

## Sector

# Los trabajadores del Telemarketing luchan por su convenio

Los trabajadores del Telemarketing convocaron el pasado 1 de julio una jornada de 24 horas en respuesta a los 18 meses que llevan negociando su V Convenio Colectivo sin lograr avances significativos. La convocatoria tuvo un seguimiento excepcional, alcanzándose niveles de participación del 65% a nivel nacional.

Por: **Isabel García Luna**

LOS SINDICATOS MAYORITARIOS en la mesa de negociación, CCOO y UGT, tras 18 meses de negociación con los salarios "congelados" y con el convenio "bloqueado", decidieron comenzar una serie de movilizaciones en todos los centros de trabajo. Estas movilizaciones comenzaron en el mes de marzo y abril con la realización de paros de 15 minutos, continuaron en mayo y junio con paros de 1 hora y han culminado el pasado 1 de julio con la celebración de una jornada de huelga de 24 horas, en la que la participación fue del 75 por ciento aproximadamente a nivel nacional.

La posición de la patronal en esta negociación es provocadora

Durante todos estos meses de negociación, los trabajadores y trabajadoras de Telemarketing han vivido todas las etapas que han marcado el clima laboral en nuestro país. En primer lugar, un comienzo de negociación ralentizado y marcado por la negociación y posterior aprobación de la reforma laboral. Una vez que ésta fue aprobada, sin el consenso de los interlocutores sociales, la patronal del sector se sintió fortalecida introduciendo en la mesa de negociación modificaciones al actual convenio en materias de despido, planteando unas condiciones de despido aún más leoninas que las contempladas en la reforma laboral, así como la posibilidad de realizar expedientes de regulación de empleo sin ningún tipo de control administrativo ni judicial.

A esto se suma el que la patronal no daba cumplimiento a sus obligaciones de actualización salarial y por supuesto se negaba a contemplar en la negociación cláusulas razonables en el mismo sentido. Los atrasos del año 2009 se cobraron

La negociación del V Convenio Colectivo del Contact Center es una muestra muy representativa del clima que se vive entre la patronal y los sindicatos

gracias a una sentencia, ya que la patronal no reconoció voluntariamente dicho derecho.

La segunda etapa de la negociación ha venido marcada por el proceso de diálogo social sobre la negociación colectiva, y aquí, de nuevo, la patronal del sector ha apostado por el bloqueo y la anulación del proceso, confiando en las reformas que de la mano del Gobierno pudieran venir.

Si en general el mercado laboral y la negociación colectiva sufren uno de sus momentos de crisis más graves que se recuerda, la negocia-



Movilización de la plantilla de Telemarketing. Fotografía Marco Antonio Espinosa

ción del V Convenio Colectivo del Contact Center es una muestra muy representativa del clima que se vive entre la patronal y los sindicatos.

Paralelamente y de manera paradójica aparece, en las últimas semanas, la intención del Gobierno de introducir en las empresas usuarias más importantes de nuestros servicios (suministradoras, operadoras, banca), el anteproyecto de ley para la atención telefónica, unas obligaciones de servicio y atención a los usuarios que van en dirección opuesta a los objetivos de desregulación y precarización laboral que plantea la patronal del sector del Contact Center en la negociación del convenio. Desde CCOO, y a través de IU, se ha hecho llegar al Parlamento una serie de alegaciones al anteproyecto de ley.

Para CCOO, la posición de la pa-

tronal en esta negociación es provocadora y su actitud carece de voluntad negociadora, lo que sitúa al conflicto ante un período de lucha largo y duro. CCOO es consciente de que la actitud de los trabajadores y trabajadoras será determinante, junto con la de otros colectivos y sectores que viven la misma situación de conflictividad laboral y estancamiento de los procesos de negociación colectiva. Está en juego que se permita que una vez más, frente a la crisis, la única solución que busque la patronal, y apoye el Gobierno, sea desregular el mercado laboral, sacrificando los derechos de las plantillas y abriendo de par en par las puertas del desempleo, olvidando las soluciones negociadas que buscan la formación, la profesionalización y la mejora de la productividad en el sector. ■

## CCOO gana las elecciones sindicales de Vodafone en Madrid y Barcelona

CCOO resultó el sindicato más votado en las elecciones celebradas el pasado 8 de junio en las 25 provincias de la multinacional británica donde estaban convocadas por primera vez. En Madrid, donde se elegía un comité de empresa de 25 miembros, CCOO obtuvo 11 delegados frente a los 8 de UGT y 6 de STC. En Barcelona logró la mayoría de los 13 delegados de este comité (7 CCOO / 6 UGT).

Por: **José Ángel García**

CCOO DE VODAFONE obtuvo un gran resultado en las elecciones de los centros de Madrid y Barcelona donde, en su conjunto, se concentran más de las tres cuartas partes de la plantilla de Vodafone; concretamente el 75,78 por ciento (3.085 empleados sobre un total de 4.071). Estas elecciones, las primeras que se celebran en la empresa, contaron con una importante participación en todo el territorio nacional, alcanzando el 49%.

Además, CCOO resultó la fuerza sindical con mayor número de votos totales, atendiendo a los recibidos

por las candidaturas a comités de empresa y por los delegados de personal. Los resultados han sido los siguientes: CCOO el 42,6 por ciento con 876 votos; UGT 41,3 por ciento con 858 y STC 11,2 por ciento con 230 votos; consiguiendo ganar en la mayoría de los territorios (53 por ciento) en los que CCOO logró presentar candidatura, concretamente 10 provincias de 19 presentadas.

CCOO valora muy positivamente el resultado obtenido y agradece a todas y todos los que, sin ser afiliados/as, han creído en su proyecto votando sus candidaturas, y a los compañeros y compañeras que han hecho realidad estos resultados. También es

necesaria una mención especial a la afiliación, que ha apoyado de forma unánime a las candidaturas de CCOO. Prácticamente el cien por cien de los que han votado, ha votado a CCOO, demostrando que éste es un sindicato unido y fuerte.

CCOO-VF se compromete firmemente a trabajar por la defensa y mejora de los beneficios recogidos en el actual convenio prorrogado, así como de la participación en el proceso electoral que nos encamine, a pesar del complicado periodo que nos está tocando vivir, a unos mejores resultados dentro de cuatro años gracias también a un incremento de la afiliación durante este periodo. ■

## Acuerdo UNI-Telefónica

El pasado mes de mayo se firmó, al amparo de la Alianza UNI-Telefónica, el Acuerdo de respeto de conductas a observarse en elecciones sindicales en el Grupo Telefónica a nivel mundial. Las partes firmantes han sido Telefónica, UNI, CCOO y UGT.



Por: **Marcelino Fernández**

EL OBJETIVO DE ESTE ACUERDO, auspiciado y promovido por CCOO Telefónica, es poder solucionar distintos problemas surgidos en Hispanoamérica, y especialmente la situación de falta de reconocimiento del Sindicato STRM de Atento en México.

Al acto de la firma de este Acuerdo, celebrado en Madrid, asistieron Christy Hoffman, vicesecretaria general de UNI; Marcus Courtney, secretario de UNI Telecom; Adriana Rosenzvaig, responsable de UNI América; Jesús Vesperinas, secretario general de CCOO-Telefónica; Marcelino Fernández, secretario de organización; Juan Antonio Fernández Sierra, secretario de Acción

Social de UGT-Telefónica y Oscar Maraver, Director de Recursos Humanos de Telefónica.

En el acto se han analizado y discutido los distintos problemas actuales y sus posibles soluciones en los países de América en los que está presente Telefónica, haciendo especial hincapié en el caso de Colombia y en la necesidad de adecuar el uso de empresas subcontratadas a la legislación que entrará en vigor en 2013 y de El Salvador, en el que CCOO ha solicitado a la empresa que, con independencia de las distintas interpretaciones que se están realizando de las recomendaciones de la autoridad laboral del país, por parte de Telefónica o de UNI, Telefónica debe readmitir a los dirigentes sindicales despedidos. ■