores sobre alcance y cobertura 68
- ÍNDICE DEL CONTENIDO GRI
 - 3.12 Localización de contenidos identificando los números de página o enlaces web 60-63
- VERIFICACIÓN
 - 3.13 Política y prácticas sobre verificación externa 68

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

- GOBIERNO
 - 4.1 Estructura de gobierno 10
 - 4.2 Características de la presidencia 64

TABLE OF CONTENTS - Global Reporting Initiative

- 1. Strategy and analysis
 - 1.1 Statement from the General Manager/President 5-7
 - 1.2 Main impacts, risks and opportunities 5-7, 18-28, 42-43, 52-53
- 2. Organizational profile
 - 2.1 Name of organization back cover
 - 2.2 Main brands, products and/or services 6-7, 13-14, 18-28, back cover
 - 2.3 Organization's operating structure 11-12
 - 2.4 Location of organization's main headquarters back cover
 - 2.5 Countries in which the organization operates and conducts key activities 7, 18-28
 - 2.6 Nature of ownership and legal status 10
 - 2.7 Markets served 6-7, 13-14, 18-28, 52-53
 - 2.8 Size of organization
Number of employees 6, 34-35
Net sales 6, 52-57
Total market capitalization broken down by liabilities and net worth 6, 54-57
Number of products or services delivered 6-7, 13-14, 18-28
Total assets 6, 54-57
Effective ownership 10
 - 2.9 Significant changes that have taken place during the period covered by this report 7, 25-26
 - 2.10 Award and recognitions received during the period 5, 7, 15, 54
- 3. Report parameters
 - PROFILE
 - 3.1 Period covered by the information cover, 5
 - 3.2 Date of most recent previous report 64
 - 3.3 Report presentation schedule 64
 - 3.4 Point of contact for inquiries relative to the report or its contents 67
 - SCOPE
 - 3.5 Process for defining the contents of the report 5
 - 3.6 Scope of report 68
 - 3.7 Existence of limitations to the scope of the report 68
 - 3.8 Aspects that can affect comparison of the information 25-26, 52
 - 3.9 Measurement techniques for the preparation of indicators 68
 - 3.10 Effects of corrections made to information contained in previous reports n/a
 - 3.11 Significant changes with respect to previous periods in terms of scope or coverage 68
 - GRI TABLE OF CONTENTS
 - 3.12 Locating contents through the identification of page numbers or web links 60-63
 - VERIFICATION
 - 3.13 Policies and practices regarding external verification 68
- 4. Governance, commitments and stakeholder participation
 - GOVERNANCE
 - 4.1 Governance structure 10
 - 4.2 Board Presidency: Characteristics 64
 - 4.3 Independent or non-executive officers 10, 64
 - 4.4 Communication mechanisms used for submitting recommendations to the top level of governance 64
 - 4.5 Retribution to officers, top managers and executives in relation to performance in the field of sustainability 55
 - 4.6 Mechanisms for avoiding conflicts of interest at the top level of governance 64
 - 4.7 Training of Board members on topics related to sustainability 64
 - 4.8 Mission statement, values and codes related to sustainability 5, 6, 35, 38, 42
 - 4.9 Evaluation by the Board of the organization's sustainability performance 64
 - 4.10 Evaluation by the Board of sustainability related aspects 64

- 4.3 Consejeros independientes o no ejecutivos 10, 64
- 4.4 Mecanismos de comunicación de recomendaciones al máximo órgano de gobierno 64
- 4.5 Retribución de consejeros, altos directivos y ejecutivos en relación con el desempeño sobre sostenibilidad 55
- 4.6 Mecanismos para evitar conflicto de intereses en el máximo órgano de gobierno 64
- 4.7 Capacitación de los miembros del Consejo en temas de sostenibilidad 64
- 4.8 Declaración de misión, valores y códigos sobre sostenibilidad 5, 6, 35, 38, 42
- 4.9 Evaluación por parte del Consejo del desempeño de la organización en sostenibilidad 64
- 4.10 Evaluación del propio Consejo en temas de sostenibilidad 64
- COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS
- 4.11 Planteamiento o principio de precaución 5-7, 52, 53
- 4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente 20-21, 30, 36-39, 42, 49, 64-65
- 4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y grado de implicación 15, 29, 31, 38-39, 64-65
- PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS:
- 4.14 Relación de los grupos de interés 67
- 4.15 Procedimiento para la definición de los grupos de interés 67
- 4.16 Enfoques utilizados para la participación de los grupos de interés 28-29, 34-39, 44, 48

- 4.17 Aspectos de interés surgidos de la participación de los grupos de interés 28, 29, 31, 34-39

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

5.1 DIMENSIÓN ECONÓMICA

Información sobre el enfoque de gestión económica 5-7, 18-28, 52-53

Indicadores de desempeño económico

DESEMPEÑO ECONÓMICO

EC 1: Valor económico directo generado y distribuido, INCluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital a gobiernos 6, 38-39, 52-57

EC 2: Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático 42

PRESENCIA EN EL MERCADO

EC 6: Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas 24

5.2 DIMENSIÓN AMBIENTAL

Información sobre el enfoque de gestión ambiental 5, 29-31, 42-49

Indicadores de desempeño ambiental

MATERIALES

EN 1: Materiales utilizados, por peso o volumen 47

ENERGÍA

EN 3: Consumo directo de energía (fuentes primarias) 45

EN 5: Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras de la eficiencia 43,48

- COMMITMENT WITH EXTERNAL INITIATIVES
- 4.11 Approach or principles of precaution 5-7, 52, 53
- 4.12 Social, environmental and economic principles or programmes that are developed externally 20-21, 30, 36-39, 42, 49, 64-65
- 4.13 Main associations adhered to and degree of implication 15, 29, 31, 38-39, 64-65
- STAKEHOLDER PARTICIPATION:
- 4.14 List of stakeholders 67
- 4.15 Procedure for defining stakeholder groups 67
- 4.16 Approach used in the participation of stakeholder groups 28-29, 34-39, 44, 48
- 4.17 Key aspects resulting from stakeholder group participation 28, 29, 31, 34-39

5. Management focus and management indicators

5.1 ECONOMIC

Information regarding the approach used in economic management 5-7, 18-28, 52-53

Economic performance indicators

ECONOMIC PERFORMANCE

EC 1: Direct economic value generated and distributed including earnings, operating costs, employee retribution, donations and other investments in the community, retained earnings and payments to capital providers and governments 6, 38-39, 52-57

EC 2: Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change 42

MARKET PRESENCE

EC 6: Policy, practices and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation 24

5.2 ENVIRONMENT

Information regarding the approach used in environmental management 5, 29-31, 42-49

Environmental performance indicators

MATERIALS

EN 1: Materials used by weight or volume 47

ENERGY

EN 3: Direct energy consumption (primary sources) 45

EN 5: Energy saved due to energy conservation and efficiency improvements 43,48

EN 6: Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services or and reductions in energy consumption as a result of such initiatives 39, 42-43

EN 7: Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved as a result of such initiatives 39, 42-43, 49

WATER

EN 8: Total water withdrawal by source 47-48

BIODIVERSITY

EN 14: Implemented and planned strategies and actions for managing impacts on biodiversity 42,44

EMISSIONS, WASTEWATER DISCHARGE, WASTE

EN 16: Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight 46-48

EN 17: Other indirect greenhouse gas emissions by weight 46-48

EN 18: Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved 31, 39, 43, 48-49

EN 19: Emission of ozone-depleting substances by weight 48

EN 20: NOx, SOx and other significant air emissions by type and weight 48

EN 21: Total water discharge by quality and fate 45, 48

EN 22: Total weight of managed waste by type and disposal method 46-48

EN 6:	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas 39, 42-43	productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto 29-31, 39, 42-43
EN 7:	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas 39, 42-43, 49	
AGUA		
EN 8:	Captación total de agua por fuentes 47-48	
BIODIVERSIDAD		
EN 14:	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad 42,44	
EMISIONES, VERTIDOS, RESIDUOS		
EN 16:	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso 46-48	
EN 17:	Otras emisiones indirectas de gases invernadero, en peso 46-48	
EN 18:	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas 31, 39, 43, 48-49	
EN 19:	Emisión de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso 48	
EN 20:	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso 48	
EN 21:	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino 45, 48	
EN 22:	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento 46-48	
PRODUCTOS Y SERVICIOS		
EN 26:	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los	Indicadores de desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo

5.3 DIMENSIÓN SOCIAL

Información sobre el enfoque de gestión 5-7, 34-39

Indicadores de desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo

EMPLEO

LA 2: N° total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región 5, 34-35

RELACIONES EMPRESA / TRABAJADORES

LA 4: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo 34- 35

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

LA 7: Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y n° de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región 36

LA 8: Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves 30, 35, 37

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

LA 10: Promedio de horas de formación por año y empleado, desglosado por categoría de empleado 6, 36-37

LA 11: Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales 6, 30, 36-37

PRODUCTS AND SERVICES

EN 26: Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services and degree of reduction of such impacts 29-31, 39, 42-43

5.3 SOCIETY

Information regarding management approach 5-7, 34-39

Labor practices and work ethics performance indicators

EMPLOYMENT

LA 2: Total number and rate of employee turnover, by age group, gender and region 5, 34-35

COMPANY / EMPLOYEE RELATIONSHIPS

LA 4: Percentage of employees covered by collective bargaining agreements 34- 35

WORKPLACE HEALTH AND SAFETY

LA 7: Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region 36

LA 8: Education, training, counseling, prevention and risk-control programmes in place to assist workers, their families or community members regarding serious diseases 30, 35, 37

TRAINING AND EDUCATION

LA 10: Average training hours per year per employee by employee category 6, 36-37

LA 11: Skills management and lifelong training programmes that support the employability of employees and assist them in managing their professional careers 6, 30, 36-37

LA 12: Percentage of employees receiving regular performance and professional development reviews 34, 36-37

DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY

LA 13: Composition of corporate governance bodies and workforce by gender, age group, minority group membership and other indicators of diversity 10-11

Human rights performance indicators

INVESTMENT AND PROCUREMENT PRACTICES

HR 3: Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained 30, 35, 37

CHILD LABOR

HR 6: Activities identified as having significant risk for incidents of child labor and measures taken to contribute to their elimination 35

HR 7: Operations identified as having significant risk for incidents of forced labor or compulsory labor and measures taken to contribute to their elimination 35

HR 8: Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations 37

Society performance indicators

CORRUPTION

SO 5: Public policy positions and participation in public policy development and lobbying 30

Product responsibility performance indicators

CUSTOMER HEALTH AND SAFETY

PR 1: Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services on the customer are assessed for improvement and percentage of significant product and service categories that are subject to such assessment procedures 30-31

LA 12: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional 34, 36-37

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

LA 13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad 10-11

Indicadores de desempeño de derechos humanos

PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

HR 3: Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados 30, 35, 37

EXPLOTACIÓN INFANTIL

HR 6: Actividades identificadas que conllevan riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación 35

HR 7: Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación 35

HR 8: Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades 37

Indicadores de desempeño de sociedad

CORRUPCIÓN

SO 5: Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying” 30

Indicadores de desempeño de la responsabilidad sobre productos

SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

PR 1: Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación 30-31

PR 2: N° total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes 30-31

PR 3: Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos 30-31

PR5: Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente 28

PR 2: Total number of incidents of non-compliance with regulations or voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle by type of outcomes 30-31

PR 3: Types of product and service information required by existing procedures and legislation and percentage of products and services subject to such information requirements 30-31

PR5: Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction 28

Acerca de la sostenibilidad

Información consejo administración

El Consejo de Administración se reúne como mínimo seis veces al año y con carácter previo a las reuniones recibe informes detallados de la gestión, en los que se incluye información sobre aspectos económicos, las operaciones, los distintos programas y áreas de negocio, así como información social y ambiental. El Consejo de Administración evalúa el desempeño de la organización dividiendo la cuenta de resultados, entre el negocio de motores nuevos y el soporte en servicio. Asimismo, el Consejo recibe sistemáticamente información de todas las empresas que componen el Grupo ITP.

Los miembros del Consejo, familiarizados con aspectos relativos a la Sostenibilidad, participan y aprueban la estrategia de ITP, así como la evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Adicionalmente existen dos Comisiones: la Comisión de Auditoría, que se reúne semestralmente, y la Comisión de Retribuciones, que tiene lugar anualmente.

En el Consejo de Administración de ITP todos los miembros representan a los accionistas y el Presidente tiene la responsabilidad de presidir el Consejo, siendo el Director General quien lleva a cabo las funciones ejecutivas. El Consejo de Administración de ITP cuenta con un Acuerdo de Accionistas, planteado como herramienta para evitar conflicto de intereses, y con un Código de conducta para los empleados del Grupo ITP.

Reconocimientos a la responsabilidad social empresarial

Como se ha mencionado anteriormente, en 2013 ITP ha sido galardonada con el Premio al Suministrador Sostenible por la empresa motorista Pratt & Whitney Canada, con

motivo de la celebración de la 28ª edición del Supplier Event en Montreal. El premio, al que se han presentado 65 suministradores, se enmarca dentro de la iniciativa "2028 Sustainability vision P&W" que, entre otros objetivos, promueve una reducción de emisiones del 50% en los productos de Pratt & Whitney para dicho año.

La Unidad de Negocio de Soporte en Servicio (ITP ISS) ha recibido el reconocimiento de Pratt & Whitney Canada por el desarrollo de iniciativas relacionadas con la sostenibilidad, en el transcurso de la conferencia de centros de mantenimiento autorizados que ha tenido lugar en Montreal en 2013.

Los aspectos evaluados por Pratt & Whitney Canada en ambos reconocimientos cubren las distintas áreas de la responsabilidad social empresarial, y tienen en cuenta desde el compromiso de la alta dirección hasta el grado de implantación de aspectos como condiciones laborales, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, comportamiento ambiental de producto, cadena de suministro, contribuciones a la sociedad, ética, buen gobierno o comunicación con los grupos de interés.

Iniciativas responsabilidad social empresarial

- Pacto Mundial de Naciones Unidas: ITP es firmante y empresa activa desde 2003. Anualmente ITP reafirma su compromiso y hace pública la situación concreta en relación con los Diez Principios, pudiendo evaluar así el grado de implantación, avances y evolución en el tiempo. Desde 2013 los avances se reportan en la presente memoria.
- Izaite, Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad: se trata de una asociación sin ánimo de lucro formada por empresas privadas comprometidas con el Desarrollo Sostenible y la

Sustainability

Information about the board of directors

The Board of Directors meets six times a year at a minimum and receives detailed management reports before each meeting. These reports include information on economic aspects, operations, different programmes and business areas as well as social and Environmental information. This way, the Board evaluates the performance of the organization by splitting the P&L account in two sections, new engines business and in service support. Likewise, the Board systematically receives information from all of the companies that make up the ITP Group.

The members of the Board, who are familiarized with those aspects relating to Sustainability, participate in and approve ITP's strategy as well as the assessments of the achievement of its strategic objectives.

Additionally, two Commissions exist: the Audit Commission, which meets semi-annually and the Retribution Commission, which meets annually.

All of the members of the Board of ITP represent the shareholders. The President, who is responsible for chairing the Board, the General Manager being the one who performs the executive functions. The Board of ITP has a Shareholder Agreement, which is laid out as a tool to prevent conflicts of interest as well as a Code of Conduct for ITP Group employees.

Recognitions for corporate social responsibility

As mentioned previously, in 2013 ITP was awarded the Sustainable Supplier Award by engine manufacturer Pratt & Whitney Canada on the occasion of the celebration of the Supplier Event's 28th edition in Montreal. The award, which brought together 65 suppliers, falls within the "2028 Sustainability vision P&W" initiative, which, among other goals, calls for a 50% emissions reduction of Pratt & Whitney products for that year.

The Support Services Business Unit (ITP ISS) received the recognition from Pratt & Whitney Canada for the development of initiatives in connection with sustainability during the conference that brought together several authorized maintenance centres in Montreal in 2013.

The aspects that were evaluated by Pratt & Whitney Canada in both awards cover different areas of corporate social responsibility and take into account a number of aspects ranging from commitment from top management to the degree of implementation of certain aspects such as labor conditions, safety and health at the workplace, environmental management, environmental performance of the product, supply chain, contributions to society, ethics, good governance or communication with stakeholders.

Corporate social responsibility initiatives

- United Nations Global Compact: ITP is a signatory to the UNGC and an active participating company since 2003. On an annual basis, ITP reaffirms its commitment with and makes public the actual situation in regards to the Ten Principles, therefore

Responsabilidad Social Corporativa. ITP es socio fundador y ha ocupado la presidencia en el periodo 2004-2013. Durante 2013 IZAITE organizó dos jornadas:

La primera se desarrolló en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, bajo el lema "Piensa y Ahorra". La apertura de la misma la realizó la Directora de Economía Social Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, María Ubarrechena Cid, junto con el Presidente de Izaite, Jesús Murga.

La segunda, "Reilusionarse en tiempos de crisis", se organizó en el marco de la XIX edición de la Semana Europea de la Calidad. Reilusionarse es el concepto clave que el autor y consultor Luis Galindo presentó como una actitud personal, para impulsar el cambio en nuestra vida y en nuestras organizaciones ante los retos actuales.

- Federación Vizcaína de Empresas del Metal (FVEM): ITP y PCB participan en el Foro de Medio Ambiente desde su constitución en 2006, con la finalidad de compartir experiencias y aprender en temas relacionados con sostenibilidad, de interés para las empresas integrantes.

- PCB participa activamente en el Foro de Mercancías Peligrosas de CEBEK (Confederación Empresarial de Bizkaia) y es empresa asociada de la Asociación de Fundidores de País Vasco y Navarra.
- Anualmente ITP colabora con la Universidad Autónoma de Madrid en el Máster de Gestión y Tratamiento de Residuos. ITP transmite a los alumnos su experiencia y conocimiento en la gestión ambiental, haciendo especial hincapié en la gestión de residuos líquidos peligrosos. Dentro de las diferentes actividades de las que se componen el Máster, se incluye una visita a la planta de Ajalvir en la que los alumnos pueden ver in situ los diversos tratamientos de residuos líquidos instalados. Los honorarios que la Universidad Autónoma de Madrid ofrece a ITP por esta colaboración, son donados para la bolsa de becas del Máster.
- En 2013 se ha seguido colaborando con la Asociación de discapacitados APADUAM (Asociación de Padres y Amigos de Discapacitados de la Universidad Autónoma de Madrid) y con la Asociación de discapacitados de Albacete AMIAB.

allowing ITP to assess the degree of implementation, progress made and evolution through time. Since 2013, progress is reported in this report.

- Izaite, Association of Basque Companies for Sustainability. This is a non-profit association made up of private companies that are committed with Sustainable Development and Corporate Social Responsibility. ITP is a founding member and has chaired the presidency during the 2004-2013 period. During 2013, IZAITE has organized two conferences:

The first conference took place within the framework of the World Environment Day under the slogan "Think and Save". María Ubarrechena Cid, Director of Social Economy of the Basque Government's Department of Employment and Social Policy opened the session together with Izaite President Jesús Murga.

The second, "Get "re-excited" once again during times of crisis", was organized within the framework of the 19th edition of the European Quality Week. "Re-excitement" is the key concept that author and consultant Luis Galindo presented as a personal attitude to drive change in our lives and in our organizations in face of today's challenges.

- Basque Federation of Metalworking Companies (FVEM): ITP and PCB have been participating in the Environmental Forum since its inception in 2006, with the end goal of sharing experiences and learning about topics related with sustainability that are of interest to participating companies.
- PCB actively participates in CEBEK's (Basque Business Confederation) Forum of Dangerous Goods and is an associated company of the Basque Country and Navarre Smelters Association.
- On annual basis, ITP collaborates with the Universidad Autónoma de Madrid in its Waste Management and Treatment Master's Program, where ITP passes on to students its experience and knowledge in environmental management, stressing particularly aspects that are related to the management of hazardous liquid waste. The different activities that make up the Master's Programme include a visit to the Ajalvir site in which students can see hands on the different liquid waste treatment facilities. Fees paid by the Universidad Autónoma de Madrid to ITP for this collaboration are donated to the Master's Programme scholarship fund.
- In 2013 collaboration with the APADUAM (Madrid's Universidad Autónoma Association of Parents and Friends of Disabled Persons) disabled persons association and the Albacete Disabled Persons Association (AMIAB) has continued.

Conexión indicadores GLOBAL COMPACT-GRI		
Área	Principios GLOBAL COMPACT	Indicadores GRI
Derechos humanos	Principio 1. Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	LA4, LA7-8, LA13, HR3, HR6-8, SO5, PR1-2
	Principio 2. Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR3, HR6-8, SO5
Trabajo	Principio 3. Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4, HR3, SO5
	Principio 4. Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR3, HR7, SO5
	Principio 5. Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR3, HR6, SO5
	Principio 6. Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	LA2, LA13, HR3, SO5
Medio ambiente	Principio 7. Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EC2, EN18, EN26, SO5
	Principio 8. Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN1, EN3, EN5-8, EN14, EN16-22, EN26, SO5, PR3
	Principio 9. Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN5-7, EN18, EN26, SO5
Anticorrupción	Principio 10. Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO5

Connection between Global Compact – gri indicators

Human rights

- Principle 1. Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights within their scope of influence (LA4, LA7-8, LA13, HR3, HR6-8, SO5, PR1-2).
- Principle 2. Businesses should ensure they are not complicit in human rights abuses (HR3, HR6-8, SO5).

Labor

- Principle 3. Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining (LA4, HR3, SO5).
- Principle 4. Businesses should uphold the elimination of all forms of forced and compulsory labor (HR3, HR7, SO5).
- Principle 5. Businesses should uphold the effective abolition of child labor (HR3, HR6, SO5).
- Principle 6. Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation (LA2, LA13, HR3, SO5).

Environment

- Principle 7. Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges (EC2, EN18, EN26, SO5).
- Principle 8. Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility (EN1, EN3, EN5-8, EN14, EN16-22, EN26, SO5, PR3).
- Principle 9. Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies (EN5-7, EN18, EN26, SO5).

Anti-corruption

- Principle 10. Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery (SO5).

Vías de comunicación y diálogo	
Cientes	- Medición de satisfacción de clientes - Reuniones de seguimiento de programas - Información de clientes obtenida de los contactos comerciales, ferias internacionales, congresos sectoriales
Empleados	- Encuesta de satisfacción del personal - Entrevista de evaluación de desempeño, formación y desarrollo profesional - Sistema de sugerencias - Encuesta general de despliegue del plan estratégico - Intranet, tableros de anuncios - Revista Noticias ITP - Acogida del personal de nueva incorporación/Entrevista de salida
Accionistas	- Reuniones periódicas del Consejo de Administración - Participación y aprobación de la estrategia de ITP - Comisiones de Auditoría y Retribuciones
Proveedores	- Proceso de aprobación de suministradores - Evaluación continua de suministradores - Proyectos de tracción de proveedores - Información de proveedores obtenida de los contratos comerciales - Reuniones de seguimiento de programas con participación de proveedores - Reuniones en foros empresariales y sectoriales
Sociedad	- Participación en foros, convenciones, jornadas de trabajo, cursos, etc - Colaboración con Universidades, centros de formación, centros tecnológicos, etc - Participación en asociaciones, instituciones y organismos públicos - Página web ITP - Revista Al Vuelo - Informes de difusión pública (memoria anual, declaración ambiental, Informe de progresos Pacto Mundial) - Participación en patronatos y órganos de instituciones culturales (museos, asociaciones deportivas, sociales, etc)

+ Información sobre la Memoria de Sostenibilidad: Jesús Murga. Dirección de Calidad y Medio Ambiente de ITP. Correo electrónico: jesus.murga@itp.es. Teléfono: 944 662 202

Paths for communication and dialogue with stakeholders

- Customers**
 - Measurement of customer satisfaction
 - Programme follow-up meetings
 - Information from customers obtained from commercial contacts, international trade shows, sector conferences
- Employees**
 - Employee satisfaction survey
 - Performance appraisals, training and professional development
 - Systems for managing employee suggestions
 - General survey on strategic plan deployment
 - Intranet, bulletin boards
 - ITP News Gazette
 - New hire boarding process/exit interviews
- Shareholders**
 - Periodic Board meetings
 - Participation in and approval of ITP's strategy
 - Retribution and Audit Commissions
- Suppliers**
 - Supplier Approval Process
 - On-going supplier evaluations
 - Supplier traction projects
 - Supplier information obtained from commercial contracts
 - Programme follow-up meetings that include supplier participation
 - Meetings at business and industry forums
- Society**
 - Participation in forums, conventions, workshops, courses, etc.
 - Collaboration with Universities, training centres, technology centres, etc.
 - Participation in associations, institutions and public entities
 - ITP's website
 - "Al Vuelo" Magazine
 - Public reports (Annual Report, Environmental declaration, Global Compact progress report)
 - Participation in boards of trustees and governing bodies of cultural institutions (museums, sports associations, social groups, etc.).
- + Information about this Sustainability Report: Jesús Murga. Quality and Environment Direction. E-mail: jesus.murga@itp.es. Telephone: 944 662 202

INFORMACIÓN AMBIENTAL / ENVIRONMENTAL INFORMATION

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB



INFORMACIÓN SOCIAL / SOCIAL INFORMATION

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB



INFORMACIÓN ECONÓMICA / ECONOMIC INFORMATION

ITP, ITPUK, ITA, ITAM, ITP I&F, TURBORREACTORES, PCB, CPR, AEROMARITIME



Se somete a verificación externa la información económica, en las cuentas consolidadas anuales 2013, y la información ambiental incluida en las Declaraciones Ambientales 2013 de ITP (Ajalvir, Zamudio, San Fernando) y PCB. Todas ellas se encuentran en proceso de validación en la fecha de edición de la Memoria.

All financial information has been submitted to external verification in the consolidated yearly statements for 2013, and the environmental information is included in the 2013 Environmental Declarations for ITP (Ajalvir, Zamudio, San Fernando) and PCB. All of these were in the process of validation at time of this Report going to press.

Como parte del compromiso mediambiental de ITP, esta publicación ha sido impresa con papel reciclado.

This publication has been printed on recycled paper as part of ITP's commitment to the environment.





Industria de Turbo Propulsores, S.A.
ITP - ZAMUDIO Sede Social /
Registered Office
Egoitza Soziala
Parque Tecnológico, nº 300
48170 Zamudio (BIZKAIA)-ESPAÑA
Tel.: + 34 94 466 21 00 (Recepción)
Fax: + 34 94 466 21 93 (Recepción)
www.itp.es

Industria de Turbo Propulsores, S.A.
ITP - ALCOBENDAS
Francisca Delgado 9,
28108 Alcobendas
(MADRID) -ESPAÑA
Tel.: + 34 91 207 90 00 (Recepción)
www.itp.es

Industria de Turbo Propulsores, S.A.
ITP - AJALVIR
Ctra. Torrejón-Ajalvir, M-108,
Km. 3,5 28864 Ajalvir (MADRID) - ESPAÑA
Apartado de Correos: 111
28850 Torrejón de Ardoz (MADRID)-ESPAÑA
40.49719 N, -3.47907 O
Tel.: + 34 91 205 45 00 (Seguridad)
Fax: + 34 91 205 46 50 (Fax Paloma Díaz)
E-mail: iss@itp.es
www.itp.es

Industria de Turbo Propulsores, S.A.
ITP - ALBACETE
Parque Aeronáutico
y Logístico de Albacete
Carretera de las Peñas (CM3203).
Km. 5,3 02006 Albacete, ESPAÑA
Apartado de Correos 7036
Código Postal (del apartado de correos) 02080
Fax: +34 610 210 008
www.itp.es

Industria de Turbo Propulsores, S.A.
ITP- Sevilla OATB
Base Aérea de Morón de la Frontera
Ctra. de Alcalá de Guadaíra-
Morón de la Frontera, km. 30
41530, Morón de la Frontera (Sevilla), ESPAÑA
Tef: + 34 955 969 041
Fax: + 34 667 650 724
www.itp.es

Industria de Turbo Propulsores, S.A.
ITP- Getafe FTC
Paseo John Lennon, s/n
28906 Getafe (Madrid)-ESPAÑA
Tel.: + 34 91 624 20 89
Fax: + 34 91 624 20 91
www.itp.es

Precicast Bilbao, S.A.
PCB - Barakaldo
C/ El Barracón,1
48901 Barakaldo (Bizkaia)-ESPAÑA
Tel.: + 34 94 418 43 00
Fax: + 34 94 418 43 50
E-mail: pcb@pcb.es
www.pcb.es

ITP Externals, S. L.
Polígono Ugaldeguren I,
parcela I- III
48170 Zamudio
Tel: 34 94 685 25 80

Industria de Tuberías
Aeronáuticas, S.A.U.
ITA- Zamudio
Polígono Industrial Torrelarragoiti,
parcela 5H, naves 7 a 10
48170 Zamudio (BIZKAIA)-ESPAÑA
Tel.: + 34 94 403 65 05
Fax: + 34 94 403 95 32

Turborreactores S.A. de C.V.
ITR - Querétaro (México)
Acceso IV, No. 6
Zona Industrial Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro. México
Tels.: + 52 (442) 2 96 39 00
Fax: + 52 (442) 2 96 39 06
E-mail: itr@itrmexico.com.mx
dircom@itrmexico.com.mx
www.itrmexico.com.mx

ITP Ingeniería y Fabricación S.A.
de C.V.
ITP México
Acceso IV, No. 6
Zona Industrial Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro. México
Tels.: + 52 (442) 2 96 39 00
Fax: + 52 (442) 2 96 39 06

Industria de Tuberías Aeronáuticas
México S.A. de C.V.
ITA México
Acceso IV, No. 6
Zona Industrial Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro. México
Tels.: + 52 (442) 2 96 39 00
Fax: + 52 (442) 2 96 39 06

ITP Engines UK Ltd
ITP - Whetstone (UK)
Whittle Estate Cambridge Road,
Whetstone, Leicester
LE8 6LH - UNITED KINGDOM
Tel: +44 (0) 116 284 5400
Fax: UK + 116 284 5463
www.itp-engines.co.uk

ITP Engines UK Ltd
ITP - Lincoln (UK)
Aerospace Manufacturing Facility
Firth Road, Lincoln, LN6 7AA
UNITED KINGDOM
Tel.: +44 1522 563 400
Fax: +44 1522 563 402
www.itp-engines.co.uk

ITP Engines UK Ltd
ITP - Rugby (UK)
Mill Road, Rugby - UNITED KINGDOM
www.itp-engines.co.uk

Industria de Turbo Propulsores, S.A.
ITP - York (UK)
Kettlestring Lane
Clifton Moor · York
YO30 4XF - UNITED KINGDOM
Tel.: + 44 1 904 69 06 22
Fax: + 44 1 904 69 06 53
E-mail: itp@itp.demon.co.uk
www.itp.demon.co.uk

Component Process & Repair Ltd.
ITP - West Sussex (UK)
Dickinson Place
South Bersted Business Park
Bognor Regis
West Sussex
PO22 9QU - UNITED KINGDOM
Tel: +44 (0) 1243 865 772
Fax: +44 (0) 1243 860 890
E-mail: info@itp-repair.com
www.itp-repair.com

AeroMaritime America Inc.
AeroMaritime - Mesa (USA)
4927 E. Falcon Drive
MESA (ARIZONA)
AZ 85215-2545
Tel.: + 1 480 830 7780
Fax: + 1 480 830 8988
www.aeromarus.com

Aeromaritime Med. Ltd.
Aeromaritime - Malta
7, Industrial Estate, Hal Far
BBG 3000, Malta, [EU]
Tel.: + 356 21651778
Fax: + 356 21651782
Email: info@aeromaritime.com
www.aeromaritime.com

ITP - China - Chengdu Office
Sichuan ChengFa Aero Science
& Technology Co, Ltd (FAST)
Cheng-Fa Industrial Park,
Shulong Road, XinDu District,
Chengdu, Sichuan, CHINA 610503
Tel: +86 28 8935 8746
Mobile: +86 13308003661

Reginson Engineering Private Ltd.
Reginson India
Plot No 60/A
IDA Gandhinagar
Hyderabad 500037
INDIA



the power of talent